

## Wskaźniki jakościowe za rok 2019

Metalchem Serwis Sp. z o.o.	Dla przerw planowanych	Dla przerw nieplanowanych	
		bez katastrofalnych	z katastrofalnymi
<b>SAIDI</b> (minuty / odbiorcę / rok)	72,35	7,06	7,06
Liczba obsługiwanych odbiorców	34	34	34
<b>SAIFI</b> (liczba / odbiorcę / rok)	0,29	0,09	0,09
Liczba obsługiwanych odbiorców	34	34	34
<b>MAIFI</b> (liczba / odbiorcę / rok)	0,00		
Liczba obsługiwanych odbiorców	34		

- w ciągu roku 2019 nie wystąpiła żadna przerwa katastrofalna. W związku z tym dla przerw nieplanowanych wartości w kolumnach: "bez katastrofalnych" i "z katastrofalnymi" przedstawiają takie same wartości.

**Objaśnienia:**

**SAIDI** - wskaźnik przeciętnego systemowego czasu trwania przerwy długiej i bardzo długiej, wyrażony w minutach na odbiorcę na rok, stanowiący sumę iloczynów czasu jej trwania i liczby odbiorców narażonych na skutki tej przerwy w ciągu roku podzieloną przez łączną liczbę obsługiwanych odbiorców.

**SAIFI** - wskaźnik przeciętnej systemowej częstości przerw długich i bardzo długich, stanowiący liczbę odbiorców narażonych na skutki wszystkich tych przerw w ciągu roku podzieloną przez łączną liczbę obsługiwanych odbiorców.

**MAIFI** - wskaźnik przeciętnej częstości przerw krótkich, stanowiący liczbę odbiorców narażonych na skutki wszystkich przerw krótkich w ciągu roku podzieloną przez łączną liczbę obsługiwanych odbiorców.

**Przerwa krótka** - przerwa w dostarczaniu energii trwająca powyżej 1 sekundy i nie dłużej niż 3 minuty.

**Przerwa długa** - przerwa w dostarczaniu energii trwająca powyżej 3 minut i nie dłużej niż 12 godzin.

**Przerwa bardzo długa** - przerwa w dostarczaniu energii trwająca powyżej 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny.

**Przerwa katastrofalna** - przerwa w dostarczaniu energii trwająca dłużej niż 24 godziny.