

Załącznik nr 1

Ogólne Warunki Umowy dla umów dystrybucyjnych dla Odbiorców nie będących konsumentami (obowiązuje od dnia 20.11.2020)

§1

Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Umowy Dystrybucyjnej (OWU)** stanowią integralną część Umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Odbiorcą a Dostawcą oraz określają warunki świadczenia usług dystrybucyjnych, a także prawa i obowiązki Stron.
- OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020r. poz. 833 ze zm., dalej jako: **Prawo Energetyczne**), wraz z przepisami wykonawczymi, w tym:
 - rozporządzenia Ministra Energii z dnia 06 marca 2019r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2019r. poz. 503, ze zm. zwanym dalej jako **Rozporządzenie Taryfowe**),
 - rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007r. nr 93, poz. 623, ze zm. zwanym dalej jako **Rozporządzenie Systemowe**),
 - rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007r., nr 133, poz. 924; ze zm. zwanym dalej jako **Rozporządzenie o Ograniczeniach**),
 - ustawy z dnia 29 czerwca 2007 r. o zasadach pokrywania kosztów powstałych u wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej (Dz. U. z 2019r., poz. 1874, ze zm. zwana dalej jako: **Ustawa w sprawie likwidacji KDT**),
 - Taryfy dla energii elektrycznej Dostawcy odnoszącej się do usług dystrybucyjnych, zatwierdzonej przez Prezesa URE, zwanej dalej jako **Taryfa**,
 - aktualnej i zatwierdzonej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej operatora **OSD** (IRIESD), która na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa Energetycznego, stanowi część umowy.

- zwanych dalej jako **Przepisy**.
- Definicje:

Umowa – umowa dystrybucyjna zawierająca postanowienia regulujące świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Odbiorcą a Dostawcą.

Odbiorca lub **URD** (Uczestnik Rynku Detalicznego) – odbiorca końcowy, na rzecz którego świadczone są usługi dystrybucji energii elektrycznej od Dostawcy na własny użytek, w dalszej części Umowy może być również nazywany jako Strona.

Dostawca – przedsiębiorstwo energetyczne wchodzące w skład Grupy Kapitałowej ESV, posiadające koncesje na dystrybucję energii elektrycznej, wskazane jako Strona w Umowie.

OSD - Operator Systemu Dystrybucyjnego, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowym w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa URE na Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, wskazane w Umowie.

Sprzedawca – podmiot gospodarczy posiadający nadaną przez Prezesa URE koncesję na obrót energią elektryczną, posiadający zawartą z OSD Generalną Umowę Dystrybucji. Wykaz Sprzedawców zawarty jest na stronie internetowej Dostawcy.

Miejsce Dostarczania Energii – punkt w sieci dystrybucyjnej Dostawcy, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci, będący jednocześnie punktem odbioru.

Moc przyłączeniowa – moc czynna planowana do pobrania lub wprowadzenia do sieci, określona w Umowie przyłączeniowej jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut, służąca do zaprojektowania przyłącza.

Moc umowna – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna, wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych.

Moc bezpieczna – określona w Umowie minimalna wartość pobieranej mocy przez Odbiorcę, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w Rozporządzeniu o ograniczeniach.

Okres rozliczeniowy – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD.

Punkt Poboru Energii (PPE) – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucyjne, moc, itd.) są mierzone przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy.

POB – Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu.

IRIESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną, dostępna na stronie internetowej Dostawcy.

Taryfa – zbiór cen i stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz warunki ich stosowania przygotowany przez Dostawcę, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego, dostępny na stronie internetowej Dostawcy.

Nielegalny pobór energii – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy lub z całkowitym bądź częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.

Grupa Kapitałowa ESV – łączne określenie jednej, kilku lub wszystkich łącznie: ESV Spółka Akcyjna z siedzibą w Siechnicach (KRS: 0000275474) oraz innych spółek kapitałowych, dla których ESV S.A. jest spółką dominującą.
- W zakresie nieuregulowanym w ust. 3 powyżej oraz Umowie, zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie, Prawie Energetycznym oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak również IRIESD.
- Każdorazowo, gdy w niniejszym dokumencie mowa jest o „Umowie”, oznacza to Umowę i wszystkie jej integralne części.

