

Załącznik nr 1

Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dla Odbiorców nie będących konsumentami

(obowiązuje od dnia 01.07.2020)

§1

Postanowienia ogólne

1. **Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej (OWU)** stanowią integralną część **Umowy** kompleksowej zawartej pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą oraz określają warunki sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucyjnych, a także prawa i obowiązki Stron.
2. OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.),
 - b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833 ze zm.), dalej zwaną jako Ustawa lub Prawo Energetyczne
 - c) przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Prawa Energetycznego,
 - d) Taryfy Sprzedawcy,
 - e) aktualnej IRiESD- zwanych w dalszej części OWU jako **Przepisy**.
3. Definicje:

Odbiorca – odbiorca końcowy, który kupuje energię elektryczną i usługi dystrybucji energii elektrycznej od Sprzedawcy na własny użytek, w dalszej części Umowy może być również nazywany Stroną.

Sprzedawca – przedsiębiorstwo energetyczne wchodzące w skład Grupy Kapitałowej ESV, posiadające koncesje na dystrybucję i obrót energią elektryczną, wskazane w Umowie.

OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego) – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa URE Operatorem Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, wskazane w Umowie. W ramach Umowy funkcję OSD pełni Sprzedawca.

Miejsce Dostarczania – punkt w sieci dystrybucyjnej, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci, będący jednocześnie punktem odbioru.

Moc przyłączeniowa – moc czynna planowana do pobrania lub wprowadzenia do sieci, określona w Umowie przyłączeniowej jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut, służąca do zaprojektowania przyłącza.

Moc umowna – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna, wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych.

Moc bezpieczna – określona w Umowie minimalna wartość pobieranej mocy przez Odbiorcę, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w rozporządzeniu o ograniczeniach.

Okres rozliczeniowy – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD.

Punkt Poboru Energii (PPE) – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucyjne, moc, itd.) są mierzone przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy.

POB- (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe) – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu.

IRiESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną, dostępna na stronie internetowej OSD.

Taryfa – zbiór cen i stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz warunki ich stosowania przygotowany przez Sprzedawcę, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami Ustawy Prawo Energetyczne, dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy.

Cennik – zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę, i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy.

Nielegalny pobór energii – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.

Grupa Kapitałowa ESV – łączne określenie jednej, kilku lub wszystkich łącznie: spółki ESV Spółka Akcyjna z siedzibą w Siechnicach (KRS: 0000275474) oraz innych spółek kapitałowych, dla których ESV S.A. jest spółką dominującą.
4. W zakresie nieuregulowanym w ust. 3 oraz Umowie, zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie, Prawie Energetycznym oraz aktach wykonawczych do Ustawy, jak również IRiESD.
5. Każdorazowo, gdy w niniejszym dokumencie mowa jest o Umowie, oznacza to Umowę i wszystkie jej integralne części.

§2

Obowiązki Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązany jest w szczególności do:

- a) sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy oraz zapewnienia jej dostarczenia z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych oraz innych wymagań określonych w Przepisach;
- b) przeniesienia na Odbiorcę własności dostarczonej energii elektrycznej w Miejscu Dostarczania określonym w Umowie;
- c) zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez Odbiorcę energię elektryczną;
- d) przestrzegania standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Przepisach;
- e) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;

- f) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonać sprawdzenia parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów;
- g) umożliwienia Odbiorcy kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wglądu do danych i wyników badań laboratoryjnych stanowiących podstawę do rozliczeń;
- h) przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej;
- i) terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielania odpowiedzi;
- j) skorygowania rozliczeń z Odbiorcą w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów układu pomiarowego, wg zasad określonych w Taryfie;
- k) w przypadku stwierdzenia niezgodności zmierzonych parametrów bądź nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrycia kosztów wykonanych badań;
- l) powiadamiania Odbiorców, poprzez ogłoszenie na stronie internetowej www.esv.pl, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
- m) informowania na piśmie, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- n) informowania na piśmie, z co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem, w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci.
- o) umożliwienia Odbiorcy zmiany sprzedawcy oraz dokonania - w przypadku skorzystania przez Odbiorcę z prawa do zmiany sprzedawcy - rozliczenia końcowego z Odbiorcą w terminach określonych w Prawie Energetycznym

