

GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ
nr/GUD-K/...../2026

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (zwana dalej „**Umową**”) została zawarta w formie elektronicznej pomiędzy:

..... z siedzibą w przy ul.,
....., o numerze NIP:, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, kapitał zakładowy równy: zł, wpłacony w całości, zwaną dalej „**OSD**”, reprezentowanym przez osoby podpisujące **Umowę** kwalifikowanym podpisem elektronicznym,

a

..... z siedzibą w przy ul., (kod pocztowy i miasto), o numerze NIP:, wpisanym/wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, kapitał zakładowy równy:00 zł/kapitał zakładowy wpłacony w całości, zwanym dalej „**Sprzedawcą**”, reprezentowanym przez osoby podpisujące **Umowę** kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Każda ze stron **Umowy** może być zamiennie nazywana „**Stroną**”, łącznie „**Stronami**”.

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z **Umowy**,
- **Umowa** jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem.

§1

Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków **Umowy** stanowią w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz. 266, z późniejszymi zmianami), zwana dalej „**Ustawą**”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
 - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2024 r. poz. 1361, z późniejszymi zmianami), zwana dalej „**Ustawą OZE**”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - 3) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwana dalej „**IRiESD**”;
 - 4) Warunki Dotyczące Bilansowania, na podstawie: rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania, zwane dalej „**WDB**”;

- 5) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej – część „Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii, zwana dalej „IRiESP-OIRE”;
- 6) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, zwana dalej „Taryfą **OSD**”,
- a także inne akty prawa powszechnie obowiązującego.
2. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść aktów prawnych oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1 oraz zobowiązują się do ich przestrzegania.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w **Umowie**, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. Aktualne IRiESD, WDB oraz Taryfa **OSD** zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanego dalej „Prezesem URE”) i ogłoszona w Biuletynie URE stanowi część **Umowy**. Dokonane po wejściu w życie **Umowy** zmiany IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do **Umowy**. W przypadku niezgodności zapisów **Umowy** i IRiESD, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania **Umowy**, zgodnie z §11 ust. 5 **Umowy**. Jednocześnie **Strony** przyjmują, że **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Powiadomienie to nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania projektu IRiESD lub jej zmian. Nie później niż 3 dni robocze po zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian, **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
5. **OSD** oświadcza, że:
- 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr z dnia r. (wraz z późniejszymi zmianami) udzieloną na okres od dnia r. do dnia r., na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”) na potrzeby odbiorców energii elektrycznej;
 - 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr z dnia r., na okres od r. do r., na obszarze określonym w koncesji;
 - 3) posiada zawartą z (zwaną dalej: „**OSDp**”) umowę o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej;
 - 4) posiada zawartą z PSE S.A. (zwaną dalej „**OIRE**”) umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem Centralnego systemu informacji rynku energii (zwanym dalej „**CSIRE**”), o której mowa w art. 11zg Ustawy;
 - 5) nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1790);
 - 6) posiada kod EIC:
6. **Sprzedawca** oświadcza, że:
- 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną nr wydaną przez Prezesa URE decyzją z dnia wraz z późniejszymi zmianami;

- 2) posiada zawartą z OIRE umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE, o której mowa w art. 11zg Ustawy;
- 3) posiada lub zamierza posiadać umowy sprzedaży energii elektrycznej (dalej „**Umowa sprzedaży**”) z odbiorcami będącymi uczestnikami rynku detalicznego typu odbiorca, przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSD** lub z wytwórcami będącymi uczestnikami rynku detalicznego typu wytwórca, przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSD** (zwanymi dalej łącznie „**URD**”);
- 4) posiada status/nie posiada statusu¹⁾ dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
- 5) posiada kod EIC:;
- 6) posiada umowę z POB_z / jest POB_z.
7. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSD** wobec **Sprzedawcy** wynikających z **Umowy** jest jednoczesne obowiązywanie umów:
 - 1) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a **OSDp**;
 - 2) kompleksowych zawartych pomiędzy **Sprzedawcą** a URD;
 - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a POB_z wskazanym przez **Sprzedawcę** - przez wskazanie POB_z rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie;
 - 4) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POB_z, a **OSDp**;
 - 5) o której mowa w art. 11zg Ustawy zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a OIRE;
 - 6) o której mowa w art. 11zg Ustawy zawartej pomiędzy **OSD** a OIRE.
8. **OSD** wstrzymuje realizację **Umowy** w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 7, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja **Umowy** bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.
9. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 7, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji, prawomocnych postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.

