

**WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA ODBIORCÓW NIE BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI (BIZNESOWYCH)** Data wypełnienia wniosku**1. DANE WNIOSKODAWCY**

Firma Przedsiębiorcy / Nazwa Spółki Cywilnej

Imię i nazwisko

**Adres siedziby przedsiębiorcy**

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Pocztą

Miejscowość

NIP

REGON

KRS

Tel. kontaktowy

E-mail

**Adres korespondencyjny (wypełnić w przypadku, kiedy adres korespondencyjny jest inny niż adres siedziby)**

Firma Przedsiębiorcy / Nazwa Spółki Cywilnej\*

Imię i nazwisko

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

Imię i nazwisko osoby do kontaktu, nr tel.

**2. DANE DOTYCZĄCE PUNKTU POBORU ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

Obszar/Rodzaj obiektu

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

Moc umowna [kW]

Nr PPE/licznika

**3. OŚWIADCZENIE**Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do ww. lokalu/obiektu:  TAK  NIE prawo własności  umowa najmu  inne, wpisz obok

#### 4. ZGODA NA USŁUGĘ „E-ROZLICZENIA”

Wyrażam zgodę na e-rozliczenia (wypełnić pola poniżej)

nie wyrażam zgody na e-rozliczenia

##### AKCEPTACJA ROZLICZEŃ OTRZYMYWANYCH W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

Złożenie niniejszej zgody jest równoznaczne z akceptacją „Regulaminu usługi Portalu e-Faktura ESV” i otrzymywania dokumentów „Rozliczenie” drogą elektroniczną. Regulamin dostępny jest na stronie [www.esv.pl/strefa-klienta/dokumenty/regulamin](http://www.esv.pl/strefa-klienta/dokumenty/regulamin)

Adres poczty elektronicznej, na który powinny być przesyłane informacje o wystawionych dokumentach jest następujący:

@

#### 5. ZGODY PRAWNE

\* Oświadczam, że zapoznałem się zasadami przetwarzania moich danych osobowych przez wybraną spółkę Grupy Kapitałowej ESV, zgodnie z art. 13 RODO. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik do niniejszego Wniosku i dostępna jest pod adresem: [www.esv.pl/rodo](http://www.esv.pl/rodo)

Wyrażam zgodę na otrzymywanie dokumentów i zawiadomień związanych z zawarciem, wykonywaniem i zmianą Umowy oraz informacji o zmianach Taryfy, Ogólnych Warunków Umowy oraz Cennika na podany w niniejszym wniosku, Umowie adres e-mail.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany w Umowie adres e-mail lub numer telefonu informacji handlowej od Sprzedawcy oraz innych podmiotów z Grupy Kapitałowej ESV, przesyłanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

\*zgoda obowiązkowa, niezbędna do zawarcia i wykonywania Umowy;

Poniższe dokumenty stanowią integralną część Wniosku:

1. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów spółek Grupy Kapitałowej ESV.
2. Streszczenie kluczowych postanowień Umowy.

Czytelny podpis osoby upoważnionej lub podpis i pieczęć osoby upoważnionej

Do wniosku należy załączyć:

1. Wypis z KRS (CEIDG) NIP, REGON.
2. Pełnomocnictwo – jeśli wniosek podpisuje pełnomocnik.
3. Karta Danych Technicznych oraz Oświadczenie o gotowości do przyłączenia do sieci – jeśli jest to pierwsze przyłączenie do sieci dystrybucyjnej.
4. Oświadczenie o stanie technicznym instalacji odbiorczej – jeśli w obiekcie był już zainstalowany licznik.
5. Załącznik nr 1 w przypadku wniosku obejmującego więcej niż jeden punkt poboru energii elektrycznej.

### Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów spółek Grupy Kapitałowej ESV

Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dziennik Urzędowy UE, L 119/1 z 4 maja 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, że:

Administratorem Danych Osobowych (Administrator) jest spółka z Grupy Kapitałowej ESV, z którą Klient posiada zawartą umowę lub wobec której jest potencjalnym Klientem.

