

Załącznik nr 1

Ogólne Warunki Umowy dla umów dystrybucyjnych z Odbiorcami nie będącymi konsumentami

z dnia 01.08.2017

§1 Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Umowy (OWU)** stanowią integralną część **Umowy** dystrybucyjnej zawartej pomiędzy **Odbiorcą** a **Dostawcą** oraz określają warunki świadczenia usług dystrybucyjnych, a także prawa i obowiązki **Stron**.
- Ogólne Warunki Umowy w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220 z późn. zm.), wraz z przepisami wykonawczymi, w tym:
 - rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną, zwanym dalej Rozporządzeniem taryfowym,
 - rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. (z późniejszymi zmianami) w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, zwanym dalej Rozporządzeniem systemowym,
 - rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła, zwanym dalej Rozporządzeniem o ograniczeniach,
 - ustawy z dnia 29 czerwca 2007 r. o zasadach pokrywania kosztów powstałych u wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej, zwanej dalej Ustawą w sprawie likwidacji KDT,
 - Taryfy dla energii elektrycznej Dostawcy odnoszącej się do usług dystrybucyjnych, zatwierdzonej przez Prezesa URE, zwanej dalej Taryfą,
 - aktualnej i zatwierdzonej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej operatora OSD, zwanej dalej IRIESD, która na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa Energetycznego, stanowi część umowy.
- zwanych w dalszej części Przepisami.

3. Definicje:

Umowa – umowa dystrybucyjna zawierająca postanowienia regulujące świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Odbiorcą a Dostawcą.

URD – odbiorca końcowy, który kupuje usługi dystrybucji energii elektrycznej od Dostawcy, w dalszej części Umowy może być również nazywany **Odbiorcą** lub **Stroną**.

Energia elektryczna – energia elektryczna objęta umową sprzedaży energii elektrycznej zawartą bezpośrednio przez **URD** z wybranym **Sprzedawcą** w ramach rynku energii elektrycznej, zgodnie z Przepisami, zgłoszona do realizacji przez **Dostawcę**.

Dostawca – przedsiębiorstwo energetyczne wchodzące w skład Grupy Kapitałowej ESV, posiadające koncesje na dystrybucję i obrót energią elektryczną, pełniące funkcję OSD, wskazane jako Strona Umowy o świadczenie usług dystrybucji.

OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego) – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa URE na Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, wskazane w Umowie.

Sprzedawca – podmiot gospodarczy posiadający nadaną przez Prezesa URE koncesję na obrót energią elektryczną, posiadający zawartą z OSD Generalną Umowę Dystrybucji. Wykaz Sprzedawców zawarty jest na stronie internetowej Dostawcy.

Miejsce dostarczania – punkt w sieci dystrybucyjnej Dostawcy, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci, będący jednocześnie punktem odbioru.

Moc przyłączeniowa – moc czynna planowana do pobrania lub wprowadzenia do sieci, określona w Umowie przyłączeniowej jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut, służąca do zaprojektowania przyłącza.

Moc umowna – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie jako wartość nie mniejszą niż wyznaczoną jako wartość maksymalną ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Odbiorcy.

Moc bezpieczna – określona w Umowie minimalna wartość pobieranej mocy przez Odbiorcę, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w rozporządzeniu ws. ograniczeń.

Okres rozliczeniowy – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD.

Punkt Poboru Energii (PPE) – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucyjne, moc, itd.) są mierzone przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy. **POB-** (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe) – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu.

IRIESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną, dostępna na stronie internetowej Dostawcy.

Taryfa – zbiór cen i stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz warunki ich stosowania przygotowany przez Dostawcę, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami Ustawy Prawo Energetyczne, dostępny na stronie internetowej Dostawcy.

Nielegalny pobór energii – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy lub z całkowitym bądź częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.

- W zakresie nieuregulowanym w ust. 3 powyżej oraz Umowie, zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie Dostawcy, Ustawie Prawo Energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak również IRIESD.
- Każdorazowo, gdy w niniejszym dokumencie mowa jest o „Umowie”, oznacza to Umowę i wszystkie jej integralne części.