§2

Przedmiot Umowy

1. Na mocy **Umowy**, **OSD** zobowiązuje się wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
2. **Umowa** wraz z IRiESD i Taryfą **OSD** określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
 - 1) zasady i terminy zgłaszania przez **Sprzedawcę** do OIRE umów kompleksowych;
 - 2) zasady obejmowania postanowieniami **Umowy** kolejnych URD i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;
 - 3) zasady wyłączenia z zakresu **Umowy** tych URD, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
 - 4) wskazanie POB_z oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** POB_z;
 - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;

- 6) zasady wstrzymywania i wznowiania dostarczania energii elektrycznej URD przez **OSD**;
 - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących URD, w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez **Sprzedawcę** rozliczeń za usługę kompleksową;
 - 8) zasady udzielania bonifikat, rozpatrywania reklamacji i wypłaty odszkodowań;
 - 9) obowiązki **Stron** w zakresie obsługi URD;
 - 10) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
 - 11) zasady zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
 - 12) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.
3. Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji dla URD określono w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
4. W przypadku URD będących Prosumentami, warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej **OSD**, określono w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
5. Warunki świadczenia usług dystrybucji dla URD wynikają również z posiadanych przez **OSD** danych dotyczących PPE, w tym danych zawartych w charakterystyce PP.

§3

Zobowiązania Stron

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) przyjmowania od OIRE powiadomień o zawartych umowach kompleksowych;
 - 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do OIRE i przyjętymi przez **OSD** do realizacji umowami kompleksowymi;
 - 3) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsca dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych;
 - 4) odbierania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzonej do sieci **OSD** przez URD będącego Prosumentem na podstawie umów kompleksowych, o których mowa w pkt. 2);
 - 5) pozyskiwania lub wyznaczania danych pomiarowych a także informacji rozliczeniowych GUD-K lub informacji o rozliczeniu dodatkowym zgodnie z IRiESD, a także ich udostępniania OIRE poprzez CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE oraz Technicznymi Standardami Komunikacji Biznesowej (zwanymi dalej „**TSKB**”);
 - 6) wstrzymywania i wznowiania dostarczania energii elektrycznej URD na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD;
 - 7) rozpatrywania na zasadach określonych w IRiESD wniosków i reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **Sprzedawcę** w imieniu URD;
 - 8) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację **Umowy** i umów kompleksowych z URD, w zakresie świadczonych usług dystrybucji;
 - 9) udzielania **Sprzedawcy** oraz URD informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji;
 - 10) wykonywania innych obowiązków określonych w **Umowie**, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa, IRiESD i IRiESP-OIRE;

- 11) terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy**;
 - 12) powiadamiania o zmianie Taryfy **OSD** oraz IRiESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej **OSD**;
 - 13) przekazywania, na dedykowany adres poczty elektronicznej **Sprzedawcy**, zatwierdzonej Taryfy **OSD**, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od jej opublikowania w Biuletynie URE;
 - 14) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją **Umowy**;
 - 15) informowania OIRE o przyłączeniu do sieci **OSD** mikroinstalacji URD, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) zgłaszania do OIRE informacji o zawartych umowach sprzedaży, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, na zasadach określonych w IRiESD, IRiESP-OIRE i TSKB; dokonanie zgłoszenia jest równoznaczne z realizacją obowiązku, o którym mowa w pkt. 2);
 - 2) uwzględnienia w umowach kompleksowych danych zawartych w charakterystyce PP oraz postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji;
 - 3) udzielania, na wniosek **OSD**, informacji o postanowieniach umów kompleksowych, w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji;
 - 4) terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy**;
 - 5) ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
 - 6) przekazywania przez CSIRE do **OSD**, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, IRiESP-OIRE oraz TSKB, wniosków i reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD do **Sprzedawcy**;
 - 7) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESD i Ustawie, rozpatrywania reklamacji URD i udzielania na nie odpowiedzi URD;
 - 8) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją **Umowy**;
 - 9) informowania URD o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESD;
 - 10) niezwłocznego przekazywania **OSD** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację **Umowy** i świadczonych przez **OSD** usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych zawartych przez **Sprzedawcę** z URD;
 - 11) niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od ich otrzymania przez **Sprzedawcę** od URD nie objętego ochroną przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła), przekazywania **OSD** informacji o danych kontaktowych URD na potrzeby realizacji ww. rozporządzenia: adresie poczty elektronicznej URD na potrzeby otrzymywania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej URD oraz adresie poczty elektronicznej lub numerze telefonu komórkowego URD na potrzeby otrzymywania powiadomień o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej – poprzez system, o którym mowa w § 15 ust. 6 Umowy albo w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej **OSD** wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**;
 - 12) niezwłocznego dokonania odpowiednich zmian w umowie kompleksowej lub dokonania zgłoszenia nowej umowy kompleksowej, w przypadkach stwierdzenia przez **OSD**,

że URD pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub URD korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie **OSD**;

