

**Umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (umowa kompleksowa)
dla odbiorców będących konsumentami**

(wersja z dnia 01.01.2017 z późn. zm. - obowiązuje od dnia 01.03.2020)

nr

zawarta w dniu w Siechnicach

Odbiorca: Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
Adres do korespondencji	
Adres punktu poboru	
PESEL	
Telefon kontaktowy	
Adres e-mail kontaktowy	
Nr Odbiorcy	
Sprzedawca:	ESVxxxxxxxxxx z siedzibą w Siechnicach (55-011), przy ul. Ciepłowniczej 1a, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS xxxxxxxxxxx REGON xxxxxxxx, NIP xxxxxxxxxxx, o kapitale zakładowym xxxxxxxxxxx zł, nr tel. 71 311 39 11, email sekretariat@esv.pl, zwana w dalszej części Umowy jako Sprzedawca

Odbiorca i Sprzedawca łącznie zwani są jako **Strony**, a każdy z nich osobno jako **Strona**.

**§1
Przedmiot Umowy**

Przedmiotem niniejszej Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (umowa kompleksowa), zwanej dalej jako **Umowa**, jest sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucyjnych na warunkach określonych w Umowie i Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej (zwanym dalej jako **OWU**) stanowiących „Załącznik nr 1” do Umowy.

**§2
Oświadczenia Stron**

1. Sprzedawca oświadcza i zobowiązuje się, że:
 - a) jako sprzedawca energii posiada ważną koncesję na obrót energią elektryczną oraz koncesję na dystrybucję energii elektrycznej,
 - b) pełni funkcję Operatora Systemu Dystrybucyjnego samodzielnie lub zgodnie z wymogami ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220 z późn. zm.) powierzył pełnienie tej funkcji innemu przedsiębiorstwu energetycznemu wchodzącemu w skład Grupy Kapitałowej ESV,
 - c) zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej oraz do świadczenia usługi dystrybucyjnej na rzecz Odbiorcy, do zasilania obiektu wymienionego w ust. 2 lit. a, do miejsc dostarczania określonych w § 3,
 - d) jest właścicielem, dzierżawcą lub użytkownikiem układu pomiarowo-rozliczeniowego służącego do rozliczenia Odbiorcy.
2. Odbiorca oświadcza, że:
 - a) posiada tytuł prawny, do n/w lokalu:
lokal mieszkalny (gospodarstwo domowe) przy ul. W,
w którym będzie korzystać z energii elektrycznej oraz że tytuł prawny w chwili zawarcia Umowy jest ważny,
 - b) energia będzie pobierana na potrzeby gospodarstwa domowego,

Parafowanie Umowy

Sprzedawca

Odbiorca

- c) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w lit. a lub w lit. b i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania Sprzedawcy o zaistniałej zmianie może być traktowany jako naruszenie warunków Umowy,
- d) otrzymał i zapoznał się z ceną i stawkami opłat za energię elektryczną i usługi dystrybucyjne, zawartymi w Taryfie,
- e) instalacja elektryczna w obiekcie podanym w lit. a jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalny pobór energii elektrycznej,
- f) zapoznał się z treścią Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej i akceptuje ich brzmienie oraz przyjmuje do wiadomości, że aktualna treść Taryfy i IRIESD znajduje się na stronie internetowej Sprzedawcy (www.esv.pl).

§3

Opis przyłącza

Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać energię elektryczną do przyłącza opisanego w „Załączniku nr 2”.