§2 Obowiązki Dostawcy

- Dostawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej rozumianej jako zapewnienie realizacji zawartych przez URD umów sprzedaży Energii elektrycznej, polegającego na dostarczeniu zakupionej przez Odbiorcę energii elektrycznej do Miejsc Dostarczania określonych w Umowie, z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych oraz innych wymagań określonych w Przepisach, o których mowa w §1 ust. 2,
 - przestrzegania standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Przepisach,
 - bezwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonania sprawdzenia parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów,

- e) umożliwienia Odbiorcy kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wglądu do danych i wyników badań laboratoryjnych stanowiących podstawę do rozliczeń,
 - f) przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej,
 - g) terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielania odpowiedzi,
 - h) skorygowania rozliczeń z Odbiorcą w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów układu pomiarowego, wg zasad określonych w Taryfie,
 - i) w przypadku stwierdzenia niezgodności zmierzonych parametrów bądź nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrycia kosztów wykonanych badań,
 - j) powiadamiania Odbiorców, poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Dostawcy, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - k) informowania na piśmie, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - l) informowania na piśmie, z co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem, w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
2. W zakresie zadań związanych z realizacją umów sprzedaży energii elektrycznej Dostawca zobowiązany jest w szczególności do:
- a) przyjmowania zgłoszeń umów sprzedaży energii elektrycznej,
 - b) przeprowadzania procedury zmiany sprzedawcy,
 - c) przekazywania danych pomiarowych zgodnie z IRIESD.

§3 Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:

- a) odbioru energii elektrycznej w Miejscach dostarczenia określonych w Umowie,
- b) pobierania energii elektrycznej zgodnie z Przepisami, postanowieniami Umowy, z mocą nie przekraczającą mocy przyłączeniowej,
- c) terminowego regulowania należności za usługę dystrybucji oraz innych należności wynikających z Umowy;
- d) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji odbiorczej w należyłym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi Przepisami,
- e) utrzymywania nieruchomości do której Dostawca dostarcza energię elektryczną w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości, określonych we właściwych przepisach, od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów i sadzenia drzew,
- f) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia kwalifikacyjne,
- g) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci, lub odczytu i kontroli wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- h) umożliwienia, w trakcie kontroli, o której mowa w pkt g) powyżej, zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, w tym naruszenia postanowień Umowy w szczególności poprzez nielegalne pobieranie energii elektrycznej lub naruszenia przez Odbiorcę zasad używania układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb nałożonych na zabezpieczeniach głównych i elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego,

§4

Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. Czynności związane z dystrybucją energii elektrycznej, utrzymywaniem sieci i instalacji w należyłym stanie są realizowane poprzez OSD. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków Umowy, niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego Umowa może zostać rozwiązana przez Dostawcę za uprzednim wypowiedzeniem.
2. Strony ustalają w Umowie miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą. Dostawca odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w Umowie.
3. Energia elektryczna dostarczana do obiektów Odbiorcy spełniać powinna wymagania określone w Przepisach.
4. Warunkiem dotrzymania parametrów napięcia zasilającego jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy utrzymaniu współczynnika mocy tg ϕ określonego w Umowie.

5. Dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a) łączny czas trwania w ciągu roku nieplanowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej Dostawcy liczony dla poszczególnych wyłączeń od czasu zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia ustalony przez Strony Umowy nie może przekroczyć 48 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 24 godzin,
 - b) łączny czas trwania w ciągu roku planowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej Dostawcy, liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu braku zasilania do jego przywrócenia nie może przekroczyć 35 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 16 godzin,
 - c) do czasu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się okresów wyłączeń awaryjnych będących następstwem awarii lub zakłóceń w instalacji należącej do Odbiorcy, jak również okresów wyłączeń będących następstwem przekroczenia parametrów określonych w ust. 1 z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy,
 - d) w przypadku zasilania obiektu Odbiorcy z więcej niż jednego przyłącza za czas przerw w dostarczaniu energii elektrycznej uważa się brak zasilania jednocześnie na wszystkich przyłączach,
 - e) w sieci dystrybucyjnej Dostawcy, w sieci dystrybucyjnej OSD nadzrędnego oraz w sieci przesyłowej 400 i 220 kV mogą występować krótkotrwałe zaniki napięcia wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych (przerwy przemijające i krótkie); zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami, o których mowa w ust. a) i b),
6. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w sposób określony w Umowie.
7. Odbiorca jest zobowiązany zgłosić na piśmie do Dostawcy, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczenia/przyłącza wielkość mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dnia 15 września roku poprzedzającego zmianę. W przypadku braku zamówienia mocy umownej, przyjmuje się wielkość mocy umownej z ostatniego miesiąca roku poprzedniego.
8. Moc umowna zamawiana przez Odbiorcę dla każdego z przyłączy nie może być większa od mocy przyłączeniowej oraz nie może być niższa od mocy minimalnej odpowiadającej 20% prądu znamionowego przekładników prądowych.
9. W przypadku, gdy Odbiorca zasilany jest z kilku przyłączy, a układ pomiarowo-rozliczeniowy nie pozwala na kontrolę poboru mocy oddzielnie dla każdego z nich, wówczas przyjmuje się jednakową moc umowną na każde przyłącze.
10. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga:
 - a) określenia nowych warunków przyłączenia, to wyrażenie zgody na taką zmianę możliwe jest po spełnieniu przez Odbiorcę wymagań określonych w wydanych warunkach przyłączenia do sieci,
 - b) dostosowaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego (w szczególności przekładników), zgodnie z wytycznymi określonymi przez Dostawcę, zmiana mocy umownej jest możliwa z początkiem najbliższego okresu rozliczeniowego przed którym nastąpiło to dostosowanie.
11. Dostawca ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
12. Ze względu na konieczność ochrony sieci przed skutkami przeciążeń, Dostawca zastrzega stosowanie środków technicznych uniemożliwiających pobór mocy 15% większej niż 120% mocy umownej, poprzez zastosowanie w torach prądowych przyłącza wkładek topikowych i/lub zabezpieczeń nadprądowych, których wartość obliczana jest wg następującej zależności :
13. W przypadku stosowania w należących do Odbiorcy sieciach i instalacjach aparatów, urządzeń i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego, tj. spowodowane występującymi w sieci zwarciami obniżenia poziomu napięcia poniżej 90% napięcia znamionowego na czas do 1 minut, Odbiorca będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom tych zakłóceń poprzez zainstalowanie urządzeń i układów podtrzymujących napięcie (UPS) i zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.
14. W przypadku, gdy w toku przeprowadzonej przez OSD kontroli zaistnieją podstawy do przypuszczeń, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy może nie spełniać wymagań, o których mowa w art. 7a Ustawy, Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
15. Rozliczanie i obliczanie należności za pobraną energię elektryczną oraz za świadczone usługi dystrybucyjne odbywać się będzie wg grupy taryfowej określonej w Umowie.
16. W przypadku użytkowania przez Odbiorcę odbiorników o charakterze indukcyjnym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, OSD ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w Taryfie. OSD zawiadomi Odbiorcę o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego.
17. Odbiorca ma prawo do zmiany grupy taryfowej raz na 12 miesięcy lub, w przypadku zmiany stawek, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy, po spełnieniu warunków wymaganych do zakwalifikowania się do innej grupy taryfowej.
18. Zmiana grupy taryfowej może również nastąpić w przypadku stwierdzenia w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. OSD zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez OSD. Brak akceptacji projektu zmiany Umowy upoważnia OSD do wypowiedzenia Umowy.
19. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 18 powyżej, może być powodowana koniecznością dostosowania, na koszt Odbiorcy i na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
20. Dostawca zastrzega sobie prawo do zainstalowania w układzie pomiarowo-rozliczeniowym urządzeń służących do rejestracji oddziaływania na elementy układu źródłami pola magnetycznego o znacznej sile. Stwierdzenie, na podstawie wskazań tych urządzeń, oddziaływania silnym polem magnetycznym na elementy układu pomiarowo-rozliczeniowego traktowane jest jako ingerencja w układ pomiarowo-rozliczeniowy.
21. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
22. Odbiorca zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi Dostawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością Dostawcy, Odbiorca jest zobowiązany również umożliwić jego demontaż.
23. W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 22 powyżej, Odbiorca będzie odpowiedzialny za zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy aż do momentu dokonania odczytu końcowego.
24. W przypadku, gdy miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie znajduje się po tej samej stronie transformatora, po której następuje rozliczenie wynikające z grupy taryfowej, ilości energii wykazane przez liczniki korygowane są o straty mocy i energii powstałe w transformatorze. Straty mocy i energii oblicza się na

$$I_b = \frac{P_u \times 1000 \times 1,2}{\sqrt{3} \times 400 \times \cos \varphi_o}$$

gdzie:

I_b – prąd znamionowy wkładki topikowej lub zabezpieczenia nadprądowego,

P_u – moc umowna wyrażona w kW,

φ_o – kąt, którego $\operatorname{tg} = 0,4$.