§2

Obowiązki Dostawcy

- Dostawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej rozumianej jako zapewnienie realizacji zawartych przez URD umów sprzedaży energii elektrycznej, polegającego na dostarczeniu zakupionej przez Odbiorcę energii elektrycznej do Miejsca Dostarczania Energii określonych w Umowie, z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych oraz innych wymagań określonych w Przepisach.,
 - przestrzegania standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Przepisach,
 - bezwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonania sprawdzenia parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów,
 - umożliwienia Odbiorcy kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wglądu do danych i wyników badań laboratoryjnych stanowiących podstawę do rozliczeń,
 - przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej,
 - terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielania odpowiedzi,
 - skorygowania rozliczeń z Odbiorcą w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów układu pomiarowego, wg zasad określonych w Taryfie,
 - w przypadku stwierdzenia niezgodności zmierzonych parametrów bądź nieprawidłowego działania układu pomiarowo - rozliczeniowego pokrycia kosztów wykonanych badań,
 - powiadamiania Odbiorców, poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Dostawcy, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,

- k) informowania na piśmie, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - l) informowania na piśmie, z co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem, w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci.
2. W zakresie zadań związanych z realizacją umów sprzedaży energii elektrycznej Dostawca zobowiązany jest w szczególności do:
- a) przyjmowania zgłoszeń umów sprzedaży energii elektrycznej,
 - b) przeprowadzania procedury zmiany sprzedawcy,
 - c) przekazywania danych pomiarowych zgodnie z IRIESD.

§3 Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:

- a) odbioru energii elektrycznej w Miejscach Dostarczania Energii określonych w Umowie,
- b) pobierania energii elektrycznej zgodnie z Przepisami, postanowieniami Umowy, z mocą nie przekraczającą mocy przyłączeniowej,
- c) terminowego regulowania należności za usługę dystrybucji oraz innych należności wynikających z Umowy;
- d) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji odbiorczej w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi Przepisami,
- e) utrzymywania nieruchomości, do której Dostawca dostarcza energię elektryczną w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości, określonych we właściwych przepisach, od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów i sadzenia drzew,
- f) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- g) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci, lub odczytu i kontroli wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- h) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb nałożonych na zabezpieczeniach głównych i elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- i) umożliwienia, w trakcie kontroli, o której mowa w lit. g, zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, w tym naruszenia postanowień Umowy w szczególności poprzez nielegalne pobieranie energii elektrycznej lub naruszenia przez Odbiorcę zasad używania układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb nałożonych na zabezpieczeniach głównych i elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- j) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz kosztów ich badania laboratoryjnego, wykonanego na żądanie URD, w przypadku gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układów pomiarowo-rozliczeniowych,
- k) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanej energii elektrycznej w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych nie potwierdzają zastrzeżeń Odbiorcy,
- l) zainstalowania - w przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci Dostawcy - odpowiednich urządzeń eliminujących wprowadzanie tych zakłóceń do sieci Dostawcy,
- m) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio, zgodnie z Przepisami, powiadomiony przez Dostawcę,
- n) przekazywania do OSD, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD OSD i Umowie, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD,
- o) ograniczania poboru energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w §6,
- p) uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością URD zgodnie z IRIESD i Umową,
- q) uzgadniania z OSD planowanych remontów i wyłączeń z ruchu urządzeń, instalacji i sieci w zakresie, w jakim mają wpływ na ruch i eksploatację sieci dystrybucyjnej,
- r) niezwłocznego poinformowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość rozliczeń,
- s) niezwłocznego informowania Dostawcy o powstałych przerwach w dostawie energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- t) niezwłocznego, pisemnego informowania Dostawcy o zamiarze zainstalowania w sieci lub instalacji Odbiorcy nowych lub wymiany: urządzeń do kompensacji mocy biernej, agregatów prądotwórczych i sposobie ich przyłączenia do sieci oraz transformatorów,
- u) udostępnienia Dostawcy do opłombowania wszystkich elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z pokrywami obudów urządzeń pomocniczych mieszczących się lub wchodzących w skład tych elementów, we wszystkich obiektach Odbiorcy,
- v) użytkowania urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci OSD,
- w) niezwłocznego informowania Dostawcy o każdorazowej zmianie danych zawartych w Umowie,
- x) ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, zgodnie z trybem określonym w Załączniku do Umowy - gdy Moc umowna jest większa niż 300 kW,
- y) regularnego śledzenia strony internetowej Dostawcy oraz sprawdzania poczty elektronicznej, w szczególności w celu kontroli istotnych zawiadomień lub informacji z punktu widzenia obowiązywania Umowy, w szczególności zawiadomień, o których mowa w §8 OWU.