§3

Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:

- a) pobierania energii elektrycznej zgodnie z Przepisami i postanowieniami Umowy, z mocą nie przekraczającą mocy przyłączeniowej,
- b) terminowego regulowania należności za energię elektryczną, usługę dystrybucji oraz innych należności wynikających z Umowy,
- c) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji odbiorczej w należyłym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi Przepisami,
- d) utrzymywania nieruchomości do której Sprzedawca dostarcza energię elektryczną w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości, określonych we właściwych przepisach, od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów i sadzenia drzew,
- e) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia kwalifikacyjne,
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci, lub odczytu i kontroli wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb nałożonych na zabezpieczeniach głównych i elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- h) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz kosztów ich badania laboratoryjnego, wykonanego na żądanie Odbiorcy w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układów pomiarowo-rozliczeniowych,
- i) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanej energii elektrycznej w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych nie potwierdzają zastrzeżeń Odbiorcy,
- j) zainstalowania - w przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń i odborników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci - odpowiednich urządzeń eliminujących wprowadzanie tych zakłóceń do sieci,
- k) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio, zgodnie z Przepisami, powiadomiony przez Sprzedawcę,
- l) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość rozliczeń,
- m) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o powstałych przerwach w dostawie energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- n) niezwłocznego, pisemnego informowania Sprzedawcy o zamiarze zainstalowania w sieci lub instalacji Odbiorcy nowych lub wymiany: urządzeń do kompensacji mocy biernej, agregatów prądowłórczych i sposobie ich przyłączenia do sieci oraz transformatorów,
- o) udostępnienia Sprzedawcy do opłombowania wszystkich elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z pokrywami obudów urządzeń pomocniczych mieszczących się lub wchodzących w skład tych elementów, we wszystkich obiektach Odbiorcy,
- p) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie,
- q) ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, zgodnie z trybem określonym w Załączniku do Umowy - gdy Moc Umowna jest większa niż 300 kW;
- r) regularnego śledzenia strony internetowej Sprzedawcy oraz sprawdzania poczty elektronicznej, w szczególności w celu kontroli istotnych zawiadomień lub informacji z punktu widzenia obowiązywania Umowy, w szczególności zawiadomień, o których mowa w §8 OWU.

§4

Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. Czynności związane z dystrybucją energii elektrycznej, utrzymywaniem sieci i instalacji w należyłym stanie są realizowane poprzez OSD.
2. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków Umowy, nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego Umowa może zostać wypowiedziana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Strony ustalają w umowie Miejsce Dostarczenia oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą. Sprzedawca odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do Miejsca Dostarczenia określonego w Umowie.
4. Energia elektryczna dostarczana do obiektów Odbiorcy powinna spełniać wymagania określone w Przepisach.
5. Warunkiem dotrzymania parametrów napięcia zasilającego jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy utrzymaniu współczynnika mocy $\text{tg } \phi$ w wysokości określonej w Umowie.
6. O ile w treści Umowy nie określono inaczej dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej definiuje się następująco:
 - a) łączny czas trwania w ciągu roku nieplanowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy liczony dla poszczególnych wyłączeń od czasu zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia nie może przekroczyć 48 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 24 godzin,