Grupę Kapitałową ESV tworzą spółki:

- **ESV S.A.** z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000275474, NIP: 8980025644, REGON: 93026710500000, kapitał zakładowy: 5 751 500,00 zł (w pełni opłacony)  
**jako spółka dominująca,**  
**oraz**
- **ESV2 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525080; NIP:8961539632; REGON:022501446, kapitał zakładowy: 100 000,00 zł;
- **ESV3 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525086; NIP:8961539649; REGON:02250142300000, kapitał zakładowy: 1 700 000,00 zł;
- **ESV4 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525059, NIP: 8961539661, REGON: 022501430, kapitał zakładowy: o 2 000 000,00 zł;
- **ESV5 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525067, NIP: 8961539678, REGON: 022501340, kapitał zakładowy: 500 000,00 zł;
- **ESV6 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000513554, NIP: 8961538118, REGON: 022432900, kapitał zakładowy: 500 000,00 zł;
- **ESV7 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525121, NIP: 8961539684, REGON: 022502227, kapitał zakładowy: 100 000,00 zł;
- **ESV8 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525089, NIP: 8961539709, REGON: 022501417, kapitał zakładowy: 500 000,00 zł;
- **ESV9 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000525130, NIP:8961539715, REGON: 022501400, kapitał zakładowy: 500 000,00 zł;

- **ESV12 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000929630, NIP: 8961607641, REGON: 52030147200000, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł;
- **ESV13 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000929653, NIP: 8961607687, REGON: 52030427500000, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł;
- **ESV14 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001131558, NIP: 8961644599, REGON: 52990098400000, kapitał zakładowy: 10 000,00 zł;
- **ESV15 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001135031, NIP: 8961645038, REGON: 54001458000000, kapitał zakładowy: 10 000,00 zł;
- **ESV16 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001134633, NIP: 8961645044, REGON: 540015213000000, kapitał zakładowy: 10 000,00 zł;
- **Dolina Energii Bogatynia sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000525148, NIP: 8961539721, REGON: 02250139200000, kapitał zakładowy: 50 000,00 zł;
- **ESV Serwis sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Fabryczna 16B, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000469780, NIP: 8943047864, REGON: 02219035400000, kapitał zakładowy: 500 000,00 zł;
- **Energetyka Raków sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000905007, NIP: 5272960745, REGON: 38916749000000, kapitał zakładowy: o 100 000,00 zł;
- **ESV Wisłosan sp. z o.o.**, z siedzibą w Nowej Dębie, ul. Metalowca 4, 39-460 Nowa Dęba, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000126982, NIP: 8671871281, REGON: 83039350500000, kapitał zakładowy: 12 265 000,00 zł;
- **ESV Metalchem sp. z o.o.** z siedzibą w Opolu, ul. Oświęcimska 102 D, 45-641 Opole, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000224644, NIP: 7542783918, REGON: 16000270400000, kapitał zakładowy: 879 000,00 zł;
- **ESV Fabryczna sp. z o.o.**, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Fabryczna 16B 53-609, Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000315512, NIP: 8971746522, REGON: 02084735300000, kapitał zakładowy: 364 400,00 zł;

W Grupie Kapitałowej ESV powołany został Inspektor Ochrony Danych – Jakub Szajdziński, z którym można się kontaktować poprzez adres pocztowy Administratora (**ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice**) lub adres elektroniczny: [inspektorochronydanych@esv.pl](mailto:inspektorochronydanych@esv.pl)

#### **I Cel przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania**

1. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie przesłanek wynikających z art. 6 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r nr 2016/679 w szczególności:

- a. w celu zawarcia, wykonania, rozwiązania umów lub innych czynności prawnych – w tym zakresie dotyczy to wszystkich czynności przygotowawczych poprzedzających zawarcie umowy, w tym analizy jak i czynności w procesie zawierania umowy, wykonywania lub rozwiązywania umowy lub innych czynności związanych z umową (np. pełnomocnictwa), związanych z obsługą Klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b. w celu wykonania czynności stosownie do zgody udzielonej przez Klienta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- c. w celu wykonywania zadań w interesie publicznym w zakresie wynikającym z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. e RODO);
- d. wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych np.: wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przez prawo (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- e. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje sprzedaż wierzytelności innemu podmiotowi (t. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f. tworzenia analiz, zestawień i statystyk na potrzeby wewnętrzne administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g. w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, gdy inne podstawy prawne przetwarzania danych osobowych nie mają zastosowania (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) .