§4 Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. Czynności związane z dystrybucją energii elektrycznej, utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie są realizowane poprzez OSD.
2. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków Umowy, niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego Umowa może zostać wypowiedziana przez Dostawcę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Strony ustalają w Umowie Miejsce Dostarczania Energii oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą. Dostawca odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do Miejsc Dostarczania Energii określonego w Umowie.
4. Energia elektryczna dostarczana do obiektów Odbiorcy powinna spełniać wymagania określone w Przepisach.
5. Warunkiem dotrzymania parametrów napięcia zasilającego jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy utrzymaniu współczynnika mocy tg ϕ określonego w Umowie.
6. Dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a) łączny czas trwania w ciągu roku nieplanowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej Dostawcy liczony dla poszczególnych wyłączeń od czasu zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia nie może przekroczyć 48 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 24 godzin,
 - b) łączny czas trwania w ciągu roku planowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej Dostawcy, liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu braku zasilania do jego przywrócenia nie może przekroczyć 35 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 16 godzin.
7. Do czasu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się okresów wyłączeń awaryjnych będących następstwem awarii lub zakłóceń w instalacji należącej do Odbiorcy, jak również okresów wyłączeń będących następstwem przekroczenia parametrów określonych w ust. 5 z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.
8. W przypadku zasilania obiektu Odbiorcy z więcej niż jednego przyłącza za czas przerw w dostarczaniu energii elektrycznej uważa się brak zasilania jednocześnie na wszystkich przyłączach.
9. W sieci dystrybucyjnej Dostawcy, w sieci dystrybucyjnej operatorów nadrzędnych oraz w sieci przesyłowej 400 i 230 kV mogą występować krótkotrwałe zaniki napięcia wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych (przerwy przemijające i krótkie); zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami, o których mowa w ust.6.
10. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę:
 - a) w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub

- b) w inny sposób określony w Umowie.
11. Odbiorca, o którym mowa w ust. 10, jest zobowiązany zgłosić na piśmie do Dostawcy, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania/przyłącza wielkość Mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dnia 15 września roku poprzedzającego zmianę.
 12. W przypadku braku zamówienia Mocy umownej, przyjmuje się wielkość Mocy umownej z ostatniego miesiąca roku poprzedniego.
 13. Moc umowna zamawiana przez Odbiorcę dla każdego z przyłączy nie może być większa od Mocy przyłączeniowej oraz nie może być niższa od mocy minimalnej odpowiadającej 20% prądu znamionowego przekładników prądowych, chyba że ich właściwości metrologiczne dopuszczają szerszy zakres prądu.
 14. W przypadku, gdy Odbiorca zasilany jest z kilku przyłączy, a układ pomiarowo-rozliczeniowy nie pozwala na kontrolę poboru mocy oddzielnie dla każdego z nich, wówczas przyjmuje się jednakową Moc umowną na każde przyłącze.
 15. Jeżeli zmiana Mocy umownej wymaga:
 - a) określenia nowych warunków przyłączenia, to wyrażenie zgody na taką zmianę możliwe jest po spełnieniu przez Odbiorcę wymagań określonych w wydanych warunkach przyłączenia do sieci,
 - b) dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego (w szczególności przekładników), zgodnie z wytycznymi określonymi przez Dostawcę, zmiana Mocy umownej jest możliwa z początkiem najbliższego Okresu rozliczeniowego, przed którym nastąpiło to dostosowanie.
 16. Dostawca ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
 17. Ze względu na konieczność ochrony sieci przed skutkami przeciążeń, Dostawca zastrzega stosowanie środków technicznych uniemożliwiających pobór mocy 15-minutowej większej niż 120% mocy umownej, poprzez zastosowanie w torach prądowych przyłącza wkładek topikowych lub zabezpieczeń nadprądowych, których wartość obliczana jest wg następującej zależności :

$$I_b = \frac{P_u \times 1000 \times 1,2}{\sqrt{3} \times 400 \times \cos \varphi_e}$$

gdzie:

I_b – prąd znamionowy wkładki topikowej lub zabezpieczenia nadprądowego,

P_u – moc umowna wyrażona w kW,

φ_e – kąt, którego $\operatorname{tg} = 0,4$.

W przypadku wkładek topikowych, gdy obliczona wartość I_b jest różna od wartości należących do znormalizowanego typoszeregu, przyjmuje się najbliższą większą niż obliczona wartość należącą do znormalizowanego typoszeregu.