- b) łączny czas trwania w ciągu roku planowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy, liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu braku zasilania do jego przywrócenia nie może przekroczyć 35 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 16 godzin.
7. Do czasu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się okresów wyłączeń awaryjnych będących następstwem awarii lub zakłóceń w instalacji należącej do Odbiorcy, jak również okresów wyłączeń będących następstwem przekroczenia parametrów określonych w ust. 5 z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy,
 8. W przypadku zasilania obiektu Odbiorcy z więcej niż jednego przyłącza za czas przerw w dostarczaniu energii elektrycznej uważa się brak zasilania jednocześnie na wszystkich przyłączach.
 9. W sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy, w sieci dystrybucyjnej operatorów nadrzędnych, w tym w sieci przesyłowej 400 kV i 220 kV mogą występować krótkotrwałe zaniki napięcia wynikające z działania automatyk sieciowych i przełączeń ruchowych (przerwy przemijające i krótkie); zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami, o których mowa w ust. 6.
 10. O ile w treści Umowy nie określono inaczej Moc Umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku.
 11. Odbiorca jest zobowiązany zgłosić na piśmie do Sprzedawcy, oddzielnie dla każdego Miejsca Dostarczania, wielkość Mocy Umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dnia 15 września roku poprzedzającego zmianę.
 12. W przypadku braku zamówienia Mocy Umownej zgodnie z ust. 11, przyjmuje się wielkość mocy umownej na kolejny rok w wielkości z ostatniego miesiąca roku poprzedniego.
 13. Moc umowna zamawiana przez Odbiorcę dla każdego z przyłączy nie może być większa od mocy przyłączeniowej oraz nie może być niższa od mocy minimalnej odpowiadającej 20% prądu znamionowego przekładników prądowych, chyba że ich właściwości metrologiczne dopuszczają szerszy zakres prądu.
 14. W przypadku, gdy Odbiorca zasilany jest z kilku przyłączy, a układ pomiarowo-rozliczeniowy nie pozwala na kontrolę poboru mocy oddzielnie dla każdego z nich, wówczas przyjmuje się jednakową Moc Umowną na każde przyłącze.
 15. Jeżeli zmiana Mocy Umownej wymaga:
 - a) określenia nowych warunków przyłączenia, to wyrażenie zgody na taką zmianę możliwe jest po spełnieniu przez Odbiorcę wymagań określonych w wydanych warunkach przyłączenia do sieci,
 - b) dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego (w szczególności przekładników), zgodnie z wytycznymi określonymi przez Sprzedawcę wówczas zmiana Mocy Umownej jest możliwa z początkiem najbliższego okresu rozliczeniowego, po którym nastąpiło dostosowanie.
 16. Sprzedawca ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
 17. Ze względu na konieczność ochrony sieci przed skutkami przeciążeń, Sprzedawca zastrzega stosowanie środków technicznych uniemożliwiających pobór mocy 15-minutowej większej niż 120% Mocy Umownej, poprzez zastosowanie w torach prądowych przyłącza wkładek topikowych lub zabezpieczeń nadprądowych, których wartość obliczana jest według następującej zależności:

$$I_b = \frac{P_u \times 1000 \times 1,2}{\sqrt{3} \times 400 \times \cos \varphi_u}$$

gdzie:

I_b – prąd znamionowy wkładki topikowej lub zabezpieczenia nadprądowego,

P_u – moc umowna wyrażona w kW,

φ_u – kąt, którego $\text{tg} = 0,4$.