W przypadku wkładek topikowych, gdy obliczona wartość I_b jest różna od wartości należących do znormalizowanego typoszeregu, przyjmuje się najbliższą większą niż obliczona wartość należącą do znormalizowanego typoszeregu.

podstawie wskazań zaplombowanych przez Dostawcę urządzeń do pomiaru wielkości strat. W przypadku braku tych urządzeń wielkości strat mocy i energii przyjmuje się proporcjonalnie w stosunku do ilości energii wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, w wysokości odpowiednio: 3% dla energii czynnej i 10 % dla energii biernej.

§5 Zasady rozliczeń

1. Do rozliczeń z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej mają zastosowanie, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca, stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy Dostawcy określonej w Umowie.
2. W przypadku okresów rozliczeniowych dłuższych niż jeden miesiąc, Dostawca może w trakcie okresu rozliczeniowego pobierać należności na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej nie częściej niż co jeden miesiąc.
3. Rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla miejsc dostarczania tej energii określonych w Umowie
4. Wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego odczytywane będą osobiście przez upoważnionych pracowników Dostawcy, lub drogą teletransmisji.
5. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie lub wprowadzenia nowej Taryfy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile OSD nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
6. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVArh.
7. Jeżeli zainstalowany u Odbiorcy układ pomiarowo-rozliczeniowy wraz z systemem pomiarowo-rozliczeniowym, umożliwiającym transmisję danych do systemu akwizycji danych OSD, nie umożliwia określenia godzinowych ilości energii, do czasu zastosowania urządzenia umożliwiającego określenie godzinowych ilości energii wraz z transmisją danych, ilość energii elektrycznej w układzie dobowo-godzinowym wyznacza się na podstawie rzeczywistego zużycia energii z wykorzystaniem standardowego profilu zużycia, przypisanego Odbiorcy na zasadach określonych w IRIESD.
8. Regulowanie należności z tytułu usług dystrybucyjnych będzie odbywać się na podstawie faktur VAT lub innych dokumentów finansowych wystawionych przez Dostawcę lub inny podmiot działający w jego imieniu, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT lub innego dokumentu finansowego na wskazane w w/w dokumentach konto.
9. W trakcie okresu rozliczeniowego Dostawca może wystawić Odbiorcy faktury przedpłatowe stanowiące do 80% kwoty wynikającej z faktury za poprzedni okres rozliczeniowy w liczbie do 3 sztuk, płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia danej faktury przedpłatowej.
10. Za dzień spełnienia świadczenia przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.
11. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Dostawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi.
12. Dostawca, na podstawie zgody Odbiorcy udzielonej w trybie przewidzianym w odrębnym regulaminie, może wystawiać dokumenty rozliczeniowe w formie elektronicznej.
13. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za świadczone usługi dystrybucji, a także w przypadku niesprawności elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości przesłanej energii elektrycznej, Dostawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
14. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w punkcie powyżej, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub

okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.

15. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty jest średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim lub następnym okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury.
16. W przypadku powstania nadpłaty za zrealizowaną usługę dystrybucji energii elektrycznej podlega ona zaliczeniu na poczet:
 - a) płatności zaległych, o ile występują,
 - b) należności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
17. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują, na jego wniosek złożony na piśmie Dostawcy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zaistnienia zdarzenia, bonifikaty i upusty w wysokości określonej w Taryfie Dostawcy.
18. Odbiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
19. Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy z terminowego uregulowania należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej.
20. Zaprzestanie przez Odbiorcę poboru energii elektrycznej bez rozwiązania niniejszej Umowy nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku uiszczenia na rzecz Dostawcy opłat stałych (np. opłata abonamentowa, składnik stały stawki sieciowej, opłata przejściowa) wynikających z obowiązującej Taryfy Dostawcy.
21. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich należności wynikających z realizacji Umowy do dnia jej rozwiązania.
22. Dostawca ma prawo, w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za świadczone na jego rzecz usługi dystrybucyjne zażądać złożenia przez Odbiorcę zabezpieczenia finansowego należytego wykonania Umowy (np. weksel *in blanco*, kaucja gwarancyjna, egzekucja z aktu notarialnego itp.).