18. W przypadku stosowania w należących do Odbiorcy sieciach i instalacjach aparatów, urządzeń i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego, tj. spowodowane występującymi w sieci zwarciami obniżenia poziomu napięcia poniżej 90% napięcia znamionowego na czas do 1 minuty, Odbiorca będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom tych zakłóceń poprzez zainstalowanie urządzeń i układów podtrzymujących napięcie (UPS) i zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.
19. W przypadku, gdy w toku przeprowadzonej przez OSD kontroli zaistnieją podstawy do przypuszczeń, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy może nie spełniać wymagań, o których mowa w art. 7a Prawa Energetycznego, Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
20. Rozliczanie i obliczanie należności za pobraną energię elektryczną oraz za świadczone usługi dystrybucyjne odbywać się będzie wg grupy taryfowej określonej w Umowie.
21. Sposób rozliczeń z Odbiorcą za ponadumowny pobór energii biernej jest określony w Taryfie Dostawcy.
22. Przez ponadumowny pobór energii biernej przez Odbiorcę rozumie się ilość energii elektrycznej biernej odpowiadającą:
 - a) współczynnikowi mocy $\operatorname{tg} \varphi$ wyższemu od umownego współczynnika $\operatorname{tg} \varphi_0$ (niedokompensowanie) i stanowiącą nadwyżkę energii biernej indukcyjnej ponad ilość odpowiadającą wartości współczynnika $\operatorname{tg} \varphi_0$ lub
 - b) indukcyjnemu współczynnikowi mocy przy braku poboru energii elektrycznej czynnej lub
 - c) pojemnościowemu współczynnikowi mocy (przekompensowanie) zarówno przy poborze energii elektrycznej czynnej, jak i przy braku takiego poboru.
23. Odbiorcy zasilani z sieci średniego napięcia oraz z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, którzy użytkują odbiorniki o charakterze indukcyjnym są rozliczani za pobór energii biernej.
24. Przy wskazaniach pomiaru powyżej 0,00 kVarh, odbiorcy rozliczani są za pobór energii biernej pojemnościowej.
25. Odbiorca ma prawo do zmiany grupy taryfowej raz na 12 miesięcy lub, w przypadku zmiany stawek, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, po spełnieniu warunków wymaganych do zakwalifikowania się do innej grupy taryfowej, ze skutkiem od kolejnego okresu rozliczeniowego.
26. Zmiana grupy taryfowej może również nastąpić w przypadku stwierdzenia w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. OSD może skorygować należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez OSD. Brak akceptacji projektu zmiany Umowy upoważnia OSD do wypowiedzenia Umowy.
27. Zmiana Mocy Umownej lub grupy taryfowej, może wymagać uprzedniego dostosowania, na koszt Odbiorcy i na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
28. Dostawca może zainstalować w układzie pomiarowo-rozliczeniowym urządzenia służące do rejestracji oddziaływania na elementy układu źródłami pola magnetycznego o znacznej sile. Stwierdzenie, na podstawie wskazań tych urządzeń, oddziaływania silnym polem magnetycznym na elementy układu pomiarowo-rozliczeniowego traktowane jest jako ingerencja w układ pomiarowo-rozliczeniowy.
29. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
30. Odbiorca zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi Dostawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością Dostawcy, Odbiorca jest zobowiązany również umożliwić jego demontaż.
31. W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 30, Odbiorca będzie odpowiedzialny za zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy aż do momentu dokonania odczytu końcowego.
32. W przypadku, gdy miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie znajduje się po tej samej stronie transformatora, po której następuje rozliczenie wynikające z grupy taryfowej, ilości energii wykazane przez liczniki korygowane są o straty mocy i energii powstałe w transformatorze. Straty mocy i energii oblicza się na podstawie wskazań zaplombowanych przez Dostawcę urządzeń do pomiaru wielkości strat. W przypadku braku tych urządzeń wielkości strat mocy i energii przyjmuje się proporcjonalnie w stosunku do ilości energii wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, w wysokości odpowiednio: 3% dla energii czynnej i 10% dla energii biernej.
33. Obowiązujące standardy jakościowe, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej zostały szczegółowo określone w IRIESD.

§5

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między Stronami w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej będą odbywać się wg stawek opłat dla wybranej przez Odbiorcę grupy taryfowej, zgodnie z taryfą Dostawcy zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzaną zgodnie z przepisami prawa.
2. Aktualnie obowiązujące taryfa i cenniki Dostawcy udostępnione są bezpłatnie w siedzibie Dostawcy oraz na stronie internetowej www.esv.pl.
3. W przypadku okresów rozliczeniowych dłuższych niż jeden miesiąc, Dostawca może w trakcie okresu rozliczeniowego pobierać należności na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej nie częściej niż co jeden miesiąc.
4. Rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla Miejsc Dostarczania Energii określonych w Umowie. Wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego odczytywane będą osobiście przez upoważnionych pracowników Dostawcy, lub drogą teletransmisji.
5. Wykazanie przez układ pomiarowo-rozliczeniowy ponadumownego poboru energii biernej przez Odbiorcę jest równoznaczne z wystąpieniem przypadku uzasadnionego, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 15 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią, koniecznego do dokonania rozliczeń za pobór energii biernej na zasadach określonych w tym Rozporządzeniu, a Odbiorca nie wnosi w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.

6. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie lub wprowadzenia nowej Taryfy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile OSD nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
7. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVarh.
8. Jeżeli zainstalowany u Odbiorcy układ pomiarowo-rozliczeniowy wraz z systemem pomiarowo-rozliczeniowym, umożliwiającym transmisję danych do systemu akwizycji danych OSD, nie umożliwi określenia godzinowych ilości energii, do czasu zastosowania urządzenia umożliwiającego określenie godzinowych ilości energii wraz z transmisją danych, ilość energii elektrycznej w układzie dobowo-godzinowym wyznacza się na podstawie rzeczywistego zużycia energii z wykorzystaniem standardowego profilu zużycia, przypisanego Odbiorcy na zasadach określonych w IRIESD.
9. Regulowanie należności z tytułu usług dystrybucyjnych będzie odbywać się na podstawie faktur VAT lub innych dokumentów finansowych wystawionych przez Dostawcę lub inny podmiot działający w jego imieniu, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT lub innego dokumentu finansowego.
10. W trakcie okresu rozliczeniowego Dostawca może wystawić Odbiorcy faktury przedpłatowe stanowiące do 80% kwoty wynikającej z faktury za poprzedni okres rozliczeniowy w liczbie do 3 sztuk, płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia danej faktury przedpłatowej.
11. Za dzień spełnienia świadczenia przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.
12. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Dostawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnieniem w transakcjach handlowych.
13. Dostawca, na podstawie zgody Odbiorcy może wystawiać dokumenty rozliczeniowe w formie elektronicznej.
14. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za świadczone usługi dystrybucji, a także w przypadku niesprawności elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości przesłanej energii elektrycznej, Dostawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
15. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w punkcie powyżej, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
16. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty jest średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim lub następnym okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury.
17. W przypadku powstania nadpłaty za zrealizowaną usługę dystrybucji energii elektrycznej podlega ona zaliczeniu na poczet:
 - a) płatności zaległych, o ile występują,
 - b) należności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
18. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę parametrów jakościowych energii elektrycznej (na wniosek) oraz standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty i upusty w wysokości określonej w Taryfie Dostawcy.
19. Odbiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
20. Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy z terminowego uregulowania należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej.
21. Zaprzestanie przez Odbiorcę poboru energii elektrycznej bez rozwiązania niniejszej Umowy nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku uiszczenia na rzecz Dostawcy opłat stałych (np. opłata abonamentowa, składnik stały stawki sieciowej, opłata przejściowa) wynikających z obowiązującej Taryfy Dostawcy.
22. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich należności wynikających z realizacji Umowy do dnia jej rozwiązania.
23. Dostawca ma prawo, w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za świadczone usługi dystrybucyjne zażądać złożenia przez Odbiorcę zabezpieczenia finansowego należytego wykonania Umowy (np. weksel *in blanco*, kaucja gwarancyjna, egzekucja z aktu notarialnego itp.).
24. W przypadku gdy Odbiorca nie uiszcza w terminie, w części lub w całości na rzecz Dostawcy jednej lub kilku należności, każda wpłata Odbiorcy może zostać zaliczona przez Dostawcę w pierwszej kolejności na poczet spłaty najdawniej wymagalnej należności oraz na zaległe należności uboczne przed zalegającym świadczeniem głównym, niezależnie od wskazanego przez Odbiorcę tytułu płatności.