- W przypadku wkładek topikowych, gdy obliczona wartość I_b jest różna od wartości należących do znormalizowanego typoszeregu, przyjmuje się najbliższą większą niż obliczona wartość należącą do znormalizowanego typoszeregu.
18. W przypadku stosowania w należących do Odbiorcy sieciach i instalacjach aparatów, urządzeń i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego, tj. spowodowane występującymi w sieci zwarciami obniżenia poziomu napięcia poniżej 90% napięcia znamionowego na czas do 1 minuty, Odbiorca będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom tych zakłóceń poprzez zainstalowanie urządzeń i układów podtrzymujących napięcie (UPS) i zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.
 19. W przypadku, gdy w toku przeprowadzonej przez OSD kontroli zaistnieją podstawy do przypuszczeń, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy może nie spełniać wymagań, o których mowa w art. 7a Prawa Energetycznego, Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
 20. Rozliczanie i obliczanie należności za pobraną energię elektryczną oraz za świadczone usługi dystrybucyjne odbywać się będzie wg grupy taryfowej określonej w Umowie.
 21. Przez ponadumowny pobór energii biernej przez Odbiorcę rozumie się ilość energii elektrycznej biernej odpowiadającą:
 - a) współczynnikowi mocy tg wyższemu od umownego współczynnika (niedokompensowanie) i stanowiącą nadwyżkę energii biernej indukcyjnej ponad ilość odpowiadającą wartości współczynnika lub;
 - b) indukcyjnemu współczynnikowi mocy przy braku poboru energii elektrycznej czynnej lub;
 - c) pojemnościowemu współczynnikowi mocy (przekompensowanie) zarówno przy poborze energii elektrycznej czynnej, jak i przy braku takiego poboru.
 22. Odbiorcy zasilani z sieci średniego napięcia oraz z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, którzy użytkują odbiorniki o charakterze indukcyjnym są rozliczani za pobór energii biernej indukcyjnej.
 23. Przy wskazaniach pomiaru powyżej 0,00 kVarh, odbiorcy rozliczani są za pobór energii biernej pojemnościowej.
 24. Odbiorca ma prawo do zmiany grupy taryfowej raz na 12 miesięcy lub, w przypadku zmiany stawek, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy, po spełnieniu warunków wymaganych do zakwalifikowania się do innej grupy taryfowej, ze skutkiem od kolejnego okresu rozliczeniowego.
 25. Zmiana grupy taryfowej może również nastąpić w przypadku stwierdzenia w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. OSD może skorygować należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez Sprzedawcę. Brak akceptacji projektu zmiany Umowy upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy.
 26. Zmiana Mocy Umownej lub grupy taryfowej, może wymagać uprzedniego dostosowania, na koszt Odbiorcy i na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.

27. OSD może zainstalować w układzie pomiarowo-rozliczeniowym urządzenia służące do rejestracji oddziaływania na elementy układu źródłami pola magnetycznego o znacznej sile. Stwierdzenie, na podstawie wskazań tych urządzeń, oddziaływania silnym polem magnetycznym na elementy układu pomiarowo-rozliczeniowego traktowane jest jako ingerencja w układ pomiarowo-rozliczeniowy.
28. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
29. Odbiorca zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi Sprzedawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością Sprzedawcy, Odbiorca jest zobowiązany również umożliwić jego demontaż.
30. W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 29, Odbiorca będzie odpowiedzialny za zobowiązania wynikające z Umowy aż do momentu dokonania odczytu końcowego.
31. W przypadku, gdy miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie znajduje się po tej samej stronie transformatora, po której następuje rozliczenie wynikające z grupy taryfowej, ilości mocy i energii wykazane przez liczniki korygowane są o straty mocy i energii powstałe w transformatorze. Straty mocy i energii oblicza się na podstawie wskazań zaplombowanych przez Sprzedawcę urządzeń do pomiaru wielkości strat. W przypadku braku tych urządzeń wielkości strat mocy i energii przyjmuje się proporcjonalnie w stosunku do ilości mocy i energii wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, w wysokości odpowiednio: 3% dla energii czynnej i 10% dla energii biernej.
32. Obowiązujące standardy jakościowe, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej zostały szczegółowo określone w IRiESD.

