

**Grupa Kapitałowa ESV**



**Raport Grupy Kapitałowej ESV z konsultacji dotyczących projektu Instrukcji  
Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej**

**Informacja o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach do projektu  
Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej oraz sposobie ich  
uwzględnienia**

**Siechnice, 15.03.2019 r.**

## Spis treści

1. Lista działań podjętych przez Grupę Kapitałową ESV w procesie konsultacji .....	3
2. Lista podmiotów, które zgłosiły uwagi w procesie konsultacji .....	3
3. Zestawienie uwag użytkowników systemu i sposób ich uwzględnienia .....	3
3.1. Uwagi ogólne .....	3
3.2. Uwagi szczegółowe .....	4
4. Zestawienie wprowadzonych przez Grupę Kapitałową ESV zmian do projektu nowej IRiESD wynikających z konsultacji .....	5
5. Zestawienie wprowadzonych przez Grupę Kapitałową ESV autopoprawek po okresie konsultacji projektu nowej IRiESD .....	8

## 1. Lista działań podjętych przez Grupę Kapitałową ESV w procesie konsultacji

Działania Grupy Kapitałowej ESV w ramach procesu konsultacji IRiESD z użytkownikami systemu przedstawiono w tabeli 1.

Tabela 1. Działania Grupy Kapitałowej ESV podjęte w procesie konsultacji

L.p.	Data	Opis działania
1.	01.03.2019	Komunikat OSD dotyczący opublikowania projektu nowej IRiESD opracowanej przez Grupę Kapitałową ESV
2.	01.03.2019	Opublikowanie projektu IRiESD na stronie internetowej Grupy Kapitałowej ESV wraz z informacją o możliwości zgłaszania uwag.
3.	02.03-15.03.2019	Zbieranie uwag od użytkowników systemu dotyczących projektu nowej IRiESD.
4.	02.03-15.03.2019	Analiza uwag zgłoszonych przez użytkowników systemu pod kątem ich uwzględnienia w projekcie nowej IRiESD.
5.	15.03.2019	Opracowanie projektu nowej IRiESD oraz raportu z konsultacji.
6.	15.03.2019	Przedłożenie projektu nowej IRiESD do zatwierdzenia wraz z informacją o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia.

## 2. Lista podmiotów, które zgłosiły uwagi w procesie konsultacji projektu nowej IRiESD

L.p.	Podmiot (nazwa i adres):
1.	Energa Obrót S.A., al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

## 3. Zestawienie uwag zgłoszonych przez podmioty i sposób ich uwzględnienia

### 3.1. Uwagi ogólne

Część z proponowanych zapisów IRiESD nie uwzględnia aktualnego stanu prawnego, w szczególności zmian, które nastąpiły w ustawie Prawo energetyczne (dalej UPE). Przykładowo pkt. II.3.2.9, II.3.12, II.3.13 są niezgodne z UPE (np. w UPE występuje Koordynator ds. negocjacji, zamiast sądów polubownych). Proponujemy zweryfikowanie treści całej IRiESD i dostosowanie jej do aktualnie obowiązujących regulacji.

### 3.2. Uwagi szczegółowe

Lp.	Podmiot zgłaszający uwagę/propozycję zmiany (nazwa i adres)	Nr punktu	Treść uwagi/propozycji zmian	Stanowisko Grupy Kapitałowej ESV
1.	Energa Obrót S.A., al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk	A.7.4 A.7.5 pkt 1	<p><b>Komentarz:</b></p> <p>Treść uwagi:</p> <p>a) Nie widzimy uzasadnienia do proponowanego przez OSD wyłączenia możliwości wskazania przez odbiorcę na sprzedawcę rezerwowego sprzedawcy zawierającego umowę sprzedaży;</p> <p>b) W naszej ocenie nie ma zasadności, aby sprzedawca rezerwowy przy zgłoszeniu umowy sprzedaży wskazywał sprzedawcę rezerwowego.</p> <p><b>Propozycja zapisu:</b></p> <p>Uzasadnienie dla uwagi z pkt. a):</p> <p>Art.5aa ust. 1 UPE wskazuje, że odbiorca ma możliwość wskazania w umowie dystrybucji dowolnego sprzedawcy rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście sprzedawców rezerwowych. Proponowana przez OSD modyfikacja wyłączająca możliwość wskazania sprzedawcy zawierającego umowę sprzedaży ogranicza zatem możliwość wyboru dowolnego sprzedawcy rezerwowego i tym samym stoi w sprzeczności z treścią ustawy Prawo energetyczne.</p> <p>Uzasadnienie dla uwagi z pkt. b):</p> <p>Zgodnie z Art. 5aa ust.2 UPE sprzedawca ma obowiązek przekazania OSD informacji o wskazanym sprzedawcy rezerwowym, jedynie w sytuacji zawarcia z odbiorcą umowy kompleksowej. Nie widzimy zatem uzasadnienia, aby sprzedawca rezerwowy był wskazywany OSD przy zawarciu umowy sprzedaży (razem z powiadomieniem o zawarciu tej umowy). Jeżeli sprzedawca dokonuje zgłoszenia umowy sprzedaży, to umowa o świadczenie usług dystrybucji jest już (powinna być) zawarta i w umowie tej jest wskazany sprzedawca rezerwowy (zgodnie z pkt. D.1.6. IRiESD na dzień zmiany sprzedawcy odbiorca</p>	<p><b>Uwaga została częściowo uwzględniona.</b></p> <p>Dokonano zmiany treści punktu A.7.4 i A7.5 1) projektu IRiESD.</p>