§6

Wstrzymanie dostawy oraz ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej

1. Dostawca wstrzymuje świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej :
 - a) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - b) na żądanie Sprzedawcy, działającego na podstawie art. 6b ust.2 Prawa Energetycznego, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Dostawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej jeżeli :
 - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
 - b) gdy Odbiorca opóźnia się z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
3. Dostawca może wstrzymać świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej po bezskutecznym pisemnym wezwaniu, gdy Odbiorca:
 - a) używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców,
 - b) wprowadza samowolne zmiany w części instalacji Odbiorcy opłombowanej przez Dostawcę,
 - c) uniemożliwia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dostęp, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń będących własnością Dostawcy oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych, znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci lub dokonania odczytów,
 - d) utrzymuje nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
4. OSD nie jest upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny zaistnienia przesłanek uzasadniających wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, jeżeli Sprzedawca wniósł żądanie w tym zakresie na podstawie ust. 1 lit. b . OSD nie jest także upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny zaistnienia przesłanek uzasadniających wznowienie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy – jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie Sprzedawcy.
5. W zakresie wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na żądanie Sprzedawcy, Dostawca nie ponosi, względem Odbiorcy, odpowiedzialności z tytułu:
 - a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy w przypadku nieuzasadnionego lub bezprawnego, z pominięciem procedur określonych w umowie, a także wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, skierowania przez Sprzedawcę do OSD żądania, o którym mowa w ust. 1 pkt b;
 - b) niewznowienia dostarczania energii elektrycznej od Odbiorcy w przypadku niezłożenia przez Sprzedawcę we właściwym terminie żądania, o którym mowa w ust. 10.
6. Odbiorca uiszcza opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 do 3 zgodnie z Taryfą.
7. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z Taryfy.
8. Wstrzymanie świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej może nastąpić po upływie 14 dni od bezskutecznego upływu określonego przez Dostawcę terminu usunięcia stwierdzonych przyczyn uzasadniających wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji.
9. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej, niezależnie od uprawnienia Dostawcy, o którym mowa w ust. 2 pkt a, Dostawca pobiera od Odbiorcy opłatę przewidzianą w Taryfie.
10. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie, po pisemnym powiadomieniu Dostawcy o usunięciu przyczyny wstrzymania lub uregulowaniu należności i okazaniu dowodu wpłaty.
11. Wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej nie stanowi rozwiązania Umowy.
12. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Odbiorcę w związku z wstrzymaniem dostawy energii w przypadkach opisanych w ust. 1-3.
13. O ile Przepisy nie stanowią inaczej, ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej dotyczą wyłącznie Odbiorców, dla których wielkość mocy umownej została ustalona powyżej 300 kW.
14. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej mogą być wprowadzone po wyczerpaniu, przez operatorów w rozumieniu Rozporządzenia o ograniczeniach we współpracy z zainteresowanymi podmiotami, wszelkich dostępnych środków służących zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.
15. Plany ograniczeń dla energii elektrycznej określają wielkości maksymalnego poboru tej energii dla poszczególnych odbiorców i stopni zasilania. Plany te podlegają corocznej aktualizacji w terminie do dnia 31 sierpnia.
16. Wielkości planowanych ograniczeń w poborze energii elektrycznej, ujęte w planach ograniczeń, określa się w stopniach zasilania od 11 do 20, przy czym:
 - a) 11 stopień zasilania określa, że Odbiorca może pobierać moc do wysokości mocy umownej określonej w umowach;

- b) stopnie zasilania od 12 do 19 powinny zapewniać równomierne obniżanie mocy elektrycznej pobieranej przez Odbiorcę;
 - c) 20 stopień zasilania określa, że Odbiorca może pobierać moc do wysokości ustalonego minimum, niepowodującego zagrożeń i zakłóceń wskazanych w Rozporządzeniu o Ograniczeniach.
17. Dostawca zapoznaje Odbiorcę z obowiązującym go planem ograniczeń oraz stopniach zasilania w formie pisemnej lub za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, co najmniej na 30 dni przed dniem obowiązywania ograniczeń oraz za każdym razem w przypadku aktualizacji planu ograniczeń lub zmiany mocy umownej lub mocy bezpiecznej.
 18. Komunikaty o obowiązujących stopniach zasilania jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych w programie 1 Polskiego Radia o godzinie 7⁵⁵ i 19⁵⁵.

§7

Ograniczenia w wykonaniu Umowy

1. Strony dopuszczają ograniczenia w wykonaniu Umowy w przypadku wystąpienia:
 - a) siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub części wywiązanie się z zobowiązań umownych, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie i osunięcie ziemi, silne wiatry, deszcz nawalny, śnieg nawalny, szadź, akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, stan zagrożenia epidemicznego, embarga, blokady, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, strajki powszechne lub inne niepokojące społeczne, w tym publiczne demonstracje, lokauty itp.,
 - b) awarii sieciowej (rozumianej jako zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości nie większej niż 5% całkowitej bieżącej produkcji) lub awarii w systemie (będącej zdarzeniem ruchowym, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości co najmniej 5% całkowitej bieżącej produkcji) wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia nie będące własnością Odbiorcy,
 - c) awarii sieciowej lub awarii w systemie wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością Odbiorcy,
 - d) krótkotrwałych zaników lub obniżenia poziomu napięcia spowodowanych działaniem automatyk sieciowych,
 - e) planowych przerw, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie z Przepisami,
 - f) zagrożenia życia i zdrowia ludzkiego.
2. Wprowadzone zgodnie z postanowieniami ust. 1 ograniczenia nie stanowią niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Dostawcę, a ewentualne szkody wynikające z przyczyn określonych w ust. 1 nie mogą stanowić podstawy do dochodzenia przez Strony jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.