- 13) zamieszczania w treści umowy kompleksowej z URD, w szczególności:
 - i) zobowiązania URD do przestrzegania zapisów IRiESD oraz Taryfy **OSD**,
 - ii) informacji dla URD o gromadzeniu i przetwarzaniu ich danych osobowych przez **OSD** w zakresie określonym w umowie kompleksowej, w tym w związku z wykonywaniem przez **OSD** odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych, a także kontrolą, modernizacją lub demontażem tych układów,
 - iii) zobowiązania URD do umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli oraz umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie URD, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - iv) informacji, że rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej następuje z dniem zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub podania napięcia – dotyczy URD nowo przyłączonych,
 - v) poinformowania URD, że **OSD** ma prawo do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania energii elektrycznej przez **OSD**, w przypadkach określonych w Ustawie i w IRiESD,
 - vi) postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej określonych w Ustawie i IRiESD.
3. Postępowanie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości u URD:
 - 1) W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania przez URD warunków umowy kompleksowej w części dystrybucyjnej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez URD obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a tym URD umowy kompleksowej, w szczególności w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości o których mowa w pkt 2) powyżej, **OSD** ma prawo wezwać URD do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, nie krótszy niż 7 dni, z zastrzeżeniem że po jego bezskutecznym upływie umowa kompleksowa zostanie rozwiązana przez **Sprzedawcę** na żądanie **OSD**, zgodnie z pkt 3) powyżej;
 - 2) **OSD** wezwie URD do zaprzestania niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a tym URD umowy kompleksowej w części dystrybucyjnej, zgodnie z pkt 1) powyżej, w szczególności w przypadku:
 - i) wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - ii) utrzymywania przez URD obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
 - iii) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie URD, w celu usunięcia awarii w sieci,
 - iv) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;

- v) w przypadku, gdy **OSD** stwierdzi, że URD użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji URD bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSD** instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego,
 - vi) uniemożliwiania dostępu do urządzeń **OSD** znajdujących się w obiekcie URD, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - vii) niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany,
 - viii) nieposiadania aktualnej Instrukcji Współpracy Ruchowej (IWR), jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESD,
 - ix) pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Taryfą **OSD**,
 - x) z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
- 3) **Sprzedawca** zobowiązuje się do wypowiedzenia na żądanie **OSD** umowy kompleksowej dla URD w terminie 7 dni od otrzymania przez **Sprzedawcę** od **OSD** informacji o bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego zgodnie z pkt 1) powyżej z zachowaniem przewidzianego w umowie kompleksowej okresu wypowiedzenia, przy czym okres wypowiedzenia winien być nie dłuższy niż 30 dni;
- 4) Zobowiązanie do wypowiedzenia umowy kompleksowej w trybie pkt 3) powyżej pozostaje niezależne od uprawnienia **OSD** do wstrzymania dostarczania URD energii, zgodnie z przepisem art. 6b Ustawy.
4. W przypadku nieujęcia przez **Sprzedawcę** zmian parametrów dystrybucyjnych w umowie z URD, w ciągu 30 dni od ich opublikowania przez OIRE, **Sprzedawca** rozwiąże umowę z URD na żądanie **OSD**.

§4

Zasady wskazywania oraz zmiany POB_z

1. Przez wskazanie POB_z, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4) **Umowy** rozumie się oznaczenie POB_z dla **Sprzedawcy** w CSIRE. Wskazanie POB_z przez **Sprzedawcę** odbywa się poprzez przekazanie do CSIRE przez POB_z powiadomienia w tym zakresie, zgodnie z IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.
2. Bilansowanie handlowe **Sprzedawcy** przez POB_z realizowane jest w ramach kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), określonych w umowie, o której mowa w § 1 ust. 5 pkt 3) **Umowy**.
3. Zmiana POB_z przez **Sprzedawcę** odbywa się poprzez przekazanie do CSIRE przez nowego POB_z powiadomienia w tym zakresie, zgodnie z IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.

§5

Zasady udostępniania danych pomiarowych

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** danych pomiarowych, informacji rozliczeniowych GUD-K lub informacji o rozliczeniu dodatkowym odbywa się na zasadach i w terminach określonych w IRiESP-OIRE i TSKB.
2. Dane, o których mowa w ust. 1, udostępnione są **Sprzedawcy** przez OIRE poprzez CSIRE.

§6

Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej do URD

1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy **Sprzedawcą** a **OSD** odbywa się poprzez CSIRE.
3. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) złożenie żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD, niezgodnie z zapisami Ustawy lub IRiESD lub IRiESP-OIRE;
 - 2) niezłożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - 3) złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD po upływie terminu określonego w IRiESD lub IRiESP-OIRE,
 - chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.
4. **OSD** ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSD**;
 - 2) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego URD reklamacji do **OSD**, lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego URD wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE;
 - 3) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy **OSD**;
 - 4) niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD,
 - chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.
5. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec URD, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSD** w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie, IRiESD lub IRiESP-OIRE.

