

Załącznik nr 1
Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej
dla odbiorców będących konsumentami
(wersja z dnia 31.12.2016 z późn. zm. - obowiązuje od dnia 01.03.2020)

§1

Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej (OWU) stanowią integralną część Umowy zawartej pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą oraz określają warunki sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucyjnych, a także prawa i obowiązki Stron.
- Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.),
 - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 755 ze zm.), dalej zwana jako **Ustawa lub Prawo Energetyczne**
 - przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Prawa Energetycznego,
 - Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 134 ze zm.),
 - Taryfy Sprzedawcy,
 - Aktualnej IRIESD - zwanych w dalszej części Przepisami.
- Definicje:

Umowa Kompleksowa – umowa sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej.

Odbiorca – osoba, która kupuje energię elektryczną i której Sprzedawca zapewnia świadczenie usług dystrybucyjnych, pobierająca energię elektryczną na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w dalszej części Umowy nazywana **Odbiorcą, Stroną, Klientem** lub **Konsumentem**.

Sprzedawca – przedsiębiorstwo energetyczne wchodzące w skład Grupy Kapitałowej ESV, posiadające koncesje na dystrybucję i obrót energią elektryczną, wskazane w Umowie.

OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego) – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa URE na Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, wskazane w Umowie.

Miejsce dostarczania – punkt w sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru.

IRIESD – zatwierdzona zgodnie z postanowieniami Prawa Energetycznego Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, dostępna na stronie internetowej www.esv.pl/osd.

Taryfa – zatwierdzony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki zbiór cen i stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz cen energii dla konsumentów, a także warunki ich stosowania, przygotowany przez Sprzedawcę i wprowadzany w życie zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego, dostępny na stronie internetowej www.esv.pl.

Nielegalny pobór energii – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy lub z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na prawidłowość pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- W zakresie nieuregulowanym w ust. 3 powyżej oraz Umowie, zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie, Ustawie Prawo Energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, ustawie o Prawach Konsumenta, ustawie Kodeks Cywilny jak również IRIESD.
- Każdorazowo, gdy w niniejszym dokumencie mowa jest o „Umowie”, oznacza to Umowę i wszystkie jej integralne części.

§2

Obowiązki Sprzedawcy

- Sprzedawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy oraz zapewnienia świadczenia usług jej dystrybucji z zachowaniem parametrów jakościowych, o których mowa w § 4 OWU,
 - przestrzegania standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Przepisach,
 - przenoszenia na Odbiorcę własności energii elektrycznej w miejscu dostarczania, określonym w Umowie,
 - zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez Odbiorcę energię elektryczną,
 - bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonania sprawdzenia parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów,
 - umożliwienia Odbiorcy kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń,
 - przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej,
 - terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielania odpowiedzi,
 - skorygowania rozliczeń z Odbiorcą w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów układu pomiarowego, według zasad określonych w Taryfie,
 - w przypadku stwierdzenia niezgodności zmierzonych parametrów bądź nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrycia kosztów wykonanych badań,
 - powiadamiania Odbiorców, poprzez ogłoszenie na stronie internetowej www.esv.pl., z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - informowania na piśmie, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - umożliwienia Odbiorcy zmiany sprzedawcy nie później niż w terminie 21 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą, dokonania - w przypadku skorzystania przez Odbiorcę z prawa do zmiany sprzedawcy - rozliczenia końcowego z Odbiorcą w okresie 42 dni od dnia dokonania tej zmiany.
- Sprzedawca realizuje obowiązki samodzielnie działając jako OSD, a w przypadku, gdy nie realizuje zadań OSD samodzielnie, w porozumieniu i przy udziale OSD, z którym posiada umowę powierzającą pełnienie zadań OSD.
- Z punktu widzenia OWU Sprzedawca ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialność za działania OSD, nawet jeśli zadania OSD realizowane są na zlecenie Sprzedawcy przez inny podmiot.