§5

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między Stronami w zakresie sprzedaży energii elektrycznej będą odbywać się według cen dla grupy taryfowej, wybranej przez Odbiorcę zgodnie z Cennikiem Sprzedawcy.
2. Rozliczenia między Stronami w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej będą odbywać się według stawek opłat dla wybranej przez Odbiorcę grupy taryfowej, zgodnie z Taryfą Sprzedawcy zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzaną zgodnie z przepisami prawa.
3. Aktualnie obowiązujące Taryfa i Cenniki Sprzedawcy udostępnione są bezpłatnie w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej www.esv.pl.
4. Podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe jest Sprzedawca.
5. W przypadku okresów rozliczeniowych dłuższych niż jeden miesiąc, Sprzedawca może w trakcie okresu rozliczeniowego pobierać należności na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej nie częściej niż co jeden miesiąc.
6. Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną oraz świadczone usługi dystrybucji są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla miejsc dostarczania tej energii określonych w Umowie.
7. Wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego odczytywane będą osobiście przez upoważnionych pracowników Sprzedawcy lub drogą teletransmisji.
8. Regulowanie należności z tytułu dostarczonej energii elektrycznej i usług dystrybucyjnych będzie odbywać się na podstawie faktur VAT lub innych dokumentów finansowych wystawionych przez Sprzedawcę lub inny podmiot działający w jego imieniu, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT lub innego dokumentu finansowego na wskazane w w/w dokumentach konto.
9. W trakcie okresu rozliczeniowego Sprzedawca może wystawić Odbiorcy faktury przedpłatowe stanowiące do 80% kwoty wynikającej z faktury za poprzedni okres rozliczeniowy w liczbie do 3 sztuk, płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia danej faktury przedpłatowej.
10. Za dzień spełnienia świadczenia przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
11. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca obciąży Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
12. Sprzedawca, na podstawie zgody Odbiorcy udzielonej w trybie przewidzianym w odrębnym regulaminie, może wystawiać dokumenty rozliczeniowe w formie elektronicznej.
13. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji, a także w przypadku niesprawności elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobranej energii elektrycznej, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
14. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w ust. 13, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
15. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty jest średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim lub następnym okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury.
16. W przypadku powstania nadpłaty za pobraną energię elektryczną podlega ona zaliczeniu na poczet:
 - a) płatności zaległych, o ile występują,
 - b) należności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
17. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują, na jego wniosek złożony na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zaistnienia zdarzenia, bonifikaty i upusty w wysokości określonej w Taryfie Sprzedawcy.
18. Odbiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
19. Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy z terminowego uregulowania należności za dostarczoną energię elektryczną
20. Zaprzestanie przez Odbiorcę poboru energii elektrycznej bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku uiszczenia na rzecz Sprzedawcy opłat stałych (np. opłata abonamentowa, opłata handlowa, składnik stały stawki sieciowej, opłata przejściowa) wynikających z obowiązujących Taryfy i Cennika Sprzedawcy.
21. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich należności wynikających z realizacji Umowy do dnia jej rozwiązania.
22. Sprzedawca ma prawo, w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne zażądać złożenia przez Odbiorcę zabezpieczenia finansowego należącego do wykonania Umowy (np. weksel *in blanco*, kaucja gwarancyjna, egzekucja z aktu notarialnego itp.).
23. W przypadku gdy Odbiorca nie uiszczył w terminie, w całości lub w części lub w całości na rzecz Sprzedawcy jednej lub kilku należności, każda wpłata Odbiorcy może zostać zaliczona przez Sprzedawcę, według jego wyboru, w pierwszej kolejności na poczet spłat związanych z tą należnością zaległych należności ubocznych oraz innych zalegających należności głównych, niezależnie od wskazanego przez Odbiorcę tytułu płatności.