§4

Grupa przyłączeniowa, grupa taryfowa, rozliczenia

1. Odbiorca zostaje zakwalifikowany do V grupy przyłączeniowej.
2. Rozliczanie i obliczanie należności za pobraną energię elektryczną oraz za świadczone usługi dystrybucyjne odbywać się będzie wg zasad, cen i stawek obowiązujących dla grupy taryfowej zgodnie z Taryfą Sprzedawcy.
3. Strony przyjmują, że do rozliczeń przyjęty zostanie okres rozliczeniowy.
4. Rozliczenia dokonywane będą na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Odbiorcy przysługuje prawo do wyboru innego, zgodnego z taryfą okresu rozliczeniowego, o ile zgłosi ten fakt Sprzedawcy w formie pisemnego oświadczenia.
6. Szczegółowe zasady rozliczeń finansowych określają OWU.
7. Zapłata należności przez Odbiorcę będzie dokonywana na rachunek bankowy Sprzedawcy podany na fakturze.

§5

Okres obowiązywania Umowy oraz warunki jej rozwiązania

1. Umowa obowiązuje na czas nieokreślony i wchodzi w życie z dniem r., a w przypadku braku możliwości określenia tego dnia w momencie zawarcia Umowy, dzień wejścia w życie Umowy zostanie ustalony zgodnie z zapisami OWU.
2. Odbiorca żąda rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
3. Strony mogą wypowiedzieć Umowę, zawartą na czas nieokreślony i określony, z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Okres wypowiedzenia Umowy może ulec skróceniu za porozumieniem Stron.
5. Odbiorca zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi Sprzedawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy oraz jego demontaż w związku z zakończeniem Umowy.
6. W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 4 Odbiorca odpowiada za wszelkie zobowiązania powstałe w okresie do dokonania odczytu końcowego, na zasadach określonych w Umowie, nawet pomimo jej rozwiązania lub wygaśnięcia.
7. Wypowiedzenie Umowy oraz zmiany w jej treści dokonuje się na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Odbiorca, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, na warunkach opisanych w Umowie i OWU.
9. W sytuacji opisanej w ust. 8 Odbiorca zostanie obciążony przez Sprzedawcę kwotą proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Odbiorca poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy.

§ 6

Sprzedawca Rezerwowy

1. Odbiorca wskazuje jako sprzedawcę rezerwowego ESV Wisłosan Sp. z o.o.
2. Odbiorca upoważnia OSD, do którego jest przyłączony do:
 - 1) zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowym lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowym ze wskazanym w ust. 1 sprzedawcą rezerwowym;
 - 2) żądania w imieniu Odbiorcy rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym w ust. 1 sprzedawcą rezerwowym - zawartymi na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia ich zawarcia;
 - 3) udzielenia dalszego umocowania innym osobom, z którymi OSD łączy stosunek prawny, w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego pełnomocnictwa.
3. OSD zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz przyłączonego do jego sieci Odbiorcy ze sprzedawcą rezerwowym:
 - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w art. 5 ust. 14 Prawa Energetycznego,
 - b) świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w art. 5 ust. 15 Prawa Energetycznego,
 - 2) w przypadku wygaśnięcia Umowy.
4. Jeżeli odbiorca końcowy nie zgłosi OSD informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym Sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej, zawarcie umowy rezerwowej następuje przez złożenie przez OSD sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.

Parafowanie Umowy

Sprzedawca

Odbiorca

5. Umowa sprzedaży rezerwowej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę paliw gazowych lub energii elektrycznej i zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa ta może ulec rozwiązaniu:
 - 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
 - 2) w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę końcowego z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
6. W przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy końcowemu, gdy:
 - 1) w Umowie nie został wskazany sprzedawca rezerwowy,
 - 2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej
 - operator systemu dystrybucyjnego, działając w imieniu i na rzecz tego odbiorcy końcowego, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.