§7

Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy**, w przypadkach:
 - 1) działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które żadna ze **Stron** nie ponosi odpowiedzialności;
 - 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych przepisami prawa;

- 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonych zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
 - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w IRiESD;
 - 6) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POBZ, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POBZ na RB;
 - 7) nieustanowienia, nie uzupełnienia lub nieodnowienia przez **Sprzedawcę** na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
 - 8) niedostępności CSIRE, w tym skutkującym brakiem możliwości przekazywania lub odbierania komunikatu zgodnie z TSKB.
2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację **Umowy**. W szczególności zaistnienie przesłanki określonej w ust. 1 pkt 7) może polegać na wstrzymaniu przyjmowania przez CSIRE nowych zgłoszeń dotyczących zawarcia przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych.
 3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy** następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ust. 1.
 4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD będącego Prosumentem powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej **OSD** wytworzonej przez tego URD.
 5. Przez **siłę wyższą**, o której mowa w ust. 1 pkt 1), **Strony** rozumieją wszelkie zdarzenia nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości bądź w części, których się nie da przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej **Umowy**, ani im zapobiec i przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej będą w szczególności: klęski żywiołowe (pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan etc.), akty władzy państwowej (stan wojenny, stan wyjątkowy, embargo), działania wojenne i sabotaże, strajki, rozruchy, lokauty i inne spory zbiorowe.
 6. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia **Strona** powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
 7. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu **Umowy** nastąpiła szkoda wskutek działania lub zaniechania drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
 8. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze **Stron**.
 9. **OSD** ponosi odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków, określonych w umowach kompleksowych, o ile są one zgodne z **Umową**.
 10. W przypadku prawomocnego nałożenia na **Sprzedawcę** kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania, w związku z usługą dystrybucji świadczoną przez **OSD** w ramach umowy kompleksowej, bądź z treścią postanowień dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawcy** przysługuje od **OSD** zwrot kwoty

odpowiadającej tym karom, obowiązkom lub odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność **Sprzedawcy** wynika z zamieszczenia przez **Sprzedawcę** w umowach kompleksowych bez zgody **OSD** postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w **Umowie** lub z naruszenia przez **Sprzedawcę** obowiązków wynikających z **Umowy**.

11. W przypadku prawomocnego nałożenia na **OSD** kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy** przez **Sprzedawcę** – w tym w szczególności wynikających ze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD przez **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** lub będących następstwem wstrzymania bądź ograniczenia przez **OSD** realizacji **Umowy** w przypadkach określonych w ust. 1 pkt. 7) – **OSD** przysługuje od **Sprzedawcy** zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzanym kosztom postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność **OSD** wynika z niewykonania lub nienależytej realizacji przez **OSD** obowiązków wynikających z **Umowy**.
12. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych w **Umowie** wraz z IRiESD. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w **Umowie** wraz z IRiESD oraz w charakterystyce PP. **OSD** nie ponosi również odpowiedzialności względem **Sprzedawcy**, URD lub podmiotów trzecich za inne wywołane zawieraniem takich umów kompleksowych konsekwencje prawne, w tym wyrządzone szkody lub nałożone kary i inne sankcje administracyjne.

§8

Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z **Umowy** są określone w **Umowie**, IRiESD lub IRiESP-OIRE, przy czym w zakresie objętym IRiESP-OIRE wymiana informacji wynikających z **Umowy** jest realizowana przez **Strony** poprzez CSIRE. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy co najmniej dokumentowej przekazywanych informacji, o ile **Umowa** lub IRiESD lub IRiESP-OIRE nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 1 do **Umowy**. **Strony** potwierdzają, że dla zachowania ważności i skuteczności czynności prawnych zastrzeżonych w **Umowie** w formie pisemnej wystarczające będzie zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu Cywilnego.
2. **Strony** nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązują się do zachowania poufności Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z **Umową**, uzyskane w trakcie negocjacji warunków **Umowy**, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie **Umowy** oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione **Stronie** w związku z zawarciem lub wykonywaniem **Umowy**, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące **Strony**, a także innych podmiotów,

w szczególności tych, z którymi **Strona** pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązana kapitałowo lub umownie („**Informacje Poufne**”).