			powinien mieć zawartą umowę dystrybucji). Nie ma zatem potrzeby, aby sprzedawca wskazywał sprzedawcę rezerwowego i składał OSD oświadczenia w tym zakresie. Wobec powyższego wnosimy o zmianę zapisu zgodnie z naszą propozycją, tak aby pkt. ten był zgodny z postanowieniami ustawy Prawo energetyczne.	
2.		A.7.5- A.7.13	<b>Komentarz:</b> W treści tych pkt. występują niezgodności z art. 5ab UPE. Proponujemy ujednoczenie zapisów do regulacji, które proponowały „duże” OSD w swoich IRIESD.	<b>Uwaga została uwzględniona</b>
3.		A.9.1.	<b>Komentarz:</b> Proponujemy dopuścić alternatywny kanały kontaktu w postaci maila – w przypadku jeżeli dojdzie do awarii PWL i sprzedawca nie będzie miał możliwości zgłaszania OSD spraw za jej pośrednictwem.	<b>Uwaga została uwzględniona.</b>

#### 4. Zestawienie wprowadzonych przez Grupę Kapitałową ESV zmian do projektu nowej IRIESD wynikających z konsultacji.

Lp.	Punkt	Brzmienie punktu
1.	A.7.4 A.7.5 pkt 1	<b>Dotychczasowe brzmienie:</b> Usunięto punkt A.7.4. oraz zmieniono numeracje dotychczasowych punktów. <b>Uzasadnienie:</b> Częściowo uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę.
2.	A.7.5- A.7.13	<b>Dotychczasowe brzmienie:</b> A.7.5 Jeżeli w odniesieniu do URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD, OSD stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. A.7.1., z zastrzeżeniem pkt. A.7.2., a: 1) według oświadczenia sprzedawcy, o którym mowa w pkt. A.7.4. – nie dokonał wyboru sprzedawcy rezerwowego, albo 2) wybrany sprzedawca rezerwowego nie spełnia określonych w IRIESD warunków realizacji rezerwowej umowy sprzedaży, albo 3) OSD wstrzymał realizację GUD z wybranym sprzedawcą rezerwowym, OSD zawrze w imieniu tego URD w gospodarstwie domowym rezerwową umowę sprzedaży ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie upoważnienia zawartego w umowie dystrybucyjnej. Zawarcie rezerwowej umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie przez OSD sprzedawcy z urzędu oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6.  A.7.6 W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez sprzedawcę sprzedaży rezerwowej na rzecz URD – OSD złoży sprzedawcy w imieniu i na rzecz tego URD oświadczenie o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży określonej w pkt. A.7.3. (aktualnej na datę złożenia przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty):

1) w przypadku, o którym mowa w pkt. A.7.1. ppkt. 3) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej;

2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w pkt. A.7.1. – nie później niż w terminie 3. dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przestanków do zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży.

Sposób przekazania oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży oraz jego wzór określa GUD.

W razie rozbieżności między treścią oferty zawarcia rezerwowych umów sprzedaży opublikowanej na stronie OSD zgodnie z pkt. A.7.3. – rezerwowa umów sprzedaży jest zawarta na warunkach zgodnych z treścią dokumentów przekazanych OSD zgodnie z pkt. A.7.3. – rezerwowa umowa sprzedaży jest zawarta na warunkach zgodnych z treścią dokumentów przekazanych OSD zgodnie z pkt. A.7.3. W przypadku gdy URD jest konsumentem warunkiem rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej jest zawarcie w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, żądania URD rozpoczęcia świadczenia sprzedaży rezerwowej przed upływem 14. dniowego okresu na odstąpienie od umowy.

A.7.7 W terminie 5. dni roboczych od złożenia sprzedawcy przez OSD oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6., OSD wyśle URD informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie tego URD do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD będących konsumentami) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy sprzedaży, w tym ceny.