§8

Warunki zawarcia, zmiany i rozwiązania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie w dniu, w którym rozpoczyna się świadczenie usług dystrybucji.
2. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji Strony przyjmują pierwszy dzień w którym zaistniało jedno z poniższych zdarzeń:
 - a) zainstalowanie przez OSD układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem napięcia;
 - b) potwierdzenie przez OSD w trakcie udokumentowanego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy energia ma być dostarczana do punktu poboru/objektu, w którym układ pomiarowo-rozliczeniowy został uprzednio zainstalowany;
 - c) skuteczne przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy;
 - d) nadejście dnia uzgodnionego między stronami Umowy.
3. Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Dostawcy, nie wcześniej jednak niż po wykonaniu obowiązków, o których mowa w ust. 5. Odbiorca może wskazać w oświadczeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, uzgodnionym przez Strony, terminie.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi dystrybucji energii do dnia rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony – także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści Umowy.
5. Odbiorca umożliwi Dostawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia obowiązywania Umowy oraz podania adresu, pod który Dostawca wyśle dokument finansowy rozliczenia końcowego.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Odbiorca umożliwi dokonanie demontażu układu pomiarowego należącego do Dostawcy.
7. Odbiorca obowiązany jest poinformować Dostawcę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Dostawcę jako oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Dostawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Dostawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który Dostawca wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
9. Zmiana Umowy, oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT lub innych zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności z zmiany Prawa Energetycznego lub aktów wykonawczych do tej ustawy wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej, ceny energii elektrycznej zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami od dnia ich wejścia w życie na podstawie jednostronnego oświadczenia Dostawcy.
11. Nie wymagają zmiany Umowy, będące następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następuwać będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
12. Dostawca może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych, odpowiednio, Umowy, Taryfy, OWU oraz IRIESD, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 13-19 chyba, że Umowa określa inny sposób zmian.
13. Taryfy podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE wchodzi w życie nie wcześniej niż po 14 dniach od daty ich opublikowania w biuletynie URE.
14. Zmiany odpowiednio: Umowy, OWU wprowadzone przez Dostawcę, wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Dostawcę z zastrzeżeniem określonym w ust. 18.
15. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 12, Dostawca przekazuje Odbiorcy treść zmian informując o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz informując Odbiorcę, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Dostawcy.
16. Treść zmian, o których mowa w ust. 15 jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie Dostawcy.
17. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 14 i 15, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Dostawcy.
18. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 17 stosuje się dotychczasową Umowę.
19. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowej IRIESD, nowe brzmienie obowiązuje Strony od dnia wejścia w życie zmienionej IRIESD.
20. Umowa może zostać wypowiedziana przez Dostawcę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, a także:
 - a) w sytuacji, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Dostawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
 - b) Odbiorca utraci sprzedawcę i sprzedawca rezerwowego lub sprzedawca rezerwowo utraci Podmiot Odpowiedzialny za Bilansowanie Handlowe (dalej jako: POB) wskazanego przez tego sprzedawcę jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
 - c) okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania obiektu i realizacji umowy przez dotychczasowego Odbiorcę, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego Odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu obiektu dotychczasowego Odbiorcy.
21. Umowa może także zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez Dostawcę po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Odbiorcy na piśmie w celu:
 - a) zaprzestania działań zakłócających pracę sieci w sposób przekraczający dopuszczalne normy;
 - b) zaprzestania działań lub utrzymywania obiektów, własnej sieci, instalacji w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej Dostawcy,
 - c) uniemożliwienia Dostawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością Dostawcy, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii,
 - d) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
22. Odbiorca nie jest uprawniony do samodzielnego lub za pośrednictwem podmiotu innego niż Dostawca demontażu układu pomiarowego.
23. W przypadku rozwiązania Umowy Odbiorca jest zobowiązany uregulować wszystkie wynikające z Umowy należności względem Dostawcy.