4. **Strona** nie może bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej **Strony** ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja **Umowy**, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
 - 1) które są dostępne dla **Strony** przed ich ujawnieniem **Stronie** przez drugą **Stronę**;
 - 2) które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez **Stronę** zobowiązania drugiej **Strony** do zachowania poufności;
 - 3) które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
 - 4) których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezzwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
 - 5) które stanowią informacje powszechnie znane.
6. W zakresie niezbędnym do realizacji **Umowy**, **Strona** może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu **Umowy**, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w **Umowie** oraz podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z tych osób nie ujawni Informacji Poufnych. Za działania lub zaniechania takich osób **Strona** ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże **Stronę** w czasie obowiązywania **Umowy**, a także w okresie 3 lat od jej wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od **Umowy**.
8. **Strona** zobowiązuje się, że zarówno ona, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu **Umowy**, niezwłocznie po zakończeniu wykonania **Umowy**, a także na każde pisemne żądanie drugiej **Strony**, bezzwłocznie zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, który **Strona** uprawniona jest zachować.
9. Określone w niniejszym paragrafie obowiązki Stron w zakresie Informacji Poufnych dotyczą również podwykonawców. **Strony** zapewnią, aby umowy zawierane z podwykonawcami zawierały odpowiednie zapisy gwarantujące zachowanie poufności w zakresie Informacji Poufnych przez podwykonawców.
10. **Sprzedawca** przyjmuje do wiadomości, że wszelkie lub niektóre informacje ujawnione zgodnie z niniejszą **Umową** mogą stanowić Informacje Poufne w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku, dalej zwane MAR, w związku z czym osoba, która je posiada, podlega ograniczeniom wynikającym z MAR. W szczególności osobie tej nie wolno bezprawnie ujawniać ani wykorzystywać takich Informacji, nabywając lub zbywając papiery wartościowe lub związane z nimi instrumenty pochodne.
11. **Sprzedawca** zobowiązuje się nie ujawniać bezprawnie, nie wykorzystywać ani nie zachęcać innych osób do wykorzystania Informacji Poufnych ujawnionych zgodnie z niniejszą **Umową**, w sposób stanowiący nadużycie na rynku zgodnie z MAR.
12. **OSD** ma prawo udostępnić wszelkie informacje o **Umowie**, wynikające z **Umowy** i związane z jej wykonaniem podmiotowi dominującemu w swojej grupie kapitałowej, w szczególności jej organom, komitetom i jednostkom organizacyjnym w ramach realizacji strategii grupy kapitałowej, uzyskania stosownych zgód i opinii wynikających z regulacji

wewnętrznych obowiązujących w grupie kapitałowej, w zakresie zgodnym z prawem, z zachowaniem niezależności **OSD** jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego, na co **Sprzedawca** wyraża zgodę.

13. **Sprzedawca** ma prawo udostępnić wszelkie informacje o **Umowie**, wynikające z **Umowy** i związane z jej wykonaniem podmiotowi dominującemu w swojej grupie kapitałowej, w szczególności jej organom, komitetom i jednostkom organizacyjnym w ramach realizacji strategii grupy kapitałowej, uzyskania stosownych zgód i opinii wynikających z regulacji wewnętrznych obowiązujących w grupie kapitałowej, w zakresie zgodnym z prawem, na co **OSD** wyraża zgodę.
14. Zobowiązanie do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, o którym jest mowa w § 3 ust. 1 pkt 9) oraz § 3 ust. 2 pkt 3) **Umowy** dotyczy informacji będących tajemnicą przedsiębiorstwa zgodnie z ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
15. Informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa **Strony**, o których jest mowa w ust. 14, muszą zostać wyraźnie i w sposób nie budzący wątpliwości oznaczone niezależnie od formy w jakiej te informacje występują przed udostępnieniem tych informacji drugiej **Stronie**.
16. Informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa **Strony** – zgodnie z ust. 14, które zostały udostępnione drugiej **Stronie** w związku z realizacją niniejszej **Umowy**, druga **Strona** jest zobowiązana do ochrony tych informacji przez zastosowanie zasad opisanych w ust. 4 – 13 oraz wszelkich innych środków ochrony względem udostępnionych informacji w celu zachowania tych informacji w tajemnicy i przed nieuprawnionym jej ujawnieniem.

§9

Wzajemne udostępnianie danych osobowych

1. Jeżeli wykonanie **Umowy** będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, **Strony** zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”) – a także przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. W celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonania **Umowy** każda ze **Stron** będzie przetwarzać dane osobowe osób reprezentujących, zatrudnionych lub współpracujących z drugą **Stroną**, które to dane zostaną jej udostępnione przez drugą **Stronę**.
3. Każda ze **Stron**, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
4. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy**, a **Sprzedawca** udostępnia **OSD**:
 - 1) dane osobowe URD w zakresie wskazanym w **Umowie**;
 - 2) dane osobowe przedstawicieli **Stron**.
5. OIRE udostępnia **Sprzedawcy** poprzez CSIRE m.in. dane pomiarowe i rozliczeniowe URD oraz dane dotyczące PPE.
6. OIRE udostępnia **OSD** poprzez CSIRE m.in. parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z umowy z URD.
7. Każda ze **Stron** zobowiązuje się informować URD (w formie stosownej klauzuli informacyjnej) oraz swoich przedstawicieli o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie**.

8. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Każda ze **Stron** jest odpowiedzialna na zasadach ogólnych za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z **Umową**, a w szczególności za udostępnienie danych osobom nieupoważnionym.
9. **Strony** zobowiązują się do współpracy w celu realizacji praw przysługujących podmiotom danych wynikających z Rozporządzenia RODO, w tym za pomocą kontaktu pocztą elektroniczną odpowiednio na adres **Sprzedawcy**: lub na adres **OSD**:
10. **Strona** niezwłocznie podejmuje współpracę z drugą **Stroną** oraz zapewnia informacje, aby umożliwić drugiej **Stronie**:
- 1) zgodność przetwarzania danych osobowych z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych; oraz
 - 2) odpowiednie ustosunkowanie się do postępowań prowadzonych łącznie wobec **OSD** i **Sprzedawcy** przez Urząd Ochrony Danych Osobowych.
11. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby upoważnione i zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.
12. **Strony** zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych, które są przetwarzane przez drugą **Stronę** (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych) i nie mogą być ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż **Strony Umowy**), bez pisemnej zgody drugiej strony, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania **Umowy** lub wynika z przepisów prawa. **Strony** zobowiążą pracowników oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem **Umowy** do zachowania w poufności informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem **Umowy** przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu.
13. **Strony** oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację **Umowy**, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu czy formy działalności gospodarczej. Każda ze **Stron** oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej **Stronie** w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania **Umowy**, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga **Strona** jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania. Informacja o zasadach przetwarzania przez **Strony** danych osobowych osób, o których mowa powyżej (reprezentanci stron i osoby wskazane do kontaktu i realizacji umowy) oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na następujących stronach internetowych **Stron**:
- **OSD** na stronie internetowej:
 - **Sprzedawca** na stronie internetowej:

14. Jeżeli wykonanie niniejszej **Umowy** będzie wiązać się z koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych, **Strony** są zobowiązane zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§10

Rozliczenia i Fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**, dokonywane są na podstawie stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie **OSD**, z uwzględnieniem udzielonych przez **OSD** bonifikat. W relacjach pomiędzy **OSD** a **Sprzedawcą** rozliczenie usługi dystrybucji dla URD będącego Prosumentem lub Prosumentem zbiorowym lub członkiem spółdzielni energetycznej lub członkiem klastra energii, odbywają się na zasadach zawartych w Ustawie OZE.
2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego URD, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą **OSD** obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku **OSD** udostępnia do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z IRiESD.
3. W celu poprawnego rozliczenia URD, dla których część opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji nie wynika z ilości energii elektrycznej pobranej z sieci **OSD**, **Sprzedawca** jest zobowiązany przekazywać **OSD** niezbędne informacje, w tym otrzymane od URD stosowne oświadczenia służące do prawidłowego rozliczenia usług dystrybucji, zgodnie z Taryfą **OSD** w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
4. **Strony** ustalają, że rozliczenia za usługę dystrybucji odbywać się będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych będących miesiącami kalendarzowymi.
5. Podstawą do określenia wysokości opłat za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji w danym okresie rozliczeniowym, są dane pomiarowe i rozliczeniowe dla poszczególnych URD zarejestrowane w CSIRE według stanu na koniec miesiąca kalendarzowego, a w odniesieniu do URD, dla których **Sprzedawca** zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej w trakcie miesiąca kalendarzowego – na dzień zaprzestania sprzedaży. Powyższe nie dotyczy przypadku awarii CSIRE uniemożliwiającej dokonywanie rozliczeń za usługi dystrybucji, kiedy podstawą rozliczeń będą ww. dane pomiarowe i rozliczeniowe dla poszczególnych URD zarejestrowane w systemach pomiarowych **OSD**. Informację o PPE URD, których dotyczą dane pomiarowe i rozliczeniowe będące podstawą rozliczenia – **OSD** przekazuje **Sprzedawcy** na fakturze lub w zestawieniu dołączonym do faktury.
6. **Sprzedawca** zobowiązuje się również do zapłaty należności na rzecz **OSD** za:
 - a. odczyty dodatkowe na żądanie **Sprzedawcy**,
 - b. wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD na wniosek złożony przez tego **Sprzedawcę**, w przypadku złożenia do OIRE nieuzasadnionego żądania wstrzymania dostarczania energii temu URD,
 - c. **Strony** ustalają, że stawki netto opłat za wykonanie czynności wymienionej w ust. 1 lit. a) przyjmuje się w wysokości zgodnej z Taryfą **OSD** obowiązującej w dniu wykonania czynności w punkcie „Opłaty za usługi wykonane na dodatkowe zlecenie odbiorcy” w pozycji „Sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego”,
 - d. **Strony** ustalają, że stawki netto opłat za wykonanie czynności wymienionej w ust. 1 lit. b) przyjmuje się w wysokości zgodnej z Taryfą **OSD** obowiązującej w dniu wykonania czynności w punkcie „Opłaty za usługi wykonane na dodatkowe zlecenie odbiorcy” w pozycji „Przerwanie i wznowienie dostarczania energii”.