§6

Wstrzymanie dostaw oraz ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej

1. Sprzedawca wstrzymuje dostawę energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, jeżeli instalacja lub sieci Odbiorcy stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
2. Sprzedawca może wstrzymać dostawę energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca dopuszcza się nielegalnego poboru energii elektrycznej.
3. Sprzedawca może wstrzymać dostawę energii elektrycznej oraz świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej, gdy Odbiorca:
 4. używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców,
 5. wprowadza samowolne zmiany w części instalacji Odbiorcy opłombowanej przez Sprzedawcę,
 6. uniemożliwia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostęp, wraz z niezbędnym sprzętem, do układu pomiarowo-rozliczeniowego, elementów sieci i urządzeń będących własnością Sprzedawcy i znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
 7. utrzymuje nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
8. Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
9. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej, niezależnie od uprawnienia Sprzedawcy, o którym mowa w ust. 2, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłatę przewidzianą w Taryfie.
10. Wznowienie dostarczania energii następuje niezwłocznie, po pisemnym powiadomieniu Sprzedawcy o usunięciu przyczyny wstrzymania lub uregulowaniu należności i okazaniu dowodu wpłaty.
11. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 - 4, zgodnie z Taryfą.
12. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji nie powoduje rozwiązania Umowy.
13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Odbiorcę w związku z wstrzymaniem dostawy energii oraz świadczenia usług dystrybucji.
14. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej dotyczą wyłącznie Odbiorców dla których wielkość mocy umownej została ustalona powyżej 300 kW.
15. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej mogą być wprowadzone po wyczerpaniu, przez operatorów w rozumieniu Przepisów, we współpracy z zainteresowanymi podmiotami, wszelkich dostępnych środków służących zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.
16. Plany ograniczeń dla energii elektrycznej określają wielkości maksymalnego poboru tej energii dla poszczególnych odbiorców i stopni zasilania. Plany te podlegają corocznej aktualizacji w terminie do dnia 31 sierpnia.
17. Wielkości planowanych ograniczeń w poborze energii elektrycznej, ujęte w planach ograniczeń, określa się w stopniach zasilania od 11 do 20, przy czym:
 - 1) 11 stopień zasilania określa, że odbiorca może pobierać moc do wysokości mocy umownej określonej w umowach;
 - 2) stopnie zasilania od 12 do 19 powinny zapewniać równomierne obniżanie mocy elektrycznej pobieranej przez odbiorcę;
 - 3) 20 stopień zasilania określa, że odbiorca może pobierać moc do wysokości ustalonego minimum, niepowodującego zagrożeń i zakłóceń.
18. Dostawca zapoznaje Odbiorcę z obowiązującym go planem ograniczeń oraz stopniach zasilania w formie pisemnej lub za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, co najmniej na 30 dni przed dniem obowiązywania ograniczeń oraz za każdym razem w przypadku aktualizacji planu ograniczeń lub zmiany mocy umownej.
19. Komunikaty o obowiązujących stopniach zasilania jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych w programie 1 Polskiego Radia o godzinie 7⁵⁵ i 19⁵⁵.

§7

Ograniczenia w wykonaniu Umowy

1. Strony dopuszczają ograniczenia w wykonaniu **Umowy** w przypadku wystąpienia:
 - a) siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub części wywiązać się z zobowiązań umownych, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie i osunięcie ziemi, silne wiatry, deszcz nawalny, śnieg nawalny, szadź, akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, stan zagrożenia epidemicznego, embarga, blokady, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, lokauty itp.,
 - b) awarii sieciowej (rozumianej jako zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości nie większej niż 5% całkowitej bieżącej produkcji) lub awarii w systemie (będącej zdarzeniem ruchowym, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości co najmniej 5% całkowitej bieżącej produkcji) wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia nie będące własnością Odbiorcy,
 - c) awarii sieciowej lub awarii w systemie wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością Odbiorcy,
 - d) krótkotrwałych zaników lub obniżenia poziomu napięcia spowodowanych działaniem automatów sieciowych,
 - e) planowych przerw, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie z Przepisami,
 - f) zagrożenia życia i zdrowia ludzkiego.
2. Wprowadzone zgodnie z postanowieniami ust. 1 ograniczenia nie stanowią niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Sprzedawcę, a ewentualne uszkodzenia wynikające z przyczyn określonych w ust. 1 powyżej nie mogą stanowić podstawy do dochodzenia przez Strony jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.

§8

Warunki zmiany i rozwiązania Umowy

1. Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, nie wcześniej jednak niż po wykonaniu obowiązków, o których mowa w ust. 15. Odbiorca może wskazać w oświadczeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, uzgodnionym przez Strony, terminie.
2. Zmiana Umowy, oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy lub innych zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności zmiany Ustawy Prawo Energetyczne lub aktów wykonawczych do tej Ustawy wprowadzających dodatkowe obowiązki

związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej, ceny energii elektrycznej zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami od dnia ich wejścia w życie na podstawie jednostronnego oświadczenia Sprzedawcy.