A.7.8 Po zawarciu rezerwowej umowy sprzedaży w trybie określonym w niniejszym rozdziale, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec URD będących konsumentami zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym a tymi URD.

A.7.9 Rezerwowa umowa sprzedaży wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia jej realizacji.

A.7.10 Rezerwowa umowa sprzedaży ulega rozwiązaniu z dniem poprzedzającym rozpoczęcie, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.

A.7.11 Sprzedawca zobowiązuje się powiadamiać OSD o zakończeniu rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.9.

A.7.12 OSD udostępni sprzedawcy rezerwowemu dane pomiarowe z układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania rezerwowej umowy sprzedaży.

A.7.13 W przypadku zakończenia obowiązywania rezerwowej umowy sprzedaży i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży, OSD zaprzestaje dostarczanie energii elektrycznej.

**Nowe brzmienie:**

A.7.4. Jeżeli dla URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD, OSD stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. A.7.1., z zastrzeżeniem pkt. A.7.2., a:

- 1) ten URD nie wskaże sprzedawcy rezerwowego, albo
- 2) wybrany sprzedawca rezerwowego nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy sprzedaży,,

		<p>OSD zawrze w imieniu tego URD rezerwową umowę sprzedaży ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie upoważnienia zawartego w umowie dystrybucyjnej. Zawarcie tej umowy następuje poprzez złożenie przez OSD oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.5.</p> <p>A.7.5. W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez sprzedawcę sprzedaży rezerwowej na rzecz URD, OSD złoży sprzedawcy w imieniu i na rzecz tego URD oświadczenie o przyjęciu oferty na warunkach określonych przez sprzedawcę, w tym wynikających z cennika sprzedawcy rezerwowego: 1) w przypadku, o którym mowa w pkt. A.7.1. ppkt. 3) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej; 2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w pkt. A.7.1. – nie później niż w terminie 3. dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży. W przypadku gdy URD jest konsumentem warunkiem rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej jest zawarcie w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, żądania URD rozpoczęcia świadczenia sprzedaży rezerwowej przed upływem 14. dniowego okresu odstąpienia od umowy.</p> <p>A.7.6. W terminie 5. dni roboczych od złożenia sprzedawcy przez OSD oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.5., OSD wyśle URD informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie tego URD do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD będących konsumentami) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy sprzedaży, w tym ceny.</p> <p>A.7.7. Po zawarciu rezerwowej umowy sprzedaży w trybie określonym w niniejszym rozdziale, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec URD będących konsumentami zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym a tymi URD.</p> <p>A.7.8. Rezerwowa umowa sprzedaży jest realizowana przez OSD z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.</p> <p>A.7.9. Sprzedawca zobowiązuje się powiadamiać OSD o zakończeniu rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.9.</p> <p>A.7.10. OSD udostępni sprzedawcy rezerwowemu dane pomiarowe z układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania rezerwowej umowy sprzedaży.</p> <p><b>Uzasadnienie:</b> Uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę i dostosowano do obowiązujących regulacji prawnych.</p>
3.	A.9.1.	<p><b>Dotychczasowe brzmienie:</b> Wymiana informacji między OSD i sprzedawcami w zakresie procedury zmiany sprzedawcy, składania przez sprzedawcę reklamacji dotyczących danych pomiarowych oraz procesu zmiany sprzedawcy, odbywa się poprzez Platformę Wymiany Informacji OSD (PWI) lub w przypadku jej awarii w sposób określony w generalnej umowie dystrybucji</p>

	<p><b>Nowe brzmienie:</b> Wymiana informacji między OSD i sprzedawcami w zakresie procedury zmiany sprzedawcy, składania przez sprzedawcę reklamacji dotyczących danych pomiarowych oraz procesu zmiany sprzedawcy, odbywa się poprzez Platformę Wymiany Informacji OSD (PWI) lub w przypadku jej awarii w sposób określony w generalnej umowie dystrybucji.</p> <p><b>Uzasadnienie:</b> Uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę.</p>
--	---