§6 Sprzedawca rezerwowy

1. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania OSD o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub zakończeniu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z wybranym przed Odbiorcą Sprzedawcą.
2. W przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, sprzedaż tej energii prowadzić będzie podmiot pełniący dla Odbiorcy funkcję Sprzedawcy rezerwowego, który został oznaczony w Umowie, o ile Sprzedawca ten zawarł umowę sprzedaży rezerwowej. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy.
3. Od dnia zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, OSD będzie świadczył usługi dystrybucji energii elektrycznej wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży energii zawartej ze Sprzedawcą rezerwowym. Ponowne rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcę wymaga realizacji procedur określonych w IRIESD.

§7 Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej

1. Dostawca **wstrzymuje** świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej :
 - a) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - b) na żądanie Sprzedawcy, działającego na podstawie art.6b ust.2 Ustawy, który to stanowi, że OSD na żądanie Sprzedawcy wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Dostawca **może wstrzymać** dostarczanie energii elektrycznej jeżeli :

- a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
- b) gdy Odbiorca opóźnia się z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
3. Dostawca **może wstrzymać** świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej **po bezskutecznym pisemnym wezwaniu**, gdy Odbiorca ;
 - a) używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców,
 - b) wprowadza samowolne zmiany w części instalacji Odbiorcy opłombowanej przez Dostawcę,
 - c) uniemożliwia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do układu pomiarowo-rozliczeniowego, elementów sieci i urządzeń będących własnością Dostawcy i znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
 - d) utrzymuje nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
4. OSD nie jest upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny zaistnienia przesłanek uzasadniających wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, jeżeli Sprzedawca wniósł żądanie w tym zakresie na podstawie ust. 1 pkt b powyżej. OSD nie jest także upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny zaistnienia przesłanek uzasadniających wznowienie dostarczenia energii elektrycznej do Odbiorcy – jeżeli wstrzymanie nastąpiła na żądanie Sprzedawcy.
5. W zakresie wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej na żądanie Sprzedawcy ponosi on, względem Odbiorcy, wyłączną odpowiedzialność z tytułu:
 - a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy w przypadku nieuzasadnionego lub bezprawnego, z pominięciem procedur określonych w umowie, a także wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, skierowania przez Sprzedawcę do OSD żądania, o którym mowa w ust. 1 pkt b
 - b) niewznowienia dostarczania energii elektrycznej od Odbiorcy w przypadku niezłożenia przez Sprzedawcę we właściwym terminie żądania, o którym mowa w ust. 10.
6. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 do 3 zgodnie z Taryfą.
7. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z Taryfy.
8. Wstrzymanie świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej może nastąpić po upływie 14 dni od określonego przez Dostawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeżeli nieprawidłowości te nie zostały przez Odbiorcę usunięte w określonym terminie.
9. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej, niezależnie od uprawnienia Dostawcy, o którym mowa w ust. 2 pkt b, Dostawca pobiera od Odbiorcy opłatę przewidzianą w Taryfie.
10. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie, po pisemnym powiadomieniu Dostawcy o usunięciu przyczyny wstrzymania lub uregulowaniu należności i okazaniu dowodu wpłaty.

§8

Ograniczenia w wykonaniu Umowy

1. Strony dopuszczają ograniczenia w wykonaniu Umowy w przypadku wystąpienia:
 - a) siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub części wywiązanie się z zobowiązań umownych, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie i osunięcie ziemi, silne wiatry, deszcz nawalny, śnieg nawalny, sadz, akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, lokauty itp.,
 - b) awarii sieciowej (rozumianej jako zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub

- pobiera z sieci energię elektryczną w ilości nie większej niż 5% całkowitej bieżącej produkcji) lub awarii w systemie (będącej zdarzeniem ruchowym, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości co najmniej 5% całkowitej bieżącej produkcji) wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia nie będące własnością Odbiorcy,
- c) awarii sieciowej lub awarii w systemie wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością Odbiorcy,
- d) krótkotrwałych zaników lub obniżenia poziomu napięcia spowodowanych działaniem automatyk sieciowych,
- e) planowych przerw, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie z Przepisami,
- f) zagrożenia życia i zdrowia ludzkiego.
2. Wprowadzone zgodnie z postanowieniami OWU ust. 1 powyżej ograniczenia nie stanowią niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Dostawcę, a ewentualne szkody wynikające z przyczyn określonych w ust. 1 powyżej nie mogą stanowić podstawy do dochodzenia przez Strony jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.

§9

Warunki zmiany i rozwiązania Umowy

1. Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Dostawcy. Odbiorca może wskazać w oświadczeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, uzgodnionym przez Strony, terminie.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi dystrybucji energii do dnia rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony – także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści umowy.
3. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Dostawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia obowiązywania Umowy oraz podania adresu, pod który Dostawca wyśle dokument finansowy rozliczenia końcowego.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Odbiorca jest zobowiązany umożliwić dokonanie demontażu układu pomiarowego należącego do Dostawcy.
5. Odbiorca obowiązany jest poinformować Dostawcę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Dostawcę jako oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Dostawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Dostawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który Dostawca wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
7. Zmiana Umowy, oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, lub innych zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności zmiany Ustawy Prawo Energetyczne lub aktów wykonawczych do tej Ustawy wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej, ceny energii elektrycznej zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami od dnia ich wejścia w życie na podstawie jednostronnego oświadczenia Dostawcy.
9. Nie wymagają formy aneksu do Umowy zmiany Umowy, będące następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmiany danych teled adresowych Stron

Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następująco będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.

10. Dostawca może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych, odpowiednio, Taryfy, OWU oraz IRIESD, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 11-17 poniżej chyba, że Umowa określa inny sposób zmian.
11. Taryfy podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE wchodzi w życie nie wcześniej niż po 14 dniach od daty ich opublikowania w biuletynie URE.
12. Zmiany odpowiednio: Umowy, OWU wprowadzone przez Dostawcę, wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Dostawcę z zastrzeżeniem określonym w ust. 16 poniżej.
13. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 11, Dostawca przekazuje Odbiorcy treść zmian informując o prawie do rozwiązania Umowy oraz informując Odbiorcę, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Dostawcy.
14. Treść zmian, o których mowa w ust. 13 jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie Dostawcy.
15. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 12 i 13, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Dostawcy.
16. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 15 powyżej stosuje się dotychczasową Umowę.
17. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowej IRIESD, nowe brzmienie obowiązuje Strony od dnia wejścia w życie zmienionej IRIESD.
18. Umowa może zostać wypowiedziana przez Dostawcę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, a także:
 - a) w sytuacji, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Dostawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
 - b) Odbiorca utraci sprzedawcę i sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawca rezerwowo utraci POB wskazanego przez tego sprzedawcę jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
 - c) okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania obiektu i realizacji umowy przez dotychczasowego Odbiorcę, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego Odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu obiektu dotychczasowego Odbiorcy.
19. Umowa może także zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez Dostawcę po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Odbiorcy na piśmie w celu:
 - a) zaprzestania działań zakłócających pracę sieci w sposób przekraczający dopuszczalne normy;
 - b) zaprzestania działań lub utrzymywania obiektów, własnej sieci, instalacji w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej Dostawcy,
 - c) uniemożliwienia Dostawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością Dostawcy, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii,
 - d) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.

§10

Realizacja umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez URD

1. Realizacja umowy sprzedaży energii elektrycznej odbywa się na podstawie Zgłoszenia Umowy Sprzedaży, po skutecznym zakończeniu Procedury Zmiany Sprzedawcy.
2. Procedura Zmiany Sprzedawcy oraz wzorce dokumentów zawarte są w IRIESD. Dokument Zgłoszenia Umowy Sprzedaży dostępny jest także na stronie internetowej OSD.
3. URD w zgłoszeniach, o których mowa w ust. 1. określa w szczególności kod identyfikacyjny Punktu Poboru Energii (PPE) oraz planowane roczne zużycie energii elektrycznej.
4. W przypadku gdy umowa sprzedaży energii elektrycznej dotyczy więcej niż jednego miejsca dostarczenia, URD zobowiązany jest zgłosić każdy PPE oddzielnie.

5. URD wyraża zgodę na przekazywanie przez OSD danych pomiarowych do Sprzedawcy z punktów pomiarowych, dla których dany Sprzedawca sprzedaje energię elektryczną.
6. Dzień wejścia w życie umowy sprzedaży jest datą zmiany Sprzedawcy.
7. URD wyraża zgodę na przekazywanie przez OSD danych pomiarowych do POB z punktów pomiarowych, dla których dany POB prowadzi bilansowanie handlowe.
8. W przypadku, gdy POB wskazany przez Sprzedawcę, jako odpowiedzialny za bilansowanie handlowe URD zaprzestanie działalności na rynku bilansującym, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowy POB na nowy POB wskazany przez sprzedawcę rezerwowego. Jednocześnie sprzedaż energii elektrycznej do URD przejmuje sprzedawca rezerwowo.
9. Jeżeli URD utraci sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawca rezerwowo utraci POB wskazany przez tego sprzedawcę jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, wówczas URD traci sprzedawcę rezerwowego, a odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe URD staje się Dostawca.
10. OSD niezwłocznie po otrzymaniu informacji, o utracie przez URD sprzedawcę rezerwowego lub o utracie POB wskazanego przez sprzedawcę rezerwowego, poinformuje o tym fakcie na piśmie URD wyznaczając mu jednocześnie termin, w którym URD powinien zawrzeć umowę z nowym sprzedawcą.
11. Jeżeli URD we wskazanym terminie nie zawrze umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą Dostawca zastrzega sobie prawo wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, bez ponoszenia przez Dostawcę odpowiedzialności z tego tytułu.
12. Rzeczywista ilość dostaw energii elektrycznej wynikająca z fizycznych dostaw energii elektrycznej w Punkcie Dostarczania Energii (PDE) URD jest wyznaczana na podstawie:
 - a) uzyskanych danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych lub,
 - b) danych szacunkowych, wyznaczonych na podstawie danych historycznych oraz w oparciu o zasady określone w IRIESD, w przypadku awarii układu pomiarowego lub systemu transmisji danych lub,
 - c) danych szacunkowych w przypadku braku układu transmisji danych.
13. OSD wyznacza energię rzeczywistą dla URD w cyklach miesięcznych i udostępnia dane pomiarowe do piątej doby kolejnego miesiąca za miesiąc poprzedni. Dane pomiarowe URD odczytywanych w cyklach dłuższych niż 1 miesiąc, OSD udostępni niezwłocznie po ich uzyskaniu.
14. Do określenia ilości energii elektrycznej wprowadzanej do lub pobranej z sieci wykorzystuje się w pierwszej kolejności podstawowe układy pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku ich awarii lub wadliwego działania w następnej kolejności wykorzystywane są rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe.
15. W przypadku awarii lub wadliwego działania układów pomiarowo-rozliczeniowych, ilość energii elektrycznej wprowadzanej do lub pobieranej z sieci ustala się zgodnie z zasadami, określonymi w IRIESD.
16. W kwestiach nieopisanych w niniejszych OWU stosuje się w pierwszej kolejności postanowienia IRIESD.

§11

Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerwy lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;

- b) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z przepisami prawa, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - c) spowodowane wstrzymaniem dostarczenia energii elektrycznej do Odbiorcy z przyczyn, o których mowa w § 7 OWU;
 - d) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z przepisami prawa.
3. OSD Jest obowiązane do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 2 lit. c), jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
 4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
 5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego.
 6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą Taryfą.
 7. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
 8. OSD nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy w przypadku wystąpienia przerw o czasach nie dłuższych niż określone w §4 ust. 5.
 9. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy.
 10. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Odbiorcę w związku z wstrzymaniem dostawy energii w przypadkach opisanych w niniejszych OWU.

§12

Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią

1. Przeniesienie praw i obowiązków przez Odbiorcę, wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
2. Przeniesienie przez Dostawcę praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot grupy kapitałowej ESV (spółka powiązana kapitałowo) lub na podmiot będący następcą prawnym Strony lub powstały w skutek wyodrębnienia części przedsiębiorstwa Strony nie wymaga zgody Odbiorcy. W sytuacji opisanej powyżej Dostawca zobowiązuje się poinformować w formie pisemnej Odbiorcę o takim przeniesieniu. W przypadku przekształcenia własnościowego albo restrukturyzacji przedsiębiorstwa jednej ze Stron, w tym również przekształcenia podmiotowego, o którym mowa w Art. 492 §1 k.s.h., Umowa pozostaje w mocy, a następcy prawni Stron są związani treścią Umowy w jej ostatnio obowiązującym brzmieniu. Strona, której przekształcenie dotyczy, zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę w formie pisemnej o aktualnych danych Strony, w tym nazwy firmy, adresu siedziby oraz numerów NIP, Regon i KRS.
3. Zmiany podmiotowe opisane w ust. 1- 2 powyżej nie stanowią zmiany Umowy w rozumieniu §9 ust. 7.

§13

Postanowienie końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powołać się na identyfikator np. kod PPE, numer Umowy, numer ewidencyjny Odbiorcy, numer faktury VAT.