§9

Realizacja umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez URD

1. Realizacja umowy sprzedaży energii elektrycznej odbywa się na podstawie Zgłoszenia Umowy Sprzedaży, po skutecznym zakończeniu Procedury Zmiany Sprzedawcy.
2. Procedura Zmiany Sprzedawcy oraz wzorce dokumentów zawarte są w IRIESD. Dokument Zgłoszenia Umowy Sprzedaży dostępny jest także na stronie internetowej OSD.
3. URD w zgłoszeniach, o których mowa w ust. 1. określa w szczególności kod identyfikacyjny Punktu Poboru Energii (PPE) oraz planowane roczne zużycie energii elektrycznej.
4. W przypadku gdy umowa sprzedaży energii elektrycznej dotyczy więcej niż jednego miejsca dostarczenia, URD zobowiązany jest zgłosić każdy PPE oddzielnie.
5. URD wyraża zgodę na przekazywanie przez OSD danych pomiarowych do Sprzedawcy z punktów pomiarowych, dla których dany Sprzedawca sprzedaje energię elektryczną.
6. Dzień wejścia w życie umowy sprzedaży jest datą zmiany Sprzedawcy.
7. URD wyraża zgodę na przekazywanie przez OSD danych pomiarowych do POB z punktów pomiarowych, dla których dany POB prowadzi bilansowanie handlowe.
8. W przypadku, gdy POB wskazany przez Sprzedawcę, jako odpowiedzialny za bilansowanie handlowe URD zaprzestanie działalności na rynku bilansującym, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowy POB na nowy POB wskazany przez sprzedawcę rezerwowego. Jednocześnie sprzedaż energii elektrycznej do URD przejmuje sprzedawca rezerwowo.
9. Jeżeli URD utraci sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawca rezerwowo utraci POB wskazany przez tego sprzedawcę jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, wówczas URD traci sprzedawcę rezerwowego, a odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe URD staje się Dostawca.
10. OSD niezwłocznie po otrzymaniu informacji, o utracie przez URD sprzedawcy rezerwowego lub o utracie POB wskazanego przez sprzedawcę rezerwowego, poinformuje o tym fakcie na piśmie URD wyznaczając mu jednocześnie termin, w którym URD powinien zawrzeć umowę z nowym sprzedawcą.
11. Rzeczywista ilość dostaw energii elektrycznej wynikająca z fizycznych dostaw energii elektrycznej w Punkcie Dostarczenia Energii (PDE) URD jest wyznaczana na podstawie:
 - a) uzyskanych danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych lub
 - b) danych szacunkowych, wyznaczonych na podstawie danych historycznych oraz w oparciu o zasady określone w IRIESD, w przypadku awarii układu pomiarowego lub systemu transmisji danych lub
 - c) danych szacunkowych w przypadku braku układu transmisji danych.
12. OSD wyznacza energię rzeczywistą dla URD w cyklach miesięcznych i udostępnia dane pomiarowe do piątej doby kolejnego miesiąca za miesiąc poprzedni. Dane pomiarowe URD odczytywanych w cyklach dłuższych niż 1 miesiąc, OSD udostępnia niezwłocznie po ich uzyskaniu.
13. Do określenia ilości energii elektrycznej wprowadzanej do lub pobranej z sieci wykorzystuje się w pierwszej kolejności podstawowe układy pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku ich awarii lub wadliwego działania w następnej kolejności wykorzystywane są rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe.
14. W przypadku awarii lub wadliwego działania układów pomiarowo-rozliczeniowych, ilość energii elektrycznej wprowadzanej do lub pobieranej z sieci ustala się zgodnie z zasadami, określonymi w IRIESD.
15. W kwestiach nieopisanych w niniejszych OWU stosuje się w pierwszej kolejności postanowienia IRIESD.

§10

Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - b) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z przepisami prawa, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - c) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy z przyczyn, o których mowa w §7;
 - d) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z przepisami prawa.
3. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
4. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego.
5. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą Taryfą.
6. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
7. OSD nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy w przypadku wystąpienia przerw o czasach nie dłuższych niż określone w §4 ust. 6.
8. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy.
9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Odbiorcę w związku z wstrzymaniem dostawy energii w przypadkach opisanych w niniejszych OWU.

§11

Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią

1. Przeniesienie praw i obowiązków przez Odbiorcę, wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
2. Przeniesienie przez Dostawcę praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot Grupy Kapitałowej ESV lub na podmiot będący następcą prawnym Strony lub powstały w skutek wyodrębnienia części przedsiębiorstwa Strony nie wymaga zgody Odbiorcy. W sytuacji opisanej powyżej Dostawca zobowiązuje się poinformować w formie pisemnej Odbiorcę o takim przeniesieniu.
3. W przypadku połączenia, podziału, przekształcenia jednej ze Stron, a także w przypadku zbycia przedsiębiorstwa Strony lub wniesienia przedsiębiorstwa Strony jako wkład do innego podmiotu Umowa pozostaje w mocy w dotychczasowym brzmieniu, w stosunku do następcy prawnego dotychczasowej Strony. Strona, która uległa jednemu z powołanych wyżej procesów zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę w formie pisemnej o terminie przejścia praw i obowiązków, aktualnych danych Strony, w tym o: firmie, adresie siedziby oraz numerach NIP, REGON i KRS.

§12

Postanowienie końcowe

1. W wypadku, gdyby którekolwiek postanowienie Umowy lub OWU okazało się nieważne lub nieskuteczne, Umowa pozostaje wiążąca w pozostałym zakresie, a na miejsce postanowień nieważnych lub nieskutecznych wchodzi takie postanowienia ważne i skuteczne, które w największym możliwym stopniu realizują cele, wyrażone w postanowieniach, które okazały się nieważne lub nieskuteczne, chyba że jedna ze Stron wykaże, że bez takiego postanowienia w ogóle nie zawarłaby Umowy.
2. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powołać się na identyfikator, np. kod PPE, numer Umowy, numer ewidencyjny Odbiorcy, numer faktury VAT.
3. Dostawca może zlecić osobom trzecim czynności polegające w szczególności na dochodzeniu należności oraz wystawianiu i dostarczaniu korespondencji związanej z realizacją Umowy, w tym faktur VAT.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i OWU zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji Umowy, a niepodlegające kompetencjom Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, podlegają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Dostawcy.