§3

Obowiązki Odbiorcy

- Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:
 - pobierania energii elektrycznej zgodnie z Przepisami, postanowieniami Umowy i OWU, w miejscach dostarczania określonych w Umowie z mocą nie przekraczającą mocy przyłączeniowej w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom,
 - terminowego regulowania należności za energię elektryczną, usługę dystrybucji oraz innych należności wynikających z Umowy,
 - utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji odbiorczej w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi Przepisami,
 - utrzymywania nieruchomości do której Sprzedawca dostarcza energię elektryczną w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości, określonych we właściwych przepisach, od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów i sadzenia drzew, oraz już istniejącego drzewostanu,
 - powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia kwalifikacyjne,
 - umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci, lub odczytu i kontroli wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo - rozliczeniowego, w tym stanu plomb, kontroli dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń, jak również kontroli stanu instalacji znajdującej się u Odbiorcy w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska,
 - współpracy z uprawnionymi przedstawicielami Sprzedawcy w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie przepisów Ustawy, a szczególności przyjęcie i pisemne potwierdzenie przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, a także umożliwienie podczas kontroli zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości a w szczególności nielegalnego pobierania energii elektrycznej lub naruszania przez Odbiorcę zasad używania układu pomiarowo - rozliczeniowego albo innych warunków Umowy, jak również w przypadku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska,
 - zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb nałożonych na zabezpieczeniach głównych i elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz kosztów ich badania laboratoryjnego, w przypadku gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układów pomiarowo-rozliczeniowych,

- k) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanej energii elektrycznej w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych nie potwierdzają zastrzeżeń Odbiorcy;
- l) zainstalowania - w przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci Sprzedawcy - odpowiednich urządzeń eliminujących wprowadzanie tych zakłóceń do sieci,
- m) zainstalowania – w przypadku stosowania w należących do Odbiorcy sieciach i instalacjach aparatów, urządzeń i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego (spowodowane występującymi w sieci zwarciami obniżenia poziomu napięcia poniżej 90% napięcia znamionowego na czas do 1 min.) – urządzeń i układów podtrzymujących napięcie (UPS) i utrzymywania swoich sieci i instalacji z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarcziowej,
- n) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio, zgodnie z Przepisami, powiadomiony przez Sprzedawcę,
- o) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcę o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość rozliczeń,
- p) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o powstałych przerwach w dostawie energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- q) niezwłocznego, pisemnego informowania Sprzedawcy o zamiarze zainstalowania w sieci lub instalacji Odbiorcy nowych lub wymiany: urządzeń do kompensacji mocy biernej, agregatów prądowców i sposobie ich przyłączenia do sieci,
- r) udstąpienia Sprzedawcy do opłombowania wszystkich elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z pokrywami obudów urządzeń pomocniczych mieszczących się lub wchodzących w skład tych elementów, w wszystkich obiektach Odbiorcy,
- s) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie danych wskazanych w Umowie, mających wpływ na jej realizację w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż terminie 14 dni od daty tej zmiany.