7. **OSD** zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu wystawi odpowiednie dokumenty rozliczeniowe stanowiące podstawę zapłaty należności, tj. faktury, faktury korygujące i noty odsetkowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. **OSD** wystawi faktury do 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu ustalonego okresu rozliczeniowego.
9. Faktury będą miały postać tzw. faktur ustrukturyzowanych w formacie xml i będą wystawiane oraz udostępniane w systemie KSeF. Szczegółowe rozliczenie za świadczone usługi dystrybucji będzie wysyłane do **Sprzedawcy** przez **OSD** drogą elektroniczną, na adres e-mail **Sprzedawcy**:
10. **OSD** oświadcza, że jest członkiem Grupy VAT ESV, utworzonej zgodnie z art. 15a Ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług. **OSD** jest uprawniony do świadczenia usług stanowiących przedmiot niniejszej **Umowy**, natomiast rozliczenia w zakresie podatku VAT dokonuje Grupa VAT ESV. Faktury wystawiane będą przez Grupę VAT ESV (NIP 1070047160) na rzecz **OSD**. Strony przyjmują, że dla celów rozliczenia podatku VAT, Sprzedawcą jest Grupa VAT ESV.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub błędów w rozliczeniach, **OSD** zobowiązany jest wystawić faktury korekty do odpowiednich faktur.
12. Płatności należności wynikających z faktur, faktur korekt będą dokonywane na konto wymienione na fakturze w terminie 14 dni od daty wystawienia faktur i faktur korekt.
13. Datą zapłaty należności jest data uznania rachunku bankowego.
14. W przypadku opóźnień w płatnościach będą naliczane odsetki zgodnie z obowiązującymi przepisami. Kwota naliczonych odsetek jest płatna na podstawie noty odsetkowej, w terminie 7 dni daty jej wystawienia.
15. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części ponad 14 dni kalendarzowych, **OSD** w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych o których mowa w § 11 **Umowy**.

§11

Zabezpieczenia finansowe

1. **Sprzedawca** ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku 3 do **Umowy**.

§12

Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacja obowiązków informacyjnych

1. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych, zawarte są w IRiESD lub IRiESP-OIRE.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji **Umowy**:
 - 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień **Umowy**, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**;

- 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w pkt 1), żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
 - 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego **Umowy** albo zgłoszenie wniosku o renegocjację **Umowy**, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**.
 - 4) **Sprzedawca** jest zobowiązany do niezwłocznego informowania **OSD** o wszczęciu w stosunku do **Sprzedawcy** postępowań przez właściwe rzeczowo organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczonymi przez **OSD** w ramach **Umowy** usługami dystrybucji. **Sprzedawca** zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania **Sprzedawca** zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie skanu stanowisko **OSD**. **Sprzedawca** nie może bez zgody **OSD** zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 8 **Umowy**. Na żądanie **OSD** **Sprzedawca** udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez **OSD**, w takim przypadku **OSD** ponosić będzie koszty zastępstwa procesowego i inne koszty sądowe.
Na wniosek każdej ze **Stron**, druga **Strona** ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej **Strony**. W granicach wyznaczonych przepisami prawa **OSD** może przystąpić do tych postępowań w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie **Sprzedawcy** lub w charakterze osoby zainteresowanej.
3. **Sprzedawca** może zwrócić się do **OSD** o interpretację Taryfy **OSD** oraz udzielenie odpowiedzi na pytania **Sprzedawcy** dotyczące Taryfy **OSD**, w szczególności kwalifikacji URD do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla **OSD** i **Sprzedawcy**. **OSD** zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do 14 dni kalendarzowych. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkową opinię prawną, termin ten może zostać wydłużony, o czym **OSD** poinformuje **Sprzedawcę** wraz z uzasadnieniem. **OSD** ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi.
 4. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego **Sprzedawca** na żądanie **OSD**, w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania, przekaże **OSD** treść odpowiedzi udzielonej URD. W przypadku, gdy odpowiedź udzielona URD będzie odmienna niż stanowisko **OSD** lub propozycja odpowiedzi udzielona **Sprzedawcy**, **OSD** nie obciążają skutki udzielenia przez **Sprzedawcę** odpowiedzi odmiennej niż stanowisko **OSD**.
 5. Wymiana informacji pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSD**, w zakresie wniosków oraz reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD do **Sprzedawcy** oraz bonifikat, jest realizowana poprzez CSIRE, o ile **Umowa** lub IRiESD nie stanowi inaczej.
 6. Zasady udzielania bonifikat:
 - 1) **OSD** udziela **Sprzedawcy**, na zasadach oraz w terminach określonych w IRiESD oraz w Taryfie **OSD**, bonifikaty z tytułu:
 - i) niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - ii) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej.
 - 2) W przypadku udzielenia URD przez **Sprzedawcę** bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **OSD** pokrywa koszty udzielonych bonifikat w wysokości określonej na podstawie ilości dni, o którą **OSD** przekroczył wynikający

- z IRiESD termin na udzielenie przez **OSD** odpowiedzi **Sprzedawcy**. W przypadku, gdy przekroczenie terminu po stronie **OSD** jest większe niż całkowite przekroczenie terminu udzielenia odpowiedzi przez **Sprzedawcę**, **OSD** pokrywa koszty bonifikat proporcjonalne do przekroczenia terminu odpowiedzi udzielonej URD. Wzajemne rozliczenie dotyczy jedynie przekroczeń terminów realizacji zgłoszeń skierowanych do **OSD** przez **Sprzedawcę**, w przypadku, gdy **Sprzedawca** nie przekroczy terminu 30 dni kalendarzowych na udzielenie bonifikaty URD.
- 3) W przypadku udzielenia URD przez **Sprzedawcę** bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, **OSD** pokrywa koszty udzielonych bonifikat w pełnej wysokości pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia przez **OSD** niedotrzymania tych parametrów.
 - 4) Wzajemne rozliczenia pomiędzy **Stronami** z tytułu udzielonych URD przez **Sprzedawcy** bonifikat, z przyczyn leżących po stronie **OSD**, odbywają się na podstawie dokumentów rozliczeniowych.