## **II Przetwarzanie danych**

2. Źródłem przetwarzanych danych osobowych są Klienci. Administrator może też przetwarzać dane pracowników swoich Klientów na podstawie udostępnienia, jeśli z umowy zawartej z Klientem wynika konieczność działania za ich pośrednictwem. ;
3. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu zawarcia i realizacji umowy niezbędne.
4. Dane osobowe będą przetwarzane:
  - a. przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeżeli umowa dojdzie do skutku przez czas jej trwania. W przypadku rozwiązania umowy Administrator będzie przechowywał dane przez czas określony możliwością dochodzenia roszczeń z tytułu umowy;
  - b. do czasu cofnięcia zgody – w przypadku danych osobowych pozyskanych na podstawie zgody;
5. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych:
  - a. przetwarzane są dane zwykle niezbędne do celów realizacji umowy.
  - b. co do zasady Administrator nie przetwarza danych osobowych, o których mowa w art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (danych dotyczących wyroków skazujących oraz naruszeń prawa). Przetwarzanie takich danych może mieć miejsce wyłącznie w wyjątkowych przypadkach, jeżeli jest to dopuszczalne na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz w zakresie niezbędnym do dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń Administratora, z zastosowaniem odpowiednich środków zabezpieczających.
6. Dane osobowe Klientów nie podlegają profilowaniu.

## **III Udostępnianie danych osobowych**

7. Administrator co do zasady nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim bez zgody osoby, której dane dotyczą. Dane mogą być udostępniane bez zgody osoby, której dane dotyczą, wyłącznie podmiotom posiadającym umocowanie do przetwarzania danych osobowych w obowiązujących przepisach prawa (np. organy ścigania, ZUS czy Urząd Skarbowy). Administrator może także udostępniać dane osobowe Klientów podmiotom współpracującym na podstawie zawartych umów, a także operatorom płatniczym, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie oraz organom podatkowym, a także dostawcom energii, w ramach zawartych umów dystrybucji, w celu realizacji świadczenia usług energetycznych. W ramach takich umów Strony mogą udostępniać sobie dane osobowe, w tym dane osobowe URD (podmiotów rynku detalicznego), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
8. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania Podmiotom przetwarzającym dane na rzecz Administratora. Administrator może powierzać dane osobowe Klientów:

- a. partnerom współpracującym z Administratorem, wymienionym na stronie internetowej Administratora, w szczególności spółkom Grupy Kapitałowej ESV, jeżeli jest to konieczne lub wynika z celu przetwarzania;
  - b. agentom pośredniczącym w sprzedaży;
  - c. podwykonawcom wspierającym Administratora w wykonaniu usług (np. w zakresie montażu i odczytu urządzeń pomiarowych, wykonania prac instalacyjnych itp.);
  - d. podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na zlecenie Administratora;
  - e. podmiotom nabywającym wierzycelność – w razie nieopłacenia przez Klienta w terminie rachunków wystawionych przez Administratora, z zastrzeżeniem postanowień ustawy z dnia 10.04.1997 Prawo energetyczne (Dziennik Ustaw z 2018 r. poz. 755, 650, 685 i 771);
  - f. podmiotom współpracującym z Administratorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych i prawnych – w zakresie w jakim staną się administratorami danych;
  - g. podmiotom współpracującym z Administratorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych i prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorami danych;
9. Dane osobowe Klientów nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO.