§7

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Szczegółowe prawa i obowiązki Stron w zakresie realizacji Umowy, w szczególności sposób rozwiązania i zmiany treści Umowy, zasady zamawiania i zmiany mocy umownej oraz warunki wstrzymania dostawy energii elektrycznej określone zostały w OWU.
2. Zasady określające szczegółowe warunki korzystania z sieci elektroenergetycznych OSD przez użytkowników systemu oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju tych sieci przyjęte przez Sprzedawcę, wiążą Odbiorcę poczynając od daty wejścia w życie nowej IRIESD, po uprzednim zatwierdzeniu tej IRIESD w trybie określonym przez ustawę Prawo Energetyczne.
3. Sprzedawca może zlecić osobom trzecim czynności polegające w szczególności na dochodzeniu należności, wystawianiu i dostarczaniu korespondencji związanej z realizacją Umowy, w tym faktur VAT.
4. Zbiór cen i stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz warunki ich stosowania przygotowany przez Sprzedawcę i wprowadzany w życie zgodnie z Prawem Energetycznym (Taryfa), wiążą Odbiorcę poczynając od daty wejścia w życie nowej Taryfy po jej opublikowaniu na stronie internetowej Sprzedawcy, przy czym Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania zmienionej Taryfy.
5. Umowa ulega zmianie w zakresie postanowień OWU bez konieczności jej aneksowania, przy czym Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania zmienionych OWU.
6. W przypadku gdyby postanowienia Umowy i OWU były ze sobą sprzeczne Strony postanawiają, że za każdym razem pierwszeństwo będą miały postanowienia Umowy.
7. Odbiorca, który nie skorzystał z prawa wypowiedzenia Umowy w związku z okolicznościami opisanymi w ust. 2 - 4 jest związany zmienionymi warunkami Umowy od dnia upływu 14-dniowego terminu od ich otrzymania.
8. Strony zobowiązują się rozstrzygać wszystkie spory polubownie w drodze negocjacji, a gdyby te nie przyniosły rezultatu Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
9. Wszelkie zmiany Umowy, za wyjątkiem zmian o których mowa w ust. 1 i 2 mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu, pod rygorem nieważności.
10. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie danych wskazanych w Umowie, mających wpływ na jej realizację w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty tej zmiany.
11. Odbiorca potwierdza, że Sprzedawca dostarczył mu kopię zbioru praw konsumenta energii, o którym mowa w art. 5 ust. 6e Prawa Energetycznego.
12. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§8

Załączniki

Strony uzgadniają, że integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej,
2. Załącznik nr 2 – Opis techniczny przyłącza,
3. Załącznik nr 3 - Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych klientów spółek Grupy Kapitałowej ESV (Klauzula Informacyjna) www.esv.pl/rodo/.
4. Załącznik nr 4 – Zgody prawne

Podpisy przedstawicieli Stron

Podpis przedstawiciela Sprzedawcy	Data i Podpis Odbiorcy

Parafowanie Umowy

Załącznik nr 4

Zgody prawne

Odbiorca oświadcza, że (zaznaczyć znakiem „X” odpowiednią opcję):	TAK	NIE
Wyrażam zgodę na otrzymywanie zawiadomień związanych z wykonywaniem Umowy oraz informacji o zmianach warunków Umowy, Ogólnych Warunków Umowy, Cennika na podany adres e-mailowy.		
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci: (i) imienia i nazwiska, (ii) adresu e-mail, (iii) nr telefonu przez Sprzedawcę w celach marketingowych dotyczących usług świadczonych przez Sprzedawcę oraz inne podmioty z grupy kapitałowej ESV zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE.L nr 119, str. 1).		
Wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany adres e-mailowy lub nr telefonu informacji handlowej od Sprzedawcy oraz innych podmiotów z grupy kapitałowej ESV, przesyłanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego		
Akceptuję stosowanie w rozliczeniach faktur elektronicznych w ramach usługi e-faktura. Regulamin usługi e-faktura dostępny jest na stronie internetowej (portalu) efaktura.esv.pl Adres poczty elektronicznej, na który powinny być przesyłane informacje o wystawionych dokumentach, będący jednocześnie loginem do portalu, jest następujący: <input type="text" value=" @"/>		

Potwierdzam złożenie powyższego oświadczenia:

Podpis Odbiorcy