4. Nie wymagają zmiany Umowy, będące następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmiany danych teled adresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następuwać będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
5. Sprzedawca może zmienić Umowę poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych, odpowiednio: postanowień Umowy, Taryfy, cennika, OWU, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 6-10.
6. Taryfy podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE wchodzi w życie nie wcześniej niż po 14 dniach od daty ich opublikowania w biuletynie URE.
7. Zmiany o których mowa w ust. 5 wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę z zastrzeżeniem określonym w ust. 10 poniżej.
8. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 6, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian informując o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz informując Odbiorcę, że wypowiedzenie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
9. Przekazanie Odbiorcy treści zmian, o której mowa w ust. 8 może zostać wykonane przez Sprzedawcę w szczególności przez ich publikację na stronie internetowej Sprzedawcy, przesłanie treści zmian pocztą elektroniczną lub pisemnie pocztą konwencjonalną. Wszystkie wskazane wyżej sposoby przekazania treści zmian mają równorzędny charakter.
10. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 6 i 7, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
11. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 10 powyżej stosuje się dotychczasową Umowę.
12. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowej IRIESD, nowe brzmienie obowiązuje Strony od dnia wejścia w życie zmienionej IRIESD.
13. Umowa może zostać wypowiedziana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, a także:
 - a) w sytuacji, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
 - b) okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania obiektu i realizacji umowy przez dotychczasowego Odbiorcę, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego Odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu obiektu dotychczasowego Odbiorcy.
14. Umowa może także zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez Sprzedawcę po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Odbiorcy na piśmie w celu:
 - a) zaprzestania działań zakłócających pracę sieci w sposób przekraczający dopuszczalne normy;
 - b) zaprzestania działań lub utrzymywania obiektów, własnej sieci, instalacji w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej Sprzedawcy,
 - c) uniemożliwienia Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością Sprzedawcy, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy,
 - d) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
15. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia obowiązywania Umowy oraz podania adresu, pod który Sprzedawca wyśle dokument finansowy rozliczenia końcowego.
16. W przypadku rozwiązania Umowy Odbiorca jest zobowiązany umożliwić dokonanie demontażu układu pomiarowego należącego do Sprzedawcy oraz uregulować wszystkie wynikające z Umowy należności względem Sprzedawcy.
17. Odbiorca nie jest uprawniony do samodzielnego lub za pośrednictwem podmiotu innego niż Sprzedawca demontażu układu pomiarowego.

§9

Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią

1. Przeniesienie praw i obowiązków przez Odbiorcę, wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
2. Przeniesienie przez Sprzedawcę praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną spółkę z Grupy Kapitałowej ESV lub na podmiot będący następcą prawnym Sprzedawcy lub powstały w skutek wyodrębnienia części przedsiębiorstwa Sprzedawcy nie wymaga zgody Odbiorcy. W sytuacji opisanej powyżej Sprzedawca zobowiązuje się poinformować w formie pisemnej Odbiorcę o takim przeniesieniu.
3. W przypadku przekształcenia, łączenia lub podziału jednej ze Stron, Umowa pozostaje w mocy, a następcy prawni Stron są związani treścią Umowy w jej ostatnio obowiązującym brzmieniu. Strona, której dotyczy przekształcenie, łączenie lub podział, zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę w formie pisemnej o aktualnych danych Strony, w tym nazwy firmy, adresu siedziby oraz numerów NIP, Regon i KRS.
4. Zmiany podmiotowe opisane w ust. 1- 3 powyżej nie stanowią zmiany Umowy w rozumieniu §8 ust. 2.

§10

Postanowienie końcowe

1. W wypadku, gdyby którekolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne lub nieskuteczne, Umowa pozostaje wiążąca w pozostałym zakresie, a na miejsce postanowień nieważnych lub nieskutecznych wchodzi takie postanowienia ważne i skuteczne, które w największym możliwym stopniu realizują cele, wyrażone w postanowieniach, które okazały się nieważne lub nieskuteczne, chyba że jedna ze Stron wykaże, że bez takiego postanowienia w ogóle nie zawarłaby Umowy.
2. Strony odpowiadają względem siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych (zasada winy), z zastrzeżeniem zdania drugiego. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie powszechne obowiązujące przepisy prawa.
4. Spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji Umowy, a nie podlegające kompetencjom Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, podlegają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Sprzedawcy.