§4

Standardy jakościowe obsługi

1. Sprzedawca w ramach standardów jakościowych świadczenia usług dystrybucji, ma w szczególności obowiązek:
 - a) dostarczania do obiektów Odbiorcy energii elektrycznej spełniającej wymagania określone w Przepisach,
 - b) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie,
 - c) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji,
 - d) rozpatrywania reklamacji dotyczących kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej w terminie 14 dni od jej otrzymania,
 - e) rozpatrywania reklamacji w innym zakresie niż określonym w lit. c i d w terminie 30 dni od daty jej otrzymania,
 - f) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej,
 - g) bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - h) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci,
 - i) powiadamiania odbiorców, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej - Sprzedawca będzie informować o planowanych przerwach w dostawie energii elektrycznej w trybie określonym przez Przepisy, za pomocą ogłoszeń, informacji dla zarządców budynków wielolokalowych oraz komunikatów na stronie internetowej www.esv.pl.
2. Strony ustalają w Umowie miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą. Sprzedawca odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w Umowie.
3. Dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - łączny czas trwania w ciągu roku nieplanowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy liczony dla poszczególnych wyłączeń od czasu zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia ustalony przez Strony Umowy nie może przekroczyć 48 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 24 godziny,
 - łączny czas trwania w ciągu roku planowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy, liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu braku zasilania do jego przywrócenia nie może przekroczyć 35 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 16 godzin,
 - do czasu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się okresów wyłączeń awaryjnych będących następstwem awarii lub zakłóceń w instalacji należącej do Odbiorcy, jak również okresów wyłączeń będących następstwem przekroczenia parametrów określonych w ust. 1 z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy,
 - w przypadku zasilania obiektu Odbiorcy z więcej niż jednego przyłącza za czas przerw w dostarczaniu energii elektrycznej uważa się brak zasilania jednocześnie na wszystkich przyłączach,
 - w sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy, w sieci dystrybucyjnej OSD nadrzędnego oraz w sieci przesyłowej 400 i 220 kV mogą występować krótkotrwałe zaniki napięcia wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych (przerwy przemijające i krótkie); zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami, o których mowa w ust. 3.
4. Sprzedawca utrzymuje parametry jakościowe energii elektrycznej i ponosi odpowiedzialność za ich dotrzymanie tylko wtedy, gdy:
 - użytkowane przez Odbiorcę urządzenia nie powodują odkształcenia napięcia od kształtu sinusoidalnego w stopniu większym niż określone to zostało w Przepisach,
 - nie wystąpią przypadki określone w § 7 i 8.
5. Energia elektryczna będzie dostarczana w sposób ciągły z zastrzeżeniem ust. 3 i 4
6. Warunkiem dotrzymania parametrów napięcia zasilającego jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy utrzymaniu współczynnika mocy $\text{tg } \phi$ określonego w Taryfie.

§5

Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. W przypadku, gdy Odbiorca zasilany jest z kilku przyłączy, a układ pomiarowo-rozliczeniowy nie pozwala na kontrolę poboru mocy oddzielnie dla każdego z nich wówczas przyjmuje się jednakową moc umowną na każde przyłącze.
2. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w sposób określony w Umowie.
3. Zmiana mocy umownej wymaga zmiany Umowy. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa.
4. Warunkiem zmiany mocy jest dostosowanie zabezpieczeń przedlicznikowych instalacji odbiorczej do wartości odpowiadających mocy umownej, przy czym koszty związane z dostosowaniem zabezpieczeń ponosi właściciel zabezpieczeń.
5. Zmiana mocy umownej w zakresie przekraczającym moc przyłączeniową wymaga wystąpienia przez Odbiorcę o określenie nowych warunków przyłączenia do sieci elektroenergetycznej i zrealizowania postanowień umowy o przyłączenie zawartej na podstawie nowych warunków przyłączenia.
6. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy po spełnieniu warunków określonych przez Sprzedawcę, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne.
7. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie) stanowi zmianę Umowy i może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Odbiorcy.
8. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez Sprzedawcę stwierdzono, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za energię elektryczną i usługi dystrybucji w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez Sprzedawcę. Brak akceptacji projektu zmiany Umowy upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy.
9. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia na warunkach określonych przez Sprzedawcę. Koszty związane z dostosowaniem ponosi Odbiorca.
10. Sprzedawca ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
11. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez Sprzedawcę na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych ze Sprzedawcą lub w obecności upoważnionych przedstawicieli Sprzedawcy.
12. Ze względu na konieczność ochrony sieci przed skutkami przeciążeń Sprzedawca zastrzega stosowanie środków technicznych uniemożliwiających pobór mocy kwadransowych większej niż 120% mocy umownej, poprzez zastosowanie w torach prądowych przyłącza wkładek topikowych lub zabezpieczeń nadprądowych, których wartość obliczana jest wg następującej zależności :

gdzie:

I_b – prąd znamionowy wkładki topikowej lub zabezpieczenia nadprądowego,

P_u – moc umowna wyrażona w kW,

α – kąt, którego $\text{tg} = 0,4$.