#### 5. Zestawienie wprowadzonych przez Grupę Kapitałową ESV autopoprawek po okresie konsultacji projektu nowej IRiESD.

Lp.	Punkt	Brzmienie punktu
1.	II.3.2.9.	<p><b>Dotychczasowe brzmienie:</b> Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w pkt. II.3.2.3., nie uwzględniło reklamacji, a odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219, z późn. zm.), zwanego dalej „sądem polubownym”, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.</p> <p><b>Nowe brzmienie:</b> Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w pkt. II.3.2.3., nie uwzględniło reklamacji, a odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, o którym mowa w art. 31a ustawy Prawo energetyczne z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.</p> <p><b>Uzasadnienie:</b> Dostosowano do obowiązujących regulacji prawnych.</p>
2.	II.3.2.12.	<p><b>Dotychczasowe brzmienie:</b> Przepisów pkt. II.3.2.10. oraz II.3.2.11. nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii nastąpiło z przyczyn, o których mowa w II.3.2.4. albo wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść odbiorcy.</p> <p><b>Nowe brzmienie:</b> Przepisów pkt. II.3.2.10. oraz II.3.2.11. nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii nastąpiło z przyczyn, o których mowa w II.3.2.4. albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść odbiorcy.</p> <p><b>Uzasadnienie:</b> Dostosowano do obowiązujących regulacji prawnych.</p>
3.	II.3.2.13.	<p><b>Dotychczasowe brzmienie:</b></p>



		<p>W przypadku wystąpienia przez odbiorcę, o którym mowa w pkt. II.3.2.7., z wnioskiem o rozpatrzenia sporu przez sąd polubowny albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w pkt. II.3.2.1., może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy temu odbiorcy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi przedsiębiorstwo energetyczne.</p> <p><b>Nowe brzmienie:</b></p> <p>W przypadku wystąpienia przez odbiorcę, o którym mowa w pkt. II.3.2.7., z wnioskiem o rozwiązanie sporu przez Koordynatora albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w pkt. II.3.2.1., może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy temu odbiorcy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi przedsiębiorstwo energetyczne.</p> <p><b>Uzasadnienie:</b></p> <p>Dostosowano do obowiązujących regulacji prawnych.</p>
4.	A.3.8.	<p><b>Dotychczasowe brzmienie:</b></p> <p>OSD zamieszcza na swojej stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>aktualną listę sprzedawców energii elektrycznej, z którymi zawarł GUD,</li> <li>informacje o sprzedawcy z urzędu energii elektrycznej,</li> <li>wzorce umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorce umów zawieranych z odbiorcami końcowymi oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej i URB pełniącymi funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe.</li> </ol> <p><b>Nowe brzmienie:</b></p> <p>OSD zamieszcza na swojej stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>aktualną listę sprzedawców energii elektrycznej, z którymi zawarł GUD,</li> <li>informacje o sprzedawcy z urzędu energii elektrycznej,</li> <li>wzorce umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorce umów zawieranych z odbiorcami końcowymi oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej i URB pełniącymi funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;</li> <li>aktualną listę sprzedawców rezerwowych.</li> </ol> <p><b>Uzasadnienie:</b></p> <p>Dostosowano do obowiązujących regulacji prawnych.</p>
5.	A.7.3.	<p><b>Dotychczasowe brzmienie:</b></p> <p>Sprzedawca, który zawarł z OSD GUD, która umożliwia zawieranie rezerwowych umów sprzedaży na obszarze OSD, składa OSD ofertę zawarcia rezerwowych umów sprzedaży obejmującą w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>cennik sprzedaży rezerwowej,</li> <li>wzór rezerwowej umowy sprzedaży.</li> </ol> <p>Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania OSD dokumentów, o których mowa powyżej, w chwili zawarcia GUD – umożliwiającej zawarcie rezerwowych umów sprzedaży oraz dodatkowo publikuje te dokumenty na swojej stronie internetowej.</p>

	<p>Sprzedawca może zmieniać powyższą ofertę i w takim przypadku zobowiązany jest do przekazywania OSD aktualizacji powyższych dokumentów wraz z odnośnikiem do miejsca ich publikowania na stronie internetowej sprzedawcy – z co najmniej dziesięciodniowym wyprzedzeniem przed datą początku ich obowiązywania.</p> <p>Zaprzestanie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany GUD.</p> <p>Sprzedawca wykonujący na obszarze OSD zadania sprzedawcy z urzędu – jest zobowiązany do złożenia oferty zawierania rezerwowych umów sprzedaży w sposób określony powyżej – dla URD w gospodarstwach domowych i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu – nie może tej oferty wycofać.</p> <p><b>Nowe brzmienie:</b></p> <p>Warunkiem zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży przez OSD, jest wskazanie przez URD sprzedawcy rezerwowego z zastrzeżeniem pkt. A.7.4.1), wybranego z wykazu o którym mowa w pkt. A.3.8., innego niż sprzedawca będący stroną umowy sprzedaży. Wskazanie sprzedawcy rezerwowego lub zmiana tego wskazania, może również nastąpić w zgłoszeniu umowy sprzedaży, które zostało pozytywnie zweryfikowane przez OSD.</p> <p><b>Uzasadnienie:</b></p> <p>Dostosowano do obowiązujących regulacji prawnych.</p>
--	---