#### **IV Prawa klienta**

10. Klient ma prawo:
- a. bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych,
  - b. dostępu do swoich danych osobowych,
  - c. poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych,
  - d. usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
  - e. ograniczenia przetwarzania,
  - f. przenoszenia danych,
  - g. wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych,
  - h. w przypadku podstawy prawnej w postaci zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - i. niepodlegania profilowaniu,
  - j. wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych),
- z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.
11. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
- a. dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
  - b. zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
  - c. swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
  - d. oczekiwany sposób załatwienia sprawy.

## Umowa kompleksowa energii elektrycznej – najważniejsze informacje

Szanowni Państwo,

Poniżej przedstawiamy streszczenie kluczowych postanowień Umowy<sup>1</sup>:

- Państwa Sprzedawcą energii elektrycznej jest spółka należąca do Grupy Kapitałowej ESV (GK ESV), ul. Ciepłownicza 1A, 55-011 Siechnice, działająca na podstawie wymaganych przepisami prawa koncesji.
- Przedmiotem Umowy jest: sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji (tzw. **usługa kompleksowa**).
- Umowa składa się z części głównej oraz Ogólnych Warunków Umowy (OWU). Integralnymi załącznikami do Umowy jest w szczególności: Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów spółek GK ESV (RODO).
- Ceny oraz stawki opłat za sprzedaż energii elektrycznej zawarte są w:
  - ✓ **Taryfie dla energii elektrycznej**, zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki – dostępnej na stronie <https://www.esv.pl/esv-sa> w zakładce właściwej dla spółki będącej Państwa Sprzedawcą,
  - ✓ Umowie lub **Cenniku dla energii elektrycznej**, udostępnionym na stronie <https://www.esv.pl/esv-sa>.
- Umowa może zostać zawarta na czas określony lub na czas nieokreślony, zgodnie z jej treścią.
- Rodzaje umów kompleksowych w zależności od ceny energii elektrycznej:
  - ✓ **Umowa na czas nieokreślony rozliczana według Cennika Sprzedawcy** - cena obejmuje sprzedaż energii elektrycznej oraz usługi dystrybucji, zgodnie z Cennikiem ustalonym przez Sprzedawcę i Taryfą Operatora Systemu Dystrybucyjnego,
  - ✓ **Umowa na czas nieokreślony z gwarancją stałej ceny** - cena energii elektrycznej obowiązuje przez okres wskazany w Umowie, na zasadach w niej określonych,
  - ✓ **Umowa na czas określony z gwarancją stałej ceny** - cena energii elektrycznej jest ustalona z góry i nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy,
  - ✓ **Umowa na czas nieokreślony z ceną zmienną** - cena energii elektrycznej zmienia się w trakcie obowiązywania Umowy zgodnie z mechanizmem opisanym w Umowie lub Cenniku,
  - ✓ **Umowa na czas określony z ceną zmienną** – cena energii elektrycznej jest uzależniona od cen na hurtowym rynku energii i może ulegać zmianie w czasie.
- Cena energii elektrycznej może mieć charakter:
  - ✓ **stały** - obowiązujący przez okres wskazany w Umowie,
  - ✓ **zmienny** - podlegający zmianom na zasadach określonych w Umowie lub Cenniku,  
- szczegółowe zasady ustalania i zmiany ceny określone są w dokumentach umownych.
- **Koszty ponoszone przez Odbiorcę**, w szczególności:
  - ✓ cena energii elektrycznej,
  - ✓ opłaty dystrybucyjne,
  - ✓ opłaty dodatkowe wskazane w Umowie, Cenniku, Taryfie,
  - ✓ podatki i inne należności publicznoprawne, o ile mają zastosowanie,
  - ✓ ewentualne koszty związane wcześniejszym rozwiązaniem Umowy - jeżeli zostały w niej przewidziane.
- **Korzyści wynikające z Umowy kompleksowej**:
  - w zależności od rodzaju Umowy Odbiorca może korzystać m. in. z:
    - ✓ jednej umowy i jednego rachunku za energię i dystrybucję,
    - ✓ uproszczonej obsługi formalnej,
    - ✓ braku konieczności zawierania odrębnych umów,
    - ✓ gwarancji ceny i stabilności kosztów (umowy ze stałą ceną),
    - ✓ lepszego dopasowania zużycia do warunków rynkowych (umowy z ceną zmienną),
    - ✓ możliwości optymalizacji kosztów poprzez zużycie energii w okresach niższych cen (umowy z ceną zmienną).
- **Ryzyka związane z poszczególnymi rodzajami umów**:
  - w zależności od wybranego wariantu Umowy Odbiorca powinien uwzględnić następujące ryzyka:
    - ✓ możliwość istotnych wzrostów cen energii w okresach wysokich cen rynkowych (umowy z ceną zmienną),
    - ✓ trudność w prognozowaniu wysokości rachunków (umowy z ceną zmienną),
    - ✓ potencjalne koszty wcześniejszego rozwiązania Umowy,
    - ✓ niedopasowanie stałej ceny do rzeczywistego profilu zużycia,
    - ✓ brak możliwości korzystania z krótkoterminowych spadków cen rynkowych (umowy z ceną stałą).
- **Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy**:
  - ✓ Umowa może zostać wypowiedziana z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej,
  - ✓ Konsumentom oraz osobom fizycznym przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny,
  - ✓ w przypadku umów z ceną preferencyjną zawartych na czas oznaczony jak i nieokreślony, posiadają Państwo prawo do wypowiedzenia Umowy, składając oświadczenie o jej wypowiedzeniu, bez ponoszenia kosztów i odszkodowań innych niż wynikające z treści Umowy. W szczególności, Sprzedawca ma prawo obciążenia opłatą wyrównawczą w wysokości określonej

