

## **Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów spółek Grupy Kapitałowej ESV**

**Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dziennik Urzędowy UE, L 119/1 z 4 maja 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, że:**

Administratorem Danych Osobowych (Administrator) jest spółka z Grupy Kapitałowej ESV, z którą Klient posiada zawartą umowę lub wobec której jest potencjalnym klientem.

Grupę Kapitałową ESV tworzą spółki:

- ESV S.A. z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice jako spółka dominująca, oraz
- ESV1 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a
- ESV2 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a
- ESV3 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a
- ESV4 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a
- ESV5 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a
- ESV6 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a
- ESV7 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a
- ESV8 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a
- ESV9 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a
- ESV10 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a
- ESV11 sp. z o.o., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a
- ESV Wistosan sp. z o.o., z siedzibą w Nowej Dębie, ul. Metalowca 4,
- ESV Serwis sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Fabryczna 16B,
- ESV Metalchem sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, ul. Oświęcimska 102 D.

W Grupie Kapitałowej ESV powołany został Inspektor Ochrony Danych, z którym można się kontaktować poprzez adres pocztowy Administratora (**ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice**) lub adres elektroniczny: [\*\*inspektorochronydanych@esv.pl\*\*](mailto:inspektorochronydanych@esv.pl)

### **I Cel przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania**

1. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie przesłanek wynikających z art. 6 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r nr 2016/679 w szczególności:
  - a. w celu zawarcia, wykonania, rozwiązania umów lub innych czynności prawnych – w tym zakresie dotyczy to wszystkich czynności przygotowawczych poprzedzających zawarcie umowy, w tym analizy jak i czynności w procesie zawierania umowy, wykonywania lub

- rozwiązywania umowy lub innych czynności związanych z umową (np. pełnomocnictwa), związanych z obsługą Klienta;
- b. w celu wykonania czynności stosownie do zgody udzielonej przez Klienta;
  - c. w celu wykonywania zadań w interesie publicznym w zakresie wynikającym z przepisów prawa;
  - d. wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych np.: wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przez prawo;
  - e. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje sprzedaż wierzytelności innemu podmiotowi;
  - f. tworzenia analiz, zestawień i statystyk na potrzeby wewnętrzne administratora;
  - g. w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzenia działalności oraz do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów Spółki, w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego.

## **II Przetwarzanie danych**

- 2. Dane osobowe będą pobierane:
  - a. bezpośrednio od osób z którymi Administrator zawiera umowy;
  - b. z rejestru przedsiębiorców (obecnie Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) oraz z bazy Głównego Urzędu Statystycznego oraz podmiotów zbierających lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz przez czas trwania umowy;
  - c. od podmiotów obsługujących transakcje płatnicze w przypadku płatności bezgotówkowych;
- 3. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu zawarcia i realizacji umowy niezbędne.
- 4. Dane osobowe będą przetwarzane:
  - a. przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeżeli umowa dojdzie do skutku przez czas jej trwania. W przypadku rozwiązania umowy Administrator będzie przechowywał dane przez czas określony możliwością dochodzenia roszczeń z tytułu umowy;
  - b. do czasu cofnięcia zgody – w przypadku danych osobowych pozyskanych na podstawie zgody;
- 5. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych:
  - a. przetwarzane są dane zwykłe, w szczególności takie jak: imię i nazwisko, numer PESEL, adres, telefon i adres e-mail, niezbędne do celów realizacji umowy;
  - b. Administrator zastrzega sobie prawo przetwarzania danych sensytywnych zgodnie z art. 10 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r nr 2016/679 („dane o skazaniach”) tylko w ściśle określonych przypadkach tj. w sytuacjach skazania za przestępstwo na skutek którego pokrzywdzonym jest Administrator.
- 6. Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Profilowanie polegało będzie na ewentualnym zaproponowaniu Klientowi produktów/usług najlepiej dopasowanych, jednak decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane.

### **III Udostępnianie danych osobowych**

7. Dane osobowe mogą być udostępniane:
- a. partnerom współpracującym z Administratorem, wymienionym na stronie internetowej Administratora, w szczególności spółkom Grupy Kapitałowej ESV, jeżeli jest to konieczne lub wynika z celu przetwarzania;
  - b. agentom pośredniczącym w sprzedaży;
  - c. podwykonawcom wspierającym Administratora w wykonaniu usług (np. w zakresie montażu i odczytu urządzeń pomiarowych, wykonania prac instalacyjnych itp.);
  - d. podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na zlecenie Administratora;
  - e. podmiotom nabywającym wierzytelność – w razie nieopłacenia przez Klienta w terminie rachunków wystawionych przez Administratora, z zastrzeżeniem postanowień ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 Prawo energetyczne (Dziennik Ustaw z 2020 r. poz. 833, ze zm.);
  - f. podmioty współpracujące z Administratorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych i prawnych – w zakresie w jakim staną się administratorami danych.

### **IV Prawa klienta**

8. Klient ma prawo:
- a. żądania dostępu do swoich danych osobowych;
  - b. sprostowania danych osobowych, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym;
  - c. usunięcia danych przetwarzanych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - d. wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania
  - e. cofnięcia wszystkich lub niektórych zgód dotyczących przetwarzania danych lub przetwarzania określonych danych.
  - f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Klienta narusza postanowienia Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r nr 2016/679
- \*o ile nie zachodzą przesłanki dalszego przetwarzania danych przez Administratora, w szczególności w związku z trwaniem celu przetwarzania.