W przypadku wkładek topikowych, gdy obliczona wartość I_b jest różna od wartości należących do znormalizowanego typoszeregu, przyjmuje się najbliższą większą niż obliczona wartość należącą do znormalizowanego typoszeregu.

§ 6

Zasady rozliczeń

1. Do rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucyjnych energii elektrycznej mają zastosowanie wynikające z Umowy okresy rozliczeniowe oraz stawki opłat i warunki ich stosowania przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca.
2. Rozliczenia z tytułu sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucyjnych dla 6-miesięcznego okresu rozliczeniowego, realizowane są w okresach styczeń-czerwiec i lipiec-grudzień. Prawo zmiany okresu rozliczeniowego przysługuje Odbiorcy nie częściej niż raz na 12 miesięcy, ze skutkiem na pierwszy dzień po zakończeniu aktualnie obowiązującego okresu rozliczeniowego. Zmiana dokonywana jest na podstawie pisemnego oświadczenia Odbiorcy dostarczonego Sprzedawcy, przy czym jeżeli oświadczenie złożone zostanie później niż 20 dni przed zakończeniem bieżącego okresu rozliczeniowego, wówczas zmiana wejdzie w życie od 1-go dnia okresu rozliczeniowego następującego po następnym okresie rozliczeniowym w stosunku do daty złożenia tego oświadczenia.
3. W przypadku okresów rozliczeniowych dłuższych niż jeden miesiąc, Sprzedawca może w trakcie okresu rozliczeniowego pobierać należności na podstawie przewidywanego zużycia energii elektrycznej nie częściej niż co jeden miesiąc.
4. Rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla miejsc dostarczania tej energii określonych w Umowie.
5. Wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego odczytywane będą osobiście przez upoważnionych pracowników Sprzedawcy lub drogą teletransmisji.
6. Regulowanie należności przez Odbiorcę odbywać się będzie na podstawie faktur VAT lub innych dokumentów finansowych wystawionych przez Sprzedawcę lub inny podmiot działający w jego imieniu, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT lub innego dokumentu finansowego na wskazane w w/w dokumentach numer rachunku bankowego.
7. Za dzień zapłaty przez Odbiorcę przyjmuje się dzień uznania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca obciąży Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
8. Sprzedawca na podstawie zgody Odbiorcy udzielonej w trybie przewidzianym przez odpowiednie przepisy, może wystawiać Odbiorcy dokumenty rozliczeniowe w formie elektronicznej.
9. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności Odbiorcy, a także w przypadku niesprawności elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości przesłanej energii elektrycznej, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
10. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w ust. 10, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
11. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty jest średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim lub następnym okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury.
12. W przypadku powstania nadpłaty za zrealizowaną usługę dystrybucji energii elektrycznej podlega ona zaliczeniu na poczet:
 - a) płatności zaległych, o ile występują,
 - b) należności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
13. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują, na jego wniosek złożony na piśmie Sprzedawcy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zaistnienia zdarzenia, bonifikaty i upusty w wysokości określonej w Taryfie.
14. Odbiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy na zasadach określonych w OWU lub Umowie.
15. Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy z terminowego uregulowania należności wynikających z Umowy.
16. Zaprzestanie przez Odbiorcę poboru energii elektrycznej bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku uiszczenia na rzecz Sprzedawcy opłat stałych (np. opłata abonamentowa, składnik stały stawki sieciowej, opłata przejściowa) wynikających z obowiązującej Taryfy.
17. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich należności wynikających z realizacji Umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 7

Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej

1. Sprzedawca wstrzymuje dostawę energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, jeżeli instalacja lub sieci Odbiorcy stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
2. Sprzedawca może wstrzymać dostawę energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca dopuszcza się nielegalnego poboru energii elektrycznej.
3. Sprzedawca może wstrzymać dostawę energii elektrycznej oraz świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej, gdy Odbiorca:
 - a) używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców,
 - b) wprowadza samowolne zmiany w części instalacji Odbiorcy opломbowanej przez Sprzedawcę,
 - c) uniemożliwia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostęp, wraz z niezbędnym sprzętem, do układu pomiarowo-rozliczeniowego, elementów sieci i urządzeń będących własnością Sprzedawcy i znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
 - d) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
4. Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
5. W przypadkach określonych w ust. 3 i 4 Sprzedawca zawiadomi Odbiorcę w formie pisemnej o zamiarze wstrzymania dostawy energii elektrycznej oraz świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz wyznaczy dodatkowy 14-dniowy termin do zapłaty zaległych należności lub usunięcia nieprawidłowości wymienionych w ust. 3.
6. Sprzedawca wstrzyma dostawę energii elektrycznej po bezskutecznym upływie terminu o którym mowa w ust. 5, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. W terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia o którym mowa w ust. 5 Odbiorca ma prawo złożyć reklamację, która powinna zostać rozpatrzona w terminie 14 dni.
8. Do dnia rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca nie wstrzyma dostaw energii elektrycznej.
9. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej, niezależnie od uprawnienia Sprzedawcy, o którym mowa w ust. 2, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłatę przewidzianą w Taryfie.
10. Wznowienie dostarczania energii następuje niezwłocznie, po pisemnym powiadomieniu Sprzedawcy o usunięciu przyczyny wstrzymania lub uregulowaniu należności i okazaniu dowodu wpłaty.
11. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 - 4, zgodnie z Taryfą.
12. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji nie powoduje rozwiązania Umowy.
13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Odbiorcę w związku z wstrzymaniem dostawy energii oraz świadczenia usług dystrybucji.

§ 8

Ograniczenia w wykonaniu Umowy

1. Strony dopuszczają ograniczenia w wykonaniu Umowy w przypadku wystąpienia:
 - a) siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub części wywiązanie się z zobowiązań umownych, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie i osunięcie ziemi, silne wiatry, deszcz nawalny, śnieg nawalny, szadź, akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, stan zagrożenia epidemicznego, embarga, blokady, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, lokauty itp.,
 - b) awarii sieciowej (rozumianej jako zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości nie większej niż 5% całkowitej bieżącej produkcji) lub awarii w systemie (będącej zdarzeniem ruchowym, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości co najmniej 5% całkowitej bieżącej produkcji) wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia nie będące własnością Odbiorcy,
 - c) awarii sieciowej lub awarii w systemie wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością Odbiorcy,
 - d) krótkotrwałych zaników lub obniżenia poziomu napięcia spowodowanych działaniem automatów sieciowych,
 - e) planowych przerw, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie z Przepisami,
 - f) zagrożenia życia i zdrowia ludzkiego.
2. Wprowadzone zgodnie z postanowieniami ust. 1 ograniczenia nie stanowią niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę, a ewentualne szkody wynikające z przyczyn określonych w ust.1 nie mogą stanowić podstawy do dochodzenia przez Strony jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.

§ 9

Warunki zawarcia, zmiany i rozwiązania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie w dniu, w którym rozpoczyna się sprzedaż energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji.
2. Za dzień rozpoczęcia sprzedaży i świadczenia usług dystrybucji Strony przyjmują pierwszy dzień w którym zaistniało jedno z poniższych zdarzeń:
 - a) zainstalowanie przez OSD układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem napięcia;