<sup>1</sup> Prawo Energetyczne

- ✓ w Umowie, jeśli Umowa zawiera takie postanowienie,
- ✓ szczegółowe zasady wypowiedzenia oraz ewentualne opłaty wyrównawcze określone są w Umowie i OWU.
- **Przedłużenie obowiązywania umowy:** umowa na czas określony nie ulega automatycznemu przedłużeniu, chyba że Strony postanowią inaczej w drodze aneksu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- **Płatności i usługi dodatkowe:**
  - ✓ płatności dokonywane są przelewem bankowym na rachunek wskazany na fakturze,
  - ✓ dostępne są elektroniczne kanały obsługi Klienta, w tym portal e-faktura.
- **Informacje dodatkowe i porównywanie ofert:**
  - ✓ **aktualne promocje** dostępne są na stronie <https://www.esv.pl/aktualności> lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta,
  - ✓ Istnieje możliwość sprawdzenia ofert sprzedaży energii elektrycznej w porównywarce ofert udostępnionej na stronie Urzędu Regulacji Energetyki, pod adresem <https://maszwybor.ure.gov.pl> oraz możliwość wyboru sprzedawcy energii elektrycznej.
- **Kontakt ze Sprzedawcą:**
  - mogą się Państwo z nami skontaktować, za pomocą:
    - ✓ formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.esv.pl](http://www.esv.pl),
    - ✓ adresu e-mail: [bok@esv.pl](mailto:bok@esv.pl),
    - ✓ infolinii: **71 303 50 80**,
    - ✓ serwisu obsługowego e-Faktura, elektroniczne Biuro Obsługi Klienta,
    - ✓ wizyty w Biurze Obsługi Klienta GK ESV: ul. Ciepłownicza 1A, 55-011 Siechnice, w godzinach: 8:00 – 16:00, od poniedziałku do piątku,
    - ✓ w przypadku awarii - całodobowego pogotowia energetycznego, numer telefonu **71 303 50 70**,
    - ✓ pozostałe numery telefonów do poszczególnych oddziałów spółek GK ESV znajdziecie Państwo na stronie [www.esv.pl/kontakt](http://www.esv.pl/kontakt).

Wszystkie formularze i wnioski dostępne są na stronie [www.esv.pl](http://www.esv.pl), w panelu: Strefa Klienta/dokumenty do pobrania/wnioski i formularze.