§13

Zmiany, renegocjacje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany **Umowy** mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do **Umowy**, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w **Umowie**, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień **Umowy**. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia z ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu **Umowy** wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiekolwiek z postanowień **Umowy** stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami **Umowy**, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji po kątem dostosowania **Umowy** do nowych okoliczności.
5. Jeśli **Sprzedawca** nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia **Umowy**, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia zatwierdzenia lub (w przypadku IRiESP-OIRE i WDB) opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSD** najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSD** w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB do dnia wypowiedzenia **Umowy** obowiązują postanowienia nowej IRiESD, IRiESP-OIRE lub nowych WDB.
6. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć **Umowę** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga

- dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej **Strony**. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania **Umowy** w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze **Stron** ma również prawo rozwiązania **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków **Umowy**, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
- 1) stwierdzenia przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie **Umowy**,
 - 2) określenie istotnych szczegółów naruszenia.
- Prawo rozwiązania **Umowy**, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień **Umowy**.
8. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem **Umowy**, do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt 1) **Umowy**, niezbędnej do zawarcia i realizacji **Umowy**;
 - 2) braku POBz **Sprzedawcy**;
 - 3) nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez **Sprzedawcę** zabezpieczeń finansowych.
9. **OSD** ma prawo do rozwiązania **Umowy** po 12 miesiącach braku aktywnych umów sprzedaży **Sprzedawcy** z URD. Przekazanie informacji o rozwiązaniu **Umowy** powinno się odbyć w formie co najmniej dokumentowej.
10. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej lub utraty przez **OSD** statusu operatora systemu dystrybucyjnego.
11. Oświadczenie **Strony** o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu **Umowy** powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej **Stronie** na piśmie – za wyjątkiem postanowień z ust. 10 - na adres wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
12. **Strony** zobowiązują się do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z **Umowy**, również po jej zakończeniu, a powstałych w związku z dokonywaniem korekt w trybach przewidzianych w IRiESD oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

§14

Zasady sprzedaży rezerwowej

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie umowy sprzedaży rezerwowej zawarte są w IRiESD i IRiESP-OIRE.
2. Zgodnie z Ustawą funkcję sprzedawcy rezerwowego dla URD pełni sprzedawca zobowiązany wyznaczony przez Prezesa URE na obszarze działania **OSD**, w rozumieniu Ustawy OZE.
3. Umowy kompleksowe rezerwowe zawarte przed dniem wejścia w życie **Umowy**, od dnia wejścia w życie **Umowy** traktowane są jak umowy kompleksowe w rozumieniu art. 5 ust. 3 Ustawy.

§15

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla **Umowy** jest prawo polskie.

2. Wszelkie spory pomiędzy **Stronami** wynikające z **Umowy** będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
3. **Umowa** jest sporządzona w języku polskim.
4. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
5. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
6. **Strony** ustalają, że zgodnie z IRIESD wymiana informacji rynku energii nie objętych IRIESP-OIRE odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny **OSD**, o ile **Umowa** lub IRIESD lub IRIESP-OIRE nie stanowią inaczej.
7. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w dokumentach wymienionych w §1 ust. 1 **Umowy**.
8. **Umowa** wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia przez **OSD** realizacji zadań poprzez CSIRE, o których mowa w rozdziale 2d Ustawy, i obowiązuje na czas nieokreślony.
9. Z końcem dnia poprzedzającego wejście w życie **Umowy**, zawarta pomiędzy **Stronami** dotychczasowa Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej nr ----- z dnia ----- ulega rozwiązaniu. Zapisy niniejszego ustępu nie dotyczą **Sprzedawcy**, z którym nie było dotychczas zawartej Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej.
10. Za datę zawarcia **Umowy** uznaje się datę złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentujących **OSD** na **Umowie** wcześniej podpisanej w formie elektronicznej przez osoby reprezentujące/osobę reprezentującą **Sprzedawcę** kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi/kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
11. Integralną część **Umowy** stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1	Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez Strony do realizacji przedmiotu Umowy .
Załącznik nr 2	Ogólne Warunki Umowy dla umów dystrybucyjnych.
Załącznik nr 3	Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania Umowy .
Załącznik nr 4	Szczegółowe warunki dotyczące świadczenia usługi dystrybucyjnej dla spółdzielni energetycznych.
Załącznik nr 5	Indywidualne postanowienia Umowy .

W imieniu i na rzecz:

OSD

Sprzedawca