- b) potwierdzenie przez OSD w trakcie udokumentowanego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy energia ma być dostarczana do punktu poboru/objektu, w którym układ pomiarowo-rozliczeniowy został uprzednio zainstalowany;
 - c) skuteczne przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy;
 - d) nadejście dnia uzgodnionego między stronami Umowy kompleksowej.
3. Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy zawartej na czas nieoznaczony, jak i na czas oznaczony, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Odbiorca może wskazać w oświadczeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, uzgodnionym przez Strony, terminie.
 4. Zmiana Umowy, oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 5. Nie stanowią zmiany Umowy zmiany będące następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następuwać będą na podstawie dokumentowego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
 6. Sprzedawca może zmienić Umowę poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych, odpowiednio: postanowień Umowy, Taryfy, cennika, OWU, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 8-12.
 7. Taryfy podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE wchodzą w życie nie wcześniej niż po 14 dniach od daty ich opublikowania w biuletynie URE.
 8. Zmiany o których mowa w ust. 6, wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę.
 9. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 6, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian informując o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz informując Odbiorcę, że wypowiedzenie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
 10. Treść zmian Taryfy, cennika i OWU jest również dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w siedzibie Sprzedawcy.
 11. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 6, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
 12. W razie wypowiedzenia Umowy zgodnie z ust. 9 Umowa w okresie wypowiedzenia obowiązuje w dotychczasowym brzmieniu.
 13. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowej IRIESD, nowe brzmienie obowiązuje Strony od dnia wejścia w życie zmienionej IRIESD.
 14. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, a w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znówelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
 15. Umowa może zostać wypowiedziana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zająścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, a także w szczególności w sytuacji, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
 16. Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez Sprzedawcę po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Odbiorcy na piśmie w celu:
 - a) zaprzestania pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej,
 - b) usunięcia nieprawidłowości wskazanych w § 7 ust. 3.
 17. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia obowiązywania Umowy.
 18. W przypadku rozwiązania Umowy Odbiorca jest zobowiązany umożliwić dokonanie demontażu układu pomiarowego należącego do Sprzedawcy oraz uregulować wszystkie wynikające z Umowy należności względem Sprzedawcy.
 19. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za dostawę energii elektrycznej oraz wykonane usługi dystrybucji do dnia rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas oznaczony - także do zapłaty kosztów i odszkodowań.

§ 10

Odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 4 OWU i standardów jakościowych obsługi odbiorców.
2. Sprzedawca udziela bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców na zasadach określonych w Taryfie i Rozporządzeniu Ministra Energii w sprawie szczególnych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną z dnia 6 marca 2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 503).
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności gdy szkoda wynika z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, jak i wynikających z działania lub zaniechania osoby trzeciej.
4. Strony odpowiadają względem siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych (zasada winy), z zastrzeżeniem zdania drugiego. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych:
 - a) działaniem siły wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - b) ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska,
 - c) przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z Ustawą i na warunkach określonych w niniejszych OWU lub wprowadzonych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - d) ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym,
 - e) wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej,
 - f) odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami Umowy i OWU,
 - g) niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa,
 - h) nieprzewidywanymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1065 ze zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
7. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną Sprzedawcy, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich względem Sprzedawcy, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez Sprzedawcę. W przypadku zaginięcia, zniszczenia lub uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego Odbiorca ponosi koszty zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego, zgodnie z Taryfą.
8. W przypadku zerwania, naruszenia lub uszkodzenia plomb Sprzedawcy, Urzędu Miar względnie oznaczeń MID Odbiorca ponosi opłaty zgodnie z Taryfą.
9. Jeżeli Odbiorca narusza obowiązki określone w § 3 Sprzedawca może po bezskutecznym wezwaniu do zaniechania naruszeń wypowiedzieć Umowę.
10. Sprzedawca ma prawo zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy, w przypadku, gdy Odbiorca:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna,
 - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
11. Koszty zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 10, ponosi Sprzedawca.
12. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 10, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub wypowiedzieć Umowę.

§ 11

Postanowienie końcowe

1. W wypadku, gdyby którekolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne lub nieskuteczne, Umowa pozostaje wiążąca w pozostałym zakresie, a na miejsce postanowień nieważnych lub nieskutecznych wchodzą takie postanowienia ważne i skuteczne, które w największym możliwym stopniu realizują cele, wyrażone w postanowieniach, które okazały się nieważne lub nieskuteczne, chyba że jedna ze Stron wykaże, że bez takiego postanowienia w ogóle nie zawarłaby Umowy.
2. Jeżeli Odbiorca nie dopełnia obowiązku określonego w § 3 ust. 1 lit. r, Sprzedawca uznaje za skuteczne wszelkie oświadczenia lub powiadomienia doręczone Odbiorcy na dotychczasowy adres.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie powszechne obowiązujące